caritas
international.be

L'HUMANITÉ TROUVE TOUJOURS UN CHEMIN

RAPPORT ANNUEL 2025

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT ANNUEL 2025

4 **Préface**

6 **Le mot de notre président**

8 **Caritas International en bref**

10 **Coopération internationale**

12 **En Belgique :**
Accueillir, accompagner et donner de la voix

14 **Louvranges :**
15 ans d'un lieu d'accueil unique

16 **Mineurs non-accompagnés**
Accueillir, protéger et accompagner vers l'autonomie

18 **Education à la citoyenneté mondiale**
Des jeunes critiques et engagés sur le terrain de la migration

19 **Défendre un droit entravé**
Celui de vivre en famille

20 **Réintégrer, c'est (se) reconstruire**

21 **Ukraine :**
Une guerre qui s'éternise et des besoins qui évoluent, ici et là-bas

22 **A l'international :**
Protéger les communautés face aux crises et déplacements

24 **Gaza :**
Soigner quand tout manque

26 **RDC :**
De l'est à l'ouest, l'urgence de la paix

28 **Programmes humanitaires :**
Protéger aujourd'hui, préparer demain

30 **COHERENCE :**
Apprendre pour renforcer l'impact

31 **Myanmar :**
Reconstruire au-delà de l'urgence

32 **L'humain, au centre de notre transformation**

34 **Éthique et intégrité**

36 **Rapport financier 2025**

PRÉFACE

© Caritas International

Humanity is unstoppable : Ceci n'est n'est pas un slogan mais bien ce dont j'ai pu témoigner, encore et encore, au cours de ces dernières années sur le terrain.

Partout où Caritas est active, nous rencontrons des personnes en mouvement, contraintes de quitter leur foyer, mais qui continuent d'avancer. Malgré les obstacles. Malgré les frontières.

Si leur parcours est souvent marqué par la perte, l'incertitude et parfois la violence, ces femmes, ces hommes et ces enfants ne se résument jamais à leur vulnérabilité. Leur capacité à se relever, à reconstruire, à espérer forcent notre respect.

Leur force s'appuie sur des communautés, des familles, des réseaux de solidarité, des citoyennes et citoyens qui refusent de détourner le regard. Elle se nourrit aussi de l'engagement de celles et ceux qui, au quotidien, accompagnent ces trajectoires sans jamais s'y substituer.

Dans un monde qui évolue : nous transformer pour continuer à agir

Caritas International est au cœur de ce mouvement, agissante face aux blessures, aux crises et à la fragilisation des droits humains, mais aussi témoin de la puissance des liens qui se recréent et d'une humanité qui relie, traverse et résiste - même dans les contextes les plus difficiles.

Accueillir, protéger, accompagner et partager le combat des personnes en mouvement pour la défense de leurs droits, en particulier les plus vulnérables. Bâtir avec elles des solutions durables. Fidèles à ces missions, nous soutenons les parcours d'asile et de migration, renforçons les dynamiques de coopération internationale, et permettons à nos équipes et partenaires de continuer à opérer dans l'urgence et dans la durée.

« HUMANITY IS UNSTOPPABLE » : L'HUMANITÉ NE S'ARRÊTE PAS… ET TANT QU'ELLE AVANCE, NOUS AVANÇONS AVEC ELLE.

Dans des environnements marqués par l'instabilité, des contraintes politiques et sociales de plus en plus fortes et où les besoins explosent, tenir cet engagement requiert de nous transformer à notre tour. A l'heure où les budgets belges et internationaux consacrés à l'aide humanitaire subissent d'importantes coupes et où les mécanismes de coopération sont fragilisés, il s'agit de rendre nos actions plus cohérentes encore, nos impacts plus visibles et d'être au plus près de ceux que nous épaulons. Il en va de même pour des différentes parties prenantes, sans lesquelles nous ne pourrions atteindre nos objectifs.

Une nouvelle stratégie, un nouveau directeur

Ces dernières années, j'ai eu la chance de poser les bases de cette nouvelle stratégie. Elle est le résultat d'un travail collectif, mené avec toutes nos équipes et dans un dialogue rapproché avec le terrain et nos partenaires.

Aujourd'hui s'ouvre une nouvelle étape pour l'organisation. Je suis très heureux de voir Samuel Cogolati me succéder à la Direction générale dès le 1er septembre 2026. Son engagement en faveur des droits humains, son expérience du plaidoyer et sa capacité à fédérer viendront renforcer notre action auprès des personnes en mouvement, ici et ailleurs.

« Humanity is unstoppable » : l'humanité ne s'arrête pas. Et tant qu'elle avance, nous avançons avec elle.

Luc Van Haute
Directeur Général, Caritas International

LE MOT DE NOTRE PRÉSIDENT

© Caritas International

Parce que l'on est plus fort ensemble, Caritas International n'agit jamais seule. Nous maintenons des liens étroits avec nos associations-sœurs en Belgique ainsi que l'ensemble ldu réseau Caritas, implanté dans 162 pays et coordonné à Rome par Caritas Internationalis.

Voilà pourquoi notre maxime « Where there is a need, there is a Caritas » se veut, ici encore, bien plus qu'un simple slogan. Elle reflète, en même temps qu'une réalité de terrain, un atout unique du réseau. Nous l'expérimentons chaque jour dans le cadre de notre action de solidarité internationale.

L'aide aux personnes déplacées est au cœur de notre mission, en Belgique et dans le monde. Comme le rappelle le pape Léon XIV à l'occasion du 250ème anniversaire de la constitution des Etats-Unis, la défense de la vie humaine passe par l'accueil, la protection et l'aide aux personnes migrantes. Leurs espoirs, leurs sacrifices et leur contribution font partie intégrante de l'histoire et du caractère des pays qui les accueillent. Les accueillir avec compétence et humanité n'est pas seulement un acte de charité, mais aussi une reconnaissance de la dignité qui appartient à chaque être humain. Ces valeurs guident et inspirent notre action.

Merci à Luc pour l'énorme travail accompli ces dernières années. Merci Samuël d'avoir accepté de relever le défi de continuer à inspirer et insuffler une énergie nouvelle dans Caritas. Tout comme l'Humanité, Caritas est « unstoppable » grâce à l'enthousiasme et la générosité de toutes celles et ceux qui la composent, l'accompagnent et la soutiennent : employés, bénévoles, bénéficiaires, donateurs et pouvoirs publics ! Qu'ils en soient chaleureusement remerciés eux aussi.

Bernard Woronoff

Président de l'Organe d'Administration

« WHERE THERE IS A NEED, THERE IS A CARITAS »

De gauche à droite: Luc Van Haute, Bernard Woronoff et Samuel Cogolati

CARITAS INTERNATIONAL

EN MOUVEMENT

Membre d'un réseau mondial et profondément ancrée dans le terrain, Caritas est active dans plus de 160 pays et régions. Nous sommes animés par la conviction que l'humanité ne s'arrête pas mais se déplace, se transforme et se relie. Avec nos partenaires, nous accompagnons ces personnes en mouvement. À l'international, nous réduisons les risques et les impacts des crises humanitaires par le soutien aux initiatives des communautés touchées, guidés par l'esprit de développement humain intégral et le renforcement de la cohésion sociale. En Belgique, nous garantissons un accueil digne à qui demande une protection. Nous accompagnons les personnes migrantes dans leurs démarches vers l'autonomie et, lorsque cela est nécessaire, dans la préparation d'un retour digne vers leur pays d'origine.

MOTEUR DE TRANSFORMATION SOCIALE

Au plus près des dispositifs d'accueil, de protection et d'accompagnement, nous documentons et analysons leurs fonctionnements afin d'adapter constamment nos programmes et nos pratiques opérationnelles et de renforcer nos réponses apportées aux personnes. Nous engageons aussi un travail de communication et de plaidoyer afin de sensibiliser le grand public et les acteurs institutionnels, et faire évoluer ainsi les cadres existants. Cette articulation entre accompagnement direct, analyse de terrain et action d'influence est au cœur de notre identité. Elle nous permet d'intervenir de manière cohérente sur l'ensemble du parcours des personnes : depuis leur accueil et leur protection, jusqu'aux conditions structurelles qui influencent leurs trajectoires. Caritas International assure ainsi à la fois une présence auprès des personnes et une action de transformation sociale. Cette continuité entre expérience vécue, compréhension et action guide notre approche. Elle est aussi garante de la fidélité à notre mission dans la durée.

EN BREF

NOS VALEURS

Dignité

Les droits humains constituent le fondement de notre travail. Nous agissons avec respect, empathie et écoute, dans un dialogue ouvert et constructif. Chaque personne est accueillie avec humanité. La protection des personnes en situation de vulnérabilité est notre objectif premier.

Solidarité

Au-delà des rôles, des équipes et des frontières, nous avançons ensemble, avec et pour les autres, en prenant soin des personnes, des communautés, de l'environnement et des ressources que nous partageons.

© Caritas International

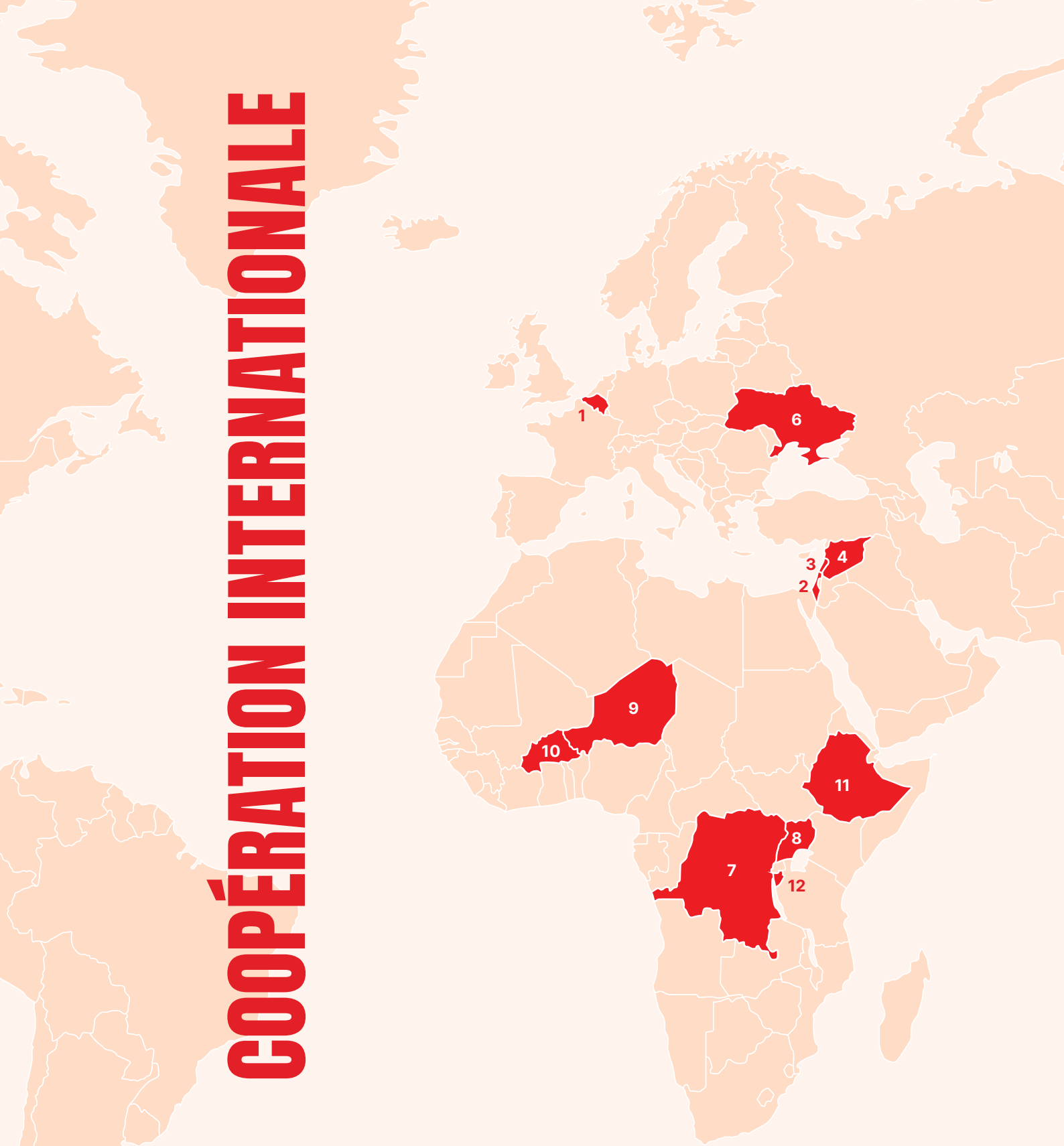
Engagement

Nous agissons avec conviction et responsabilité. Guidés par notre mission, nous prenons des initiatives, innovons et développons nos compétences pour mieux répondre aux besoins.

Justice

Nous défendons l'équité et l'accès aux droits pour toutes et tous. Nous agissons sans préjugés, dans un souci d'inclusion et de transparence. Nous reconnaissons les efforts de chacun·e et veillons à une utilisation responsable des ressources qui nous sont confiées.

COOPÉRATION INTERNATIONALE



Légende carte :

1. **Belgique :** Accueil et intégration
2. **Palestine et Gaza :** Réponse d'urgence et programme DGD COHERENCE
3. **Liban,** 4. **Syrie,** 5. **Myanmar,** 6. **Ukraine :** Réponse d'urgence
7. **RDC :** Programmes DGD COHERENCE et Prohuma 2, ECHO LISANGA
8. **Ouganda,** 9. **Niger,** 10. **Burkina Fasso,** 11. **Ethiopie,** 12. **Burundi :** Programmes DGD COHERENCE et Prohuma 2

IMPACT ET CHIFFRES CLÉS

193 membres du **personnel**

110 **bénévoles actifs** en Belgique

202 **mineurs** accompagnés par nos 12 tuteurs salariés

33 **visites** en centres de détention

947 personnes accompagnées dans le cadre du **programme belge de Réintégration**

57 **pays partenaires** pour le programme de ré-intégration

211.655 personnes sensibilisées à la protection dans nos **programmes humanitaires**

13 **pays partenaires** pour l'action d'urgence et de développement

8 **appels d'urgence** du réseau mondial Caritas soutenus pour un total de 802.855 eur

57 **décideurs politiques** ont soutenu et relayé nos recommandations

131 professeurs formés à l'usage de **nos outils pédagogiques**

122 **interventions** dans les médias

EN BELGIQUE : ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER ET DONNER DE LA VOIX

© Caritas International

En 2025, les conflits armés, crises humanitaires, dérèglements climatiques, inégalités économiques et violations des droits humains ont contraint plus de 120 millions de personnes à des déplacements forcés, selon les Nations-Unies. Une réalité mondiale à laquelle la Belgique, elle aussi, fait face, en accueillant des personnes qui cherchent une protection, rejoignent leur famille ou souhaitent y reconstruire leur vie.

Dans un monde qui se durcit…

L'année écoulée a été marquées par une pression croissante sur les systèmes d'accueil et de protection, un accès plus difficile à certains droits, un durcissement des politiques migratoires en Belgique et en Europe, ainsi qu'une complexification des parcours administratifs. Avec pour conséquence davantage de personnes en situation d'incertitude, des demandes d'accompagnement qui se multiplient et des situations de plus en plus complexes à résoudre.

… répondre aux besoins de chaque parcours

Face à ces défis et parce que les parcours migratoires ne s'arrêtent pas aux frontières administratives, Caritas International agit à plusieurs niveaux afin de permettre à chaque personne en mouvement de retrouver sécurité, dignité et perspectives d'avenir.

Nous assurons d'abord un accompagnement direct des personnes à travers nos centres d'accueil, nos projets de transition vers l'autonomie, nos services sociaux, nos programmes de tutelle pour les mineurs étrangers non accompagnés et nos dispositifs de réintégration après un retour volontaire digne. Cet accompagnement combine soutien social, juridique et psychosocial afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque parcours. Nous contribuons également à renforcer les conditions permettant une intégration durable. L'accès au logement, à l'éducation, à la formation, à l'emploi ou encore aux soins constitue une étape essentielle pour permettre aux personnes de retrouver leur autonomie et leur place dans la société.

Fonder un débat public sur des réalités

Parce que notre action est ancrée dans le terrain, nous sommes les témoins directs des obstacles structurels qui fragilisent les parcours. Cette expérience nourrit notre travail de plaidoyer auprès des décideurs politiques ainsi que nos actions de sensibilisation auprès du grand public, des écoles et des communautés locales. Notre objectif est de contribuer à un débat public fondé sur les réalités vécues, le respect des droits humains et la solidarité.

LOUVRANGES : 15 ANS D'UN LIEU D'ACCUEIL UNIQUE

En 2025, les Logis de Louvranges ont célébré 15 années d'accompagnement de femmes en exil et de leurs enfants. Avec ses 24 appartements semi-autonomes, ce centre offre un service unique au sein du modèle d'accueil belge. Chaque famille dispose de son propre espace de vie tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé assuré par une équipe pluridisciplinaire : assistants sociaux, infirmières, juristes, médiateurs interculturels et partenaires spécialisés en santé mentale.

Une certaine vision de l'accueil

Louvranges illustre la conviction qui guide Caritas International : un accueil digne, sensible aux vulnérabilités, conçu comme un investissement dans les personnes autant que dans la communauté d'accueil. Les structures à taille humaine favorisent l'autonomie, l'inclusion et la résilience, tout en répondant de manière plus adaptée aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité.

> « ICI, JE NE SUIS PLUS SEULEMENT UNE RÉFUGIÉE. JE SUIS REDEVENUE UNE MÈRE, UNE FEMME QUI PEUT CONSTRUIRE UN AVENIR. »
>
> | Témoignage d'une résidente

À l'heure où les parcours d'exil deviennent toujours plus complexes, cette expérience rappelle qu'accompagner les personnes en mouvement ne consiste pas uniquement à répondre à l'urgence. C'est rester présents dans la durée, créer les conditions de la reconstruction et permettre à chacune et à chacun de trouver sa place dans la société.

Quinze ans après son ouverture, Louvranges continue de démontrer qu'un accompagnement fondé sur la dignité, la confiance et le lien humain produit un impact durable.

Notre impact

Depuis leur création, plus de 400 femmes et près de 1.000 enfants ont trouvé bien plus qu'un toit : un environnement sécurisé où reprendre confiance, reconstruire des liens et préparer l'avenir.

"On the move"

Fuyant les guerres, violences et persécutions, plus de 70 % des résidentes souffrent de stress post-traumatique. Au-delà du logement, nous leur fournissons un accompagnement adapté et une relation de confiance afin de retrouver une stabilité durable.

Avec le soutien de :

fedasil

Merci aussi à :
Arc-en-ciel, Belrefugees, Collectif des femmes de la ville de Louvain la Neuve, Fonds Lokumo, Kiwanis, La Ligue des familles, Synergie, Ville de Wavre, ainsi que nos bénévoles et générateurs donateurs.

© Caritas International

MINEURS NON-ACCOMPAGNÉS : ACCUEILLIR, PROTÉGER ET ACCOMPAGNER VERS L'AUTONOMIE

Protéger un mineur, c'est construire une relation de confiance afin qu'il retrouve des repères, exerce ses droits et devienne acteur de son propre parcours. À Bruxelles, Malines et Liège, dans des logements supervisés, les jeunes apprennent à gérer les aspects de la vie quotidienne - école, démarches administratives, santé, logement, relations sociales ou budget - tout en bénéficiant d'un suivi personnalisé. Des activités collectives, camps, parrainages et un accompagnement psychologique lorsque nécessaire renforcent leur confiance et leur intégration.

Conjuguer les compétences

Notre centre Youth in Shelter de Liège, qui a célébré ses 5 ans en 2025, accueille en permanence 18 ados en exil. Educateurs, travailleurs sociaux et personnel infirmier conjuguent leurs compétences et veillent à la santé physique et au développement de chaque jeune. Sensible à leur santé mentale, le projet les outille afin qu'ils comprennent leurs émotions et prennent mieux soin d'eux-mêmes. Tous ne souhaitent toutefois pas s'installer immédiatement en Belgique. À travers Xtra MENA, Caritas va à la rencontre des mineurs en transit, invisibles et très exposés aux risques d'exploitation. Dans les centres d'accueil, au hub humanitaire ou d'autres lieux, nos équipes leur fournissent une information fiable, les aident à comprendre les conséquences de leurs choix et les accompagnent, s'ils le souhaitent, vers des solutions durables. Véritable fil conducteur de leur parcours, nos tuteurs veillent à l'accès effectif aux droits, coordonnent les différents intervenants et recherchent des solutions individuelles. Le projet renforce aussi leurs compétences, ainsi que celles des professionnels de terrain, à travers des formations, espaces d'échange et un helpdesk dédié.

Notre impact

Nos 12 tuteurs professionnels représentaient fin 2025 plus de 200 mineurs non accompagnés.

"On the move"

Disponibilité et responsabilité légale confèrent à nos tuteurs une présence stable et attentive. En les aidant à faire valoir leurs droits et à décider de leur avenir, ils tissent avec les mineurs une relation de confiance, essentielle sur le chemin mouvementé vers la majorité et l'autonomie.

Avec le soutien de :
fedasil | Aide à la jeunesse | Service des tutelles

POWER2UAMS : DES EXPÉRIENCES DE TERRAIN AUX CHANGEMENTS DURABLES

Accompagner au quotidien ne suffit pas si les obstacles institutionnels demeurent. C'est pourquoi Caritas International associe à son travail social une démarche de recherche, de capitalisation et de plaidoyer afin de faire évoluer durablement les politiques.

C'est l'ambition du projet européen POWER2UAMs, mené avec plusieurs partenaires en Belgique, en France et en Grèce. À partir de témoignages de jeunes, d'entretiens avec des professionnels et d'une analyse des pratiques locales, le projet identifie les freins à l'accès aux droits (logement, santé, éducation, protection) et formule des recommandations concrètes pour les autorités et acteurs de terrain.

> « UN ENFANT RESTE UN ENFANT, QUEL QUE SOIT SON STATUT OU SON ORIGINE. NOUS AVONS TOUTES ET TOUS LA RESPONSABILITÉ DE PROTÉGER SES DROITS. »
>
> **Joke Dillen,** *porteuse de POWER2UAMs pour Caritas International*

Particularité du programme : les jeunes consultés participent directement à la construction des solutions. Leurs expériences, attentes et propositions nourrissent directement les groupes de travail locaux et le plaidoyer européen. En relayant leur parole, nous visons à rendre les politiques publiques plus justes tout en renforçant la confiance et le pouvoir d'agir de celles et ceux qui les vivent au quotidien.

© Caritas International

48FM : OUVRIR LA VOIX

Parce que l'autonomie ne se résume pas à gérer un budget ou assurer des démarches administratives, l'équipe liégeoise Youth in Transit permet aux jeunes d'explorer leurs talents, de créer des liens et de reprendre confiance en eux.

En 2025, quatre jeunes réfugiées ont ainsi participé à un projet inédit avec la radio 48FM. Au fil de dix ateliers, elles ont imaginé, préparé, enregistré puis diffusé leur propre émission. De quoi découvrir les métiers de la radio dans un cadre bienveillant, où chacune pouvait progresser à son rythme.

Expérience médiatique et interculturelle, ce projet reflète aussi l'ambition pédagogique du projet de Caritas : partir des envies des jeunes plutôt que de leurs difficultés. L'espace d'expression, d'expérimentation et de reconnaissance, qui leur est offert renforce leur estime de soi et leur pouvoir d'agir. Deux participantes ont d'ailleurs exprimé le souhait de poursuivre dans le journalisme, tandis que le groupe a été invité à animer un DJ set lors des Fêtes de la Musique à Liège.

EDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE : DES JEUNES CRITIQUES ET ENGAGÉS SUR LE TERRAIN DE LA MIGRATION

A travers une compréhension nuancée des enjeux contemporains et un engagement citoyen, les jeunes jouent un rôle essentiel dans la construction d'une société plus inclusive, solidaire et ouverte. Afin de les toucher durablement, nous accompagnons les enseignants au moyen d'outils pédagogiques, formations et projets clés en main.

© Caritas International

Walk in my shoes

Le *serious game "Walk in my Shoes"* a emmené les rhétos du Collège Saint-Albert de Haasrode sur les pas de jeunes originaires de RD Congo, d'Érythrée ou de Syrie, contraints de quitter leur pays. Un parcours complété par des échanges avec l'équipe de Caritas International, une mise en perspective historique de ces pays et, surtout, une rencontre avec des jeunes ayant eux-mêmes vécu l'exil. Les élèves ont ensuite réalisé un documentaire, transformant ce projet en une expérience unique d'apprentissage favorisant l'esprit critique, l'empathie et une compréhension plus nuancée des parcours migratoires.

Un projet similaire a réuni élèves de 5e secondaire de l'Institut de la Providence à Anderlecht et jeunes du DASPA, le Dispositif d'Accueil et de Scolarisation des élèves Primo-Arrivants et Assimilés. A l'issue d'ateliers sur les conflits, le droit international et les réalités de l'exil, les deux groupes se sont rencontrés via l'outil Building Bridges, qui invite à explorer les identités multiples et ce qui nous relie. Prolongés par un moment convivial, ces échanges ont permis de créer de véritables liens ainsi qu'un documentaire de sensibilisation destiné à l'ensemble de l'école.

Notre impact

Plus de 200 élèves sensibilisés par ces projets. Par ailleurs, plus de 1 000 enseignants ont téléchargé nos outils pédagogiques, près de 200 enseignants et 60 bénévoles ont participé à une formation et plus de 600 élèves ont pris part à nos ateliers.

On the move

Nos outils pédagogiques, nos animations dans le monde scolaire et nos formations à destination des (futurs) enseignants renforcent les connaissances, la compréhension mutuelle et le vivre-ensemble, en classe comme au-delà.

Avec le soutien de :

Belgique
partenaire du développement

Nos précieux volontaires

Merci aussi à :
Commission Justice & Paix et Sankaa VZW

DÉFENDRE UN DROIT ENTRAVÉ : CELUI DE VIVRE EN FAMILLE

Retrouver ses proches est une étape essentielle à la reconstruction et la projection dans l'avenir.

2025, un tournant...

Pourtant, en 2025, le droit au regroupement familial a été fragilisé par un durcissement drastique. Depuis le 18 août 2025, le délai permettant aux personnes réfugiées d'introduire une demande sans devoir remplir les conditions de revenus, de logement et d'assurance maladie s'est réduit d'un an à six mois. Dans des pays en guerre, retrouver des documents, les faire légaliser, obtenir un passeport, un visa ou accéder à un poste diplomatique belge, tient souvent de l'impossible endéans de tels délais. La réforme relève également le seuil de revenus exigés à 2.323 euros net par mois, majorés de 10 % par membre de famille supplémentaire, rendant le regroupement souvent inaccessible. Rejoindre un bénéficiaire d'une protection subsidiaire ou temporaire suppose un délai de 2 ans avant même de pouvoir introduire une demande.

Informer, analyser, agir

Face au décalage criant entre complexité administrative et réalités vécues, les équipes de Caritas et du service social Brabantia accompagnent au quotidien ces personnes démunies. Elles les informent sur leurs droits, analysent les dossiers, les aident à réunir et compléter les documents, et assurent le lien avec les différentes administrations. Ces entraves exposent dangereusement les familles restées au pays. Source d'incertitudes, elles pèsent sur les personnes réfugiées et freinent leur intégration en Belgique. Cette année encore, notre équipe plaidoyer et nos juristes ont porté à de nombreuses reprises ces constats – bien documentés - auprès des décideurs, afin de défendre une politique migratoire respectueuse des droits fondamentaux, dont celui de vivre en famille. Voilà pourquoi, avec 24 organisations partenaires, nous poursuivons ce combat dans le cadre d'un recours devant la Cour constitutionnelle visant à faire annuler la nouvelle loi ou certaines de ses dispositions.

Notre impact

En 2025, notre service social a ouvert 139 nouveaux dossiers, pour un total de 200 dossiers suivis. Les demandes émanent principalement de ressortissants belges, guinéens, syriens ou congolais et visent des regroupements variés : avec conjoint, avec enfant, (MENA) avec parent, ou frère et sœur.

On the move

A la croisée du social et du juridique, nous apportons structure et confiance dans des démarches longues, permettant de renouer avec sa plus proche famille et une humanité partagée.

Avec le soutien de :

BRABANTIA
SERVICE SOCIAL • SOCIALE DIENST

Antenne Caritas
Région Wallone pour ILI Liège

Un retour choisi et digne

RÉINTÉGRER, C'EST (SE) RECONSTRUIRE

Un retour volontaire ne signe pas la fin d'un parcours migratoire mais une nouvelle étape.

Une approche personnalisée

En 2025, Caritas International a renforcé encore son approche intégrant suivis personnalisés avant le départ, collaborations étroites et accompagnements dans la durée. Dès la préparation au retour, nos équipes identifient avec la personne ses besoins et préparent un projet réaliste. Le cas échéant elles établissent un premier contact avec une organisation partenaire qui assurera sur place, pendant un an au moins, une réintégration sociale, professionnelle et économique tenant compte de son parcours.

Meilleures pratiques

Fruit de cette coopération internationale, une brochure coproduite avec nos partenaires actifs dans 11 pays d'Asie retrace les défis communs auxquels sont confrontées ces personnes. Recueil précieux d'expériences et de meilleures pratiques, ce document outille au mieux nos *Return Counsellors*. En 2025, cette coopération a également abouti à la publication du *Counseling Manual on Future Orientation, Return and Reintegration*, élaboré avec le réseau ERSO, l'Université de Gand et plusieurs partenaires de Caritas en Europe. Ce guide pratique fournit des repères concrets pour accompagner les personnes dans leurs réflexions sur l'avenir, le retour volontaire et la réintégration, en s'appuyant sur une approche commune fondée sur l'écoute, la dignité et les réalités locales. De fait, au-delà des contextes très différents, un même constat s'impose : la réintégration ne se résume pas au retour. Chaque personne revient avec une histoire, des ressources, mais aussi des vulnérabilités qui exigent un accompagnement adapté. Recréer des moyens de subsistance, accéder à un logement, retrouver une place dans sa communauté ou bénéficier d'un soutien psychosocial sont autant d'étapes qui conditionnent une réintégration durable.

Notre impact

947 personnes accompagnées dans le cadre du programme belge de Réintégration ; dont 655 ressortissants brésiliens.
5.955 personnes accompagnées dans le cadre du programme européen de réintégration (EURP) ; top 3 des pays de retour : Géorgie (1.326), Arménie (818), Brésil (801)

On the move

La qualité de notre accompagnement se fonde sur des partenariats solides. Réunis à Bruxelles au mois de **juin 2025**, 22 partenaires de Caritas venus du monde entier ont partagé leurs expériences du retour volontaire et de la réintégration. Un réseau international au service de parcours plus humains, cohérents et durables.

Avec le soutien de :

fedasil

Vers une politique de migration plus intégrée, grâce au FAMI

EURP EU REINTEGRATION PROGRAMME

Ukraine : la protection en jeu

UNE GUERRE QUI S'ÉTERNISE ET DES BESOINS QUI ÉVOLUENT, ICI ET LÀ-BAS

Après 5 années de guerre, près de 101.000 ressortissants ukrainiens ont sollicité la protection temporaire de notre pays. L'incertitude grandit, surtout pour les personnes arrivées récemment. « En 2022 moins de 3% se voyaient refuser une protection temporaire, contre une personne sur trois aujourd'hui. Avec pour conséquences une zone grise et un risque réel de sans-abrisme », témoigne Pieter Van Roeyen, coordinateur du Helpdesk Ukraine.

Incertitude grandissante

« Nous fournissons des conseils juridiques et sociaux en matière de protection, de logement, d'aide sociale ou administrative", poursuit le juriste, qui pointe le durcissement des règles en matière de regroupement. *"Pour des dizaines de milliers d'Ukrainiens en Belgique, l'urgence est surtout d'avoir des garanties quant à leur statut suite à la fin annoncée du régime de protection temporaire en mars 2027. C'est déterminant pour leur avenir, en Belgique ou ailleurs, et la manière dont nous entendons nous organiser comme société* d'accueil ».

Fatigue humanitaire

En Ukraine même, la situation continue de se détériorer. Entre 2024 et 2025, le nombre de personnes dépendant de l'aide extérieure a augmenté de 15 à 20%. Les attaques contre les infrastructures civiles plongent les familles dans l'urgence. Leurs besoins matériels sont au cœur des priorités programmatiques du réseau Caritas, avec un accent fort sur la santé mentale et le soutien psychosocial. Atteignant les limites de sa résilience, la moitié de la population souffre de stress, d'anxiété ou de symptômes post-traumatiques.

« En Ukraine, plus de 4 millions de personnes ont perdu leur maison. Au départ, nous nous sommes concentrés sur les abris d'urgence pour les personnes déplacées. Aujourd'hui, nous travaillons avec les autorités sur un plan de logement social afin qu'un maximum d'entre-elles puissent reconstruire leur vie », témoigne Tetiana Stawnychy, présidente de Caritas Ukraine.

© Caritas Spes-Ukraine

Notre impact

En 2025, le Helpdesk Ukraine de Caritas a traité près de 1.500 demandes de ressortissants ukrainiens en Belgique.

On the move

Depuis février 2022, le réseau Caritas est resté aux côtés de plus de 6 millions de personnes, en faisant évoluer son accompagnement au rythme des besoins, malgré une guerre qui continue de fragiliser les moyens de subsistance et la résilience des communautés.

Avec le soutien de :
Nos généreux donateurs

A L'INTERNATIONAL : PROTÉGER LES COMMUNAU CRISES ET DÉPLACEMENTS

Violences, catastrophes climatiques ou insécurité alimentaire contraignent des millions de personnes à quitter leur foyer. Autant de ruptures qui plongent des vies dans l'incertitude, entre déplacements, adaptation, hypothétiques retours et reconstruction.

Répondre à l'urgence, renforcer la résilience

Caritas International concentre son action sur ces personnes en mouvement - déplacées à l'intérieur de leur pays, réfugiées ou de retour dans leur région d'origine - ainsi que les communautés qui les accueillent. Nous intervenons à chaque étape de leurs parcours, depuis la réponse aux besoins les plus immédiats jusqu'à la restauration de conditions de vie dignes et durables.

Lorsque les crises éclatent, nous apportons une assistance d'urgence pour répondre aux besoins essentiels en matière d'abri, de protection, de santé ou de moyens de subsistance. Lorsque les crises se prolongent, nous soutenons les communautés afin de renforcer leur cohésion sociale et leur capacité à faire face ensemble aux chocs futurs. Enfin, nous investissons dans des solutions de plus long terme qui favorisent l'autonomie économique, la protection des personnes vulnérables - notamment via la prévention des violences basées sur le genre -, le développement local des moyens de subsistance et la gestion des risques liés aux catastrophes.

Une approche articulée

Réponse d'urgence, renforcement de la résilience, défense commune des droits fondamentaux et action de long terme. Cette approche articulée repose sur une même conviction : les crises déplacent les personnes, mais elles ne figent pas leurs trajectoires. L'humanité continue de se déplacer, de se transformer et de se reconstruire. Et notre rôle est d'accompagner ce mouvement, à chaque étape, aux côtés des communautés et des partenaires qui le rendent possible.

S'appuyer sur les ressources locales

Une action de solidarité efficace se conçoit avant tout localement. C'est pourquoi nous construisons des partenariats de long terme fondés sur la confiance, un dialogue ouvert et une relation équilibrée. Nous favorisons le leadership local et la co-décision à tous les niveaux, en soutenant l'autonomie de nos partenaires et leur appropriation des processus et des résultats. Ensemble, nous développons des solutions pérennes, adaptées au contexte et portées par les communautés elles-mêmes. Notre rôle est de renforcer ces dynamiques, de mobiliser les ressources nécessaires et de relier efficacement les réalités du terrain aux espaces de décision.

TÉS FACE AUX

© Colin Delfosse / Caritas International

GAZA : SOIGNER QUAND TOUT MANQUE

En 2025, Gaza s'est enfoncée dans une catastrophe humanitaire extrême. Bombardements, blocus, famine et effondrement du système de santé ont laissé des familles sans abri, sans revenus, sans accès sûr à l'eau, à la nourriture ou aux soins. En août, la famine a été confirmée à Gaza City. Notre réponse repose sur la force du réseau et une présence locale. Sur place, plus de 125 employés de Caritas Jerusalem ont continué à agir sans relâche, au cœur d'une crise qui ne les épargnait pas.

Cisjordanie : annexion dans l 'indifférence

Cisjordanie et Jérusalem-Est ont connu une intensification des violences, des destructions d'habitations, des restrictions de mouvement et une pression accrue des colons. Notre action répond à des objectifs clairs : protéger les civils, défendre l'accès aux services essentiels, soutenir les organisations locales et rappeler que la paix durable ne peut exister sans justice. A travers nos relais sur place, nous avons plaidé sans relâche pour un cessez-le-feu immédiat et durable, un accès humanitaire massif et sûr par voie terrestre, la protection de l'UNRWA et des acteurs humanitaires, la fin des violences, le respect du droit international et des mesures contre l'impunité.

Un conflit régional

Auprès d'une population déjà fragilisée par la crise économique et les épisodes de guerre, Caritas Liban est restée mobilisée pour distribuer repas chauds, eau, matelas, couvertures, soins médicaux et écoute. Dans toute la région, notre engagement demeure inchangé : agir au plus près des personnes civiles et rappeler que l'humanité ne peut être suspendue.

Notre impact

Caritas International a financé à hauteur de 150.000 euros l'appel d'urgence 2025 de Caritas Jerusalem, rendant possibles 49.831 consultations médicales, 567 prises en charge de santé mentale, 64 séances psychosociales pour 389 enfants et 178 mères, ainsi qu'une aide financière régulière à 900 ménages. La rénovation du Caritas Gaza Medical Center a permis d'équiper 89 personnes en prothèses et de renforcer les capacités de 38 membres du personnel.

On the move

Malgré les bombardements, les déplacements forcés, les pénuries et les interruptions d'accès, Caritas Jerusalem a maintenu ses opérations à Gaza, en adaptant temporairement ses équipes et ses points de service entre Gaza City, Deir al-Balah et Khan Younis.

Avec le soutien de :

Belgique
partenaire du développement

12-12

Nos généreux donateurs

© Trocaire

AISHA : DONNER LA VIE AU MILIEU DES BOMBES

Les équipes de Caritas ont rencontré Aisha à Shuhad'a Al-Aqsa, lors d'une distribution de lait pour nouveau-nés. Elle venait d'y arriver avec son mari, à la recherche de leur bébé. Guidée jusqu'à lui, Aisha l'a pris dans ses bras, bouleversée : « *C'est la première fois que je vois mon fils.* » L'enfant avait déjà trois ou quatre mois.

Peu après son accouchement, un bombardement avait frappé le camp où elle vivait, dans le nord de Gaza. Grièvement blessée, Aisha était crue morte. Son bébé avait été évacué vers l'hôpital, tandis que l'on préparait son enterrement. Sur le chemin du cimetière, elle a soudain repris connaissance et a été transférée en soins intensifs.

À Al-Aqsa, mère et fils ont enfin été réunis. Le lendemain, Caritas l'a orientée vers Al-Qarara, où ses blessures ont été soignées. Elle a reçu médicaments, lait, antalgiques et couvertures. Dans l'horreur, cette rencontre rappelle que l'humanité trouve toujours un chemin.

LA BELGIQUE MOBILISÉE

En Belgique, les donateurs et donatrices ont rendu possible notre soutien à Caritas Jerusalem. L'appel Gaza 12-12, lancé en septembre 2025, a uni cinq organisations humanitaires autour d'une même urgence : sauver des vies et préserver la dignité. Le 15 juin puis le 7 septembre, nous avons, avec 11.11.11 et plus de 110.000 personnes, tracé une « ligne rouge » dans les rues de Bruxelles. Cette pression publique a contribué à l'adoption de mesures gouvernementales que nous réclamions de longue date. Notre accueil et accompagnement psycho-social se sont aussi poursuivis auprès des familles parvenues à rejoindre la Belgique.

RDC : DE L'EST À L'OUEST, L'URGENCE DE LA PAIX

Grands lacs : au cœur de la crise, aux côtés des communautés

Dans l'est de la RD Congo, la prise de Goma par le M23, l'intensification des combats au Nord et au Sud-Kivu et la multiplication des déplacements forcés ont plongé des centaines de milliers de personnes dans une extrême vulnérabilité. Beaucoup de familles ont fui une nouvelle fois, abandonnant terres, maisons et moyens de subsistance.

Face à cette crise qui s'étend désormais bien au-delà des frontières congolaises, Caritas International a renforcé son soutien aux partenaires locaux afin de répondre aux besoins les plus urgents : distribution d'espèces là où le marché le permet, de nourriture ou de biens essentiels, accès à l'eau, soutien psychosocial, protection des personnes les plus vulnérables et

> « L'ESCALADE DE LA CRISE A POUSSÉ DE NOMBREUSES ONG À PARTIR, MAIS CARITAS EST RESTÉE. »
>
> **Christian Nsangamina,** *directeur des urgences de Caritas Congo*

accompagnement des communautés déplacées. Notre réponse s'est rapidement élargie à l'échelle régionale. En Ouganda ou au Burundi, où des dizaines de milliers de personnes ont trouvé refuge en quelques jours, nos équipes et leurs partenaires se sont mobilisés pour accueillir les familles réfugiées et soutenir les communautés d'accueil, également fragilisées. Ainsi, Caritas agit dans l'urgence sans perdre de vue l'essentiel : accompagner aussi longtemps que nécessaire et renforcer les capacités des communautés à bâtir un avenir.

En haut de l'agenda

Au-delà de partenariats locaux forts, Caritas International et ses partenaires poursuivent leur travail de plaidoyer auprès des autorités belges et européennes. Objectif : rappeler l'urgence d'une protection effective des populations civiles, défendre le respect du droit international humanitaire et maintenir la crise congolaise au cœur de l'agenda politique au moment même où les financements se réduisent.

Notre impact

Nous avons soutenu 19.909 réfugiés Congolais au Burundi, et 52.691 réfugiés Congolais en Ouganda. Dans toute la RDC, nous avons également formé 126.681 personnes au travers de sessions de sensibilisation communautaire.

On the move

La solidarité ne s'arrête pas aux frontières. Caritas non plus. A travers la mobilisation de 8 partenaires locaux, notre réponse accompagne les parcours des personnes déplacées de la RDC vers le Burundi et l'Ouganda, tout en reliant aide humanitaire, réhabilitation et plaidoyer.

Avec le soutien de :

Belgique
partenaire du développement

ECHO
Fonds Lokumo
Nos généreux donateurs

OUEST RDC : ROMPRE LE SILENCE

Alors que l'attention internationale reste concentrée sur l'Est de la RDC, une autre crise se développe à huis clos, ignorée des médias et absente des agendas internationaux. Depuis 2022, les violences dans l'ouest du pays, autour du Maï-Ndombe, du Kwilu, du Kwango et de Kinshasa, ont provoqué le déplacement de plus de 280 000 personnes, détruit des centaines de villages et profondément fragilisé la cohésion sociale.

En 2025, Caritas International, Justice & Paix, la Commission diocésaine Justice & Paix de Kinshasa et l'ONG IPIS ont décidé de révéler ces victimes de l'ombre au moyen d'une campagne de sensibilisation et d'un trajet de plaidoyer qui relie Kinshasa et Bruxelles. A la base de cette mobilisation, un rapport inédit d'IPIS, de la CDJP Kinshasa et de Caritas International intitulé "Le poids du silence" a permis d'analyser les causes profondes du conflit et d'ouvrir des pistes de sortie de crise. À Bruxelles, une exposition photographique du photojournaliste Colin Delfosse a permis de donner un visage aux personnes touchées, tandis que des rencontres avec des décideurs politiques, des journalistes et des partenaires ont porté leurs témoignages jusqu'aux lieux où se prennent les décisions.

AU PLUS PRÈS DES COMMUNAUTÉS

Dans le même temps, nos partenaires congolais ont poursuivi leur travail de médiation, de cohésion sociale et d'accompagnement des communautés sur le terrain. Nous avons ainsi permis de former 37.914 personnes à travers de sessions de sensibilisation communautaire au Mai-Ndombe (ouest de la RDC). Grâce à notre soutien, 7.267 enfants ont pu être réinscrits à l'école, plus de 3.069 enfants de moins de 5 ans ont été traités pour malnutrition et près de 24.200 personnes ont reçu du soutien afin de rétablir leurs moyens d'existence à la suite des destructions causée par le conflit.

© Caritas International

PROGRAMMES HUMANITAIRES : PROTÉGER AUJOURD'HUI, PRÉPARER DEMAIN

Distribuer une aide vitale est indispensable mais ne suffit pas à protéger durablement les personnes. En 2025, Caritas International a bouclé PROHUMA II, déployé en RD Congo, au Burundi, en Ouganda et au Niger. Axé sur l'accompagnement des personnes déplacées, réfugiées ou retournés et de leurs communautés d'accueil, ce programme de deux ans articule assistance humanitaire, développement et consolidation de la cohésion sociale. Au-delà de l'accompagnement psychosocial et du soutien aux moyens de subsistance, nous avons mobilisé des leaders communautaires, des autorités locales, des organisations partenaires et des habitants pour prévenir les tensions, renforcer les mécanismes locaux de protection et favoriser le dialogue. Les communautés deviennent actrices essentielles de leur propre résilience.

L'expression d'une vision

PROHUMA II a ainsi permis de consolider des partenariats locaux, de renforcer les capacités des acteurs communautaires et de démontrer que les réponses les plus efficaces sont celles qui relient les différents temps de la crise : l'urgence, le relèvement et la construction d'une paix durable. Cette vision, qui est au cœur des nouveaux programmes de Caritas International, se traduit dans des approches intégrées et pilotées au plus près des réalités locales.

Notre impact

- 40.222 personnes soutenues à travers des mécanismes de réponse rapide
- 18.113 personnes victimes de violation de leurs droits soutenues à travers un appui juridique, matériel ou de santé
- 190.664 participants au programme cash-for-work pour la prévention de risques environnementaux

On the move

Clôturer un programme ne signifie pas mettre un terme à un engagement. C'est au contraire reconnaître le chemin parcouru, capitaliser sur les apprentissages et ouvrir une nouvelle étape. Sur des bases solides : **70 %** des membres des communautés impliquées ont confirmé une diminution des tensions dans les zones d'intervention.

Avec le soutien de :

Belgique
partenaire du développement

Nos généreux donateurs

© Colin Delfosse / Caritas International

SE RELEVER APRÈS LE PIRE

« Le lendemain matin, je me suis rendue au Comité Local (CLOC Caritas) de Cifunzi, ils m'ont écoutée et m'ont orientée à l'hôpital général de Kalonge. J'ai été prise en charge pendant deux mois et je suis sortie sans payer car le CLOC, à travers la Caritas, avait tout payé pour moi. »

Pour les survivantes de violences basées sur le genre, l'accompagnement ne s'arrête pas aux premiers soins. Grâce au programme PROHUMA II, Caritas International et ses partenaires ont assuré une prise en charge globale des personnes : soins médicaux, soutien psychosocial, accompagnement social et protection, afin de retrouver sécurité, dignité et confiance.

« Ensuite, j'ai été accompagnée par le psychologue de la Caritas jusqu'à me sentir bien guérie. (...) Grâce aux fonds qu'on m'a donnés, aujourd'hui je fais du commerce d'huile de palme, je cotise dans l'AVEC du CLOC, je nourris mes enfants et je les scolarise. »

Au-delà de la réparation, l'objectif est de reprendre le pouvoir sur son propre avenir. En combinant soutien économique, groupes d'épargne communautaires et alphabétisation, Caritas accompagne des parcours durables. Actrices de leur reconstruction, ces femmes deviennent moteur du changement au sein de leur communauté.

LANCEMENT DE PROTECTRICE : AGIR POUR LA DIGNITÉ ET LA SÉCURITÉ

En novembre 2025, nous avons lancé **PROTECTRICE**, un nouveau programme d'urgence de deux ans mené avec nos partenaires locaux dans six pays : Burkina Faso, Niger, RD Congo, Burundi, Ouganda et Cisjordanie. Soutenu par la Coopération belge au développement (DGD), ce programme répond aux besoins de protection des personnes déplacées et migrantes confrontées aux violences, à l'exploitation et aux abus. En plus d'une aide d'urgence, PROTECTRICE renforce la résilience des personnes et des communautés grâce à un accompagnement durable, des actions de prévention et un plaidoyer en faveur des droits fondamentaux. Une approche fidèle à l'engagement de Caritas : agir avec les personnes, pour qu'elles puissent vivre en sécurité et dans la dignité.

COHERENCE : APPRENDRE POUR RENFORCER L'IMPACT

COHERENCE - pour Cohésion sociale et Résilience - est notre programme quinquennal mené dans 7 pays. Au Burkina Faso, Burundi, Ethiopie, Niger, Palestine et RD Congo, il inclut des projets conçus dès l'origine avec les communautés locales: groupes d'épargne, coopératives agricoles, initiatives économiques portées par des femmes ou mécanismes de prévention des conflits. En Belgique, cette logique de co-construction donne lieu à l'élaboration d'outils pédagogiques ou d'actions de plaidoyer avec les partenaires, les enseignants et les personnes concernées. Ici comme là-bas, il s'agit de façonner des réponses adaptées aux réalités de terrain.

Approche pertinente et défis

En 2024 et en 2025, une évaluation intermédiaire indépendante sous le thème "inclusion et participation" a confirmé la pertinence de l'approche. Elle se traduit par un renforcement de la cohésion sociale et des moyens de subsistance, ainsi que la capacité des communautés à faire face aux crises. Menée au niveau des pays d'intervention puis de façon transversale, l'évaluation souligne aussi plusieurs défis. Si la participation des femmes progresse nettement, leur accès aux responsabilités reste inégal. Les jeunes, personnes en situation de handicap, personnes déplacées ou très vulnérables demeurent sous-représentées. La pérennité de certaines initiatives requiert un accompagnement technique renforcé, notamment les groupes d'épargne, les coopératives ou la commercialisation des productions agricoles.

Notre impact

- Près de 7.800 ménages ruraux et plus de 6.300 personnes accompagnées.
- Plus de 60 coopératives agricoles et près de 325 groupes d'épargne et de crédit impliqués
- Plus de 370 leaders et agents communautaires mobilisés, ainsi que des écoles, autorités locales et espaces de concertation

On the move

Les conclusions de nos évaluations sont autant de leviers de progrès utiles à la formulation d'un prochain cycle programmatique (2027-2031). Ainsi, nous prévoyons de donner encore plus de responsabilités aux partenaires locaux, de développer les échanges d'expériences entre pays, d'investir dans le leadership des femmes et l'inclusion des groupes les plus vulnérables, et de consolider le dialogue avec les autorités locales afin d'ancrer durablement les changements.

Avec le soutien de :

Belgique
partenaire du développement

Justice & Paix
Les Caritas locales partenaires de mise en oeuvre
Les Caritas sœurs partenaires du co-financement
WBI
Nos généreux donateurs

MYANMAR : RECONSTRUIRE AU-DELÀ DE L'URGENCE

Le 28 mars 2025, un violent séisme a frappé le centre du Myanmar, faisant des milliers de victimes et détruisant habitations, écoles, infrastructures et réseaux d'eau. Dans un pays déjà fragilisé par plusieurs années de conflit, la catastrophe est venue aggraver une crise humanitaire profonde. Quelques semaines plus tard, la mousson est encore venue compliquer la situation, tandis que les tensions politiques limitaient l'accès à de nombreuses zones.

Atteindre celles et ceux que personne ne peut rejoindre

L'aide d'urgence s'est progressivement transformée en un accompagnement plus durable, afin de répondre aux besoins immédiats tout en préparant la reconstruction des communautés. Au cours de l'année, les équipes ont distribué des aides financières, de la nourriture et des kits d'hygiène, réhabilité des habitations et des infrastructures d'eau, soutenu des activités génératrices de revenus et renforcé l'accompagnement psychosocial des personnes touchées. Une attention particulière a également été portée à la protection des enfants, des femmes et des personnes les plus vulnérables. Au-delà de l'urgence, notre objectif est de permettre aux familles de retrouver progressivement leur autonomie et de renforcer leur résilience face aux crises à venir.

© CRS

Notre impact

Plus de 130 000 personnes ont bénéficié d'une aide vitale grâce au réseau Caritas. Près de 42 000 personnes ont reçu directement une aide alimentaire, financière, des kits d'hygiène, un soutien psychosocial ou une aide à la reconstruction.

On the move

Grâce à son réseau de partenaires locaux, Caritas a pu intervenir rapidement, y compris dans des régions difficiles d'accès, marquées par l'instabilité politique et les difficultés administratives, et où peu d'organisations sont présentes.

Avec le soutien de :

Belgique
partenaire du développement

12-12

Nos généreux donateurs

L'HUMAIN, AU CENTRE DE NOTRE TRANSFORMATION

Plus que jamais, dans un contexte marqué par la pression sur les financements, la complexification des cadres réglementaires et l'augmentation des besoins, une organisation cohérente est le garant de notre efficacité et de notre alignement sans faille avec notre mission et nos valeurs.

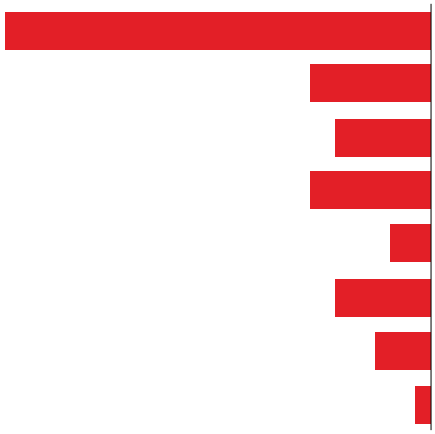
Nous maintenons l'humain au centre de notre fonctionnement

Les équipes, les bénévoles et les partenaires sont le premier levier de notre action. Leur engagement, leurs compétences et leur capacité d'adaptation rendent possible un accompagnement de qualité auprès des personnes que nous soutenons, en Belgique comme à l'international. L'enjeu n'est pas seulement d'organiser ou de soutenir les opérations, mais de prendre soin de celles et ceux qui les rendent possible, tout en garantissant la cohérence, la lisibilité et la résilience de l'ensemble de l'organisation.

- Nous portons une attention toute particulière au recrutement, à l'intégration et à l'accompagnement des équipes et des volontaires, ainsi qu'au développement des compétences dans un contexte exigeant
- Nous développons une gouvernance RH et des outils organisationnels pour une gestion cohérente, transparente et durable des parcours professionnels, en lien notamment avec les enjeux d'équité et de bien-être au travail
- Nous renforçons notre politique d'intégrité à travers des formations à l'ensemble des équipes et une procédure de traitement des plaintes qui garantit des pratiques éthiques, sûres et responsables dans toutes nos activités
- Nous accordons tout notre intérêt aux enjeux de genre et d'inclusion facilité, tant dans nos pratiques internes que dans nos modes d'intervention
- Nous réduisons sans cesse notre impact environnemental grâce à des investissements dans un outil de mesure de notre emprunte carbone et dans la performance énergétique de nos bâtiments. Mais aussi via des achats plus responsables, une politique de mobilité plus durable et une meilleure gestion des ressources

PERSONNEL & BÉNÉVOLES

Au 31 décembre 2025, l'effectif de Caritas International en Belgique s'élevait à 193 employés et 110 bénévoles. Nos actions s'appuient aussi sur des partenaires en Belgique et à l'étranger, des représentants dans plusieurs pays prioritaires, ainsi que, pour certains projets, sur du personnel externe rémunéré.



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR DÉPARTEMENT

85	Asile & Migration - Accueil
24	Asile & Migration – Programmes sociaux
19	Communication & Mobilisation
24	Finances & IT
8	Ressources Humaines
19	Logistique & Immobilier
11	Coopération Internationale
3	Administration
193	**TOTAL**

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR TRANCHE D'ÂGE

25	20-29
82	30-39
47	40-49
21	50-59
18	60-69

RÉPARTITION DES BÉNÉVOLES

2	Cellule éducation
1	Cellule juridique
11	Centre d'accueil de Louvranges
2	Centre d'accueil de Ransart
29	Centre d'accueil de Scherpenheuvel
52	Community Sponsorship
1	Fundraising
1	IFAS Liège
11	Youth in Transit & projets de transition à Liège
110	**TOTAL**

ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ

En 2025, 28 dossiers ont été enregistrés et suivis :

9 dossiers concernaient des **questions ou plaintes** ne relevant pas directement de la compétence de Caritas International ou visant d'autres organisations, qu'elles fassent ou non partie du réseau international. Les personnes concernées ont été informées et, lorsque cela était possible, orientées vers l'organisation ou le service de médiation compétent.

4 dossiers portaient sur la **clarté, l'accessibilité ou le suivi des premiers contacts** avec l'organisation. Les situations ont été examinées avec les équipes concernées. Le cas échéant, les informations, la coordination interne ainsi que les modalités d'orientation et de suivi ont été clarifiées ou renforcées.

3 dossiers concernaient **l'accompagnement individuel ou le suivi administratif** dans le cadre de parcours d'accueil ou de réintégration. Les personnes concernées ont reçu des explications. Lorsque cela s'imposait, une correction a été apportée ou les procédures appliquées ont été confirmées.

3 dossiers concernaient la **communication, la collecte de fonds ou la gestion des données**. Les demandes de rectification ou de suppression ont été traitées, les processus ont été expliqués et une erreur technique sur le site web a été corrigée.

3 dossiers avaient trait à la **collaboration, à l'organisation du travail et au bien-être au travail**. Le suivi a été assuré par les canaux internes compétents, avec l'appui des RH. La communication interne, l'encadrement ainsi que la répartition des tâches et les responsabilités ont été clarifiés ou renforcés.

2 dossiers concernaient un **programme international**. Ils ont donné lieu à une analyse, à un accompagnement des personnes concernées et à des mesures visant à renforcer le suivi et la clôture progressive des projets.

1 dossier concernait **une demande de clarification** des procédures et cadres d'intégrité en vigueur. La personne concernée a reçu les explications nécessaires.

2 dossiers concernaient des **problèmes techniques**. Les problèmes ont été résolus.

1 dossier a dû être **clôturé sans suite**, faute d'informations suffisantes.

Toute personne ayant une plainte, un signalement ou une question concernant notre fonctionnement, ou ayant des raisons de douter de l'intégrité de Caritas, est invitée à nous en faire part via **ombudsman@caritas.be** ou par téléphone au **+32 476 47 23 23**.

Notre charte éthique, nos normes en matière d'éthique et de protection ainsi que les mesures mises en place peuvent être consultées sur la page : www.caritasinternational.be/ethique.

Pour nos interventions à l'étranger également, des procédures de traitement des plaintes sont développées avec nos partenaires locaux et les communautés concernées.

© Caritas International

RAPPORT FINANCIER 2025

L'année 2025 marque un renforcement de la gestion financière de Caritas International avec une réconciliation de fond de tous les postes de bilan, permettant ainsi d'augmenter encore la transparence et de mieux refléter la réalité économique des projets.

Les comptes 2025 se clôturent sur un résultat positif de € 406.578, qui s'explique en grande partie par des éléments exceptionnels liés à la réconciliation de soldes anciens au bilan, représentant 10,6 millions d'euros de produits et 8,2 millions d'euros de charges, soit un impact net positif de 2,33 millions d'euros.

L'activité opérationnelle a également dépassé les prévisions. Le programme européen de réintégration (EURP) a généré 4,4 millions d'euros de revenus supplémentaires par rapport au budget, tandis que les activités de coopération internationale ont enregistré 3,9 millions d'euros de revenus additionnels, notamment grâce à de nouveaux projets et au programme ECHO Lisanga en RDC.

Par ailleurs, la maîtrise des coûts de personnel et de fonctionnement a contribué à préserver l'équilibre financier de l'organisation. Le bilan reste solide, même si la trésorerie demeure tendue dans un contexte de croissance des activités et d'avances importantes nécessaires à la mise en œuvre des projets.

Grâce à ces résultats et au renforcement continu de ses procédures de contrôle interne, Caritas International dispose des bases financières nécessaires pour poursuivre sa mission auprès des personnes en mouvement et affectées par les crises humanitaires.

ACTIFS

	2025	2024
ACTIFS IMMOBILISES	**€ 3.898.407**	**€ 3.753.336**
Immobilisations incorporelles	€ 3.137	€ 9.305
Immobilisations corporelles	€ 3.895.270	€ 3.744.031
Immobilisations financières	€ 0	€ 0
ACTIFS CIRCULANTS	**€ 43.275.726**	**€ 55.645.784**
Créances à un an au plus	€ 17.945.263	€ 32.629.245
Placements trésorerie	€ 12.773.375	€ 5.271.090
Valeurs disponibles	€ 4.563.942	€ 16.190.909
Comptes de régularisation	€ 7.993.146	€ 1.554.540
TOTAL ACTIFS	**€ 47.174.132**	**€ 59.399.121**

PASSIFS

	2025	2024
FONDS SOCIAL	**7.373.085**	**€ 7.238.836**
Fonds de l'association	3.630.472	€ 2.880.472
Fonds affectés	2.215.691	€ 2.215.691
Bénéfice reporté	338.849	€ 338.849
Bénéfice de 2025	406.578	€ 0
Subsides en capital	781.495	€ 1.803.824
PROVISIONS	**710.810**	**€ 1.062.587**
DETTES	**39.090.236**	**€ 51.097.698**
Dettes à un an au plus	31.166.116	€ 48.609.561
Comptes de régularisation	7.924.120	€ 2.488.137
TOTAL PASSIFS	**47.174.132**	**€ 59.399.121**

COMPTE DE RÉSULTATS 2025

RECETTES	%	2025	2024
Dons	3,82	**€ 2.315.819,31**	€ 6.074.207,92
Dons via consortium 12.12	0,12	**€ 73.855,00**	€ 31.536,48
Legs	4,42	**€ 2.679.269,62**	€ 1.941.027,40
Wallonie - Bruxelles International (WBI)	2,29	**€ 1.386.730,57**	€ 1.427.409,22
Région Bruxelles-Capitale	0,01	**€ 7.720,66**	
Villes, communes, provinces	0,33	**€ 202.835,13**	€ 185.253,40
Institutions multilatérales	0,67	**€ 404.741,39**	€ 808.034,95
Gouvernement flamand	0,38	**€ 230.560,00**	€ 52.068,60
Gouvernement belge - DGD	8,16	**€ 4.943.084,95**	€ 7.298.007,00
SPF Justice - SPF Affaires intérieures	0,85	**€ 514.080,03**	€ 629.240,10
Gouvernement belge - Fedasil	25,42	**€ 15.404.822,15**	€ 15.413.401,03
Coordination et Initiative pour Réfugiés et Etrangers	0,02	**€ 9.673,06**	€ 591.155,26
Union européenne	13,54	**€ 8.206.779,98**	€ 5.274.801,69
Vluchtelingenwerk Vlaanderen	0,02	**€ 14.396,65**	
Fondations, autres Caritas, divers...	2,29	**€ 1.390.017,79**	€ 897.176,28
European Reintergation Programme	18,61	**€ 11.281.100,11**	€ 6.605.204,02
Subsides à l'emploi (Actiris, Maribel, ...)	0,86	**€ 520.084,71**	€ 405.407,49
Autres produits d'exploitation	0,16	**€ 96.697,55**	€ 239.689,04
Autres	0,24	€ 146.212,44	
Produits financiers	0,37	**€ 221.212,87**	€ 225.949,01
TOTAL HORS EXCEPTIONNELS	82,58	**€ 50.049.693,97**	€ 48.099.568,89
Produits exceptionnels	17,42	**€ 10.554.284,79**	€ 8.300,00
TOTAL	**100**	**€ 60.603.978,76**	€ 48.107.868,89

DÉPENSES	%	2025	2024
Accueil demandeurs d'asile	26,51	**€ 15.960.719,00**	€ 16.658.951,39
Programmes migrants (1ere ligne, MENA, intégration)	1,01	**€ 605.100,14**	€ 465.210,13
Retour volontaire	30,82	**€ 18.551.748,86**	€ 6.902.476,47
Coopération internationale	26,54	**€ 15.975.037,00**	€ 14.731.209,16
Crises	0,74	**€ 444.769,00**	€ 2.681.086,75
Communication et mobilisation	4,17	**€ 2.509.689,00**	€ 1.788.951,93
Frais de fonctionnement	10,22	**€ 6.150.337,00**	€ 4.879.983,06
· Frais de fonctionnement généraux	5,77	**€ 3.471.067,40**	€ 3.772.201,94
· Legs / Droits de succession	4,45	**€ 2.679.269,60**	€ 1.107.781,12
TOTAL	**100**	**€ 60.197.400,00**	€ 48.107.868,89

RÉSULTAT DE L'EXERCICE	2025	2024
TOTAL	**€ 406.578,76**	**€ 0**

AIDE D'URGENCE

PAYS	TITRE DU PROJET	PÉRIODE	BUDGET	BAILLEUR DE FONDS	DÉPENSES 2025	CONTRIBUTION DE CARITAS INTERNATIONAL
Burundi Niger Ouganda RDC	Protection humanitaire au cœur de l'action – PROHUMA 2	2023-2025	€ 7.820.000,00	DGD	€ 2.933.950,30	€ 0
Burkina Faso Burundi Niger Ouganda Palestine RDC	Se Proteger Contre les Violences – PROTECTRICE	2025-2027	€ 6.934.716,00	DGD	€ 189.406,51	€ 0
Ethiopie	Emergency aid Tigray	2025	€ 200.000,00	Vlaamse Gemeenschap	€ 200.000,00	€ 0
RD Congo	Réponse rapide crise M23	2025	$ 967.290	Coopération suisse	€ 637.214,45	50% (assuré par le projet DGD, Caritas sœurs, Lokumo)
RD Congo	Réponse multisectorielle intégrée pour la protection et la résilience communautaires des populations affectées par la crise de Mai Ndombe à Lisanga	2024-2026	€ 4.225.806 (consortium avec 5 partenaires dont CI.be est le lead)	ECHO	€ 2.220.714,82	7% assuré par Lokumo (50.000) - CD24007, Magna, Street Child, Caritas Congo, Caritas Kinshasa, CDJP
RD Congo	Réponse multisectorielle intégrée pour la protection et la résilience communautaires des populations affectées par la crise de Mai Ndombe à Lisanga (suite)	2024-2026	€ 4.000.000 (top up - consortium avec 5 partenaires dont CI.be est le lead)	ECHO	€ 2.145.613,96	€ 308.456
RD Congo	Appui à la médiation dans le conflit Mai Dombe	2025-2026	€ 1.500.000 (dont 501.263,96 pour CI.be/diaconie Kin)	UE	€ 49.152,53	€ 0
					€ 5.252.695,76	

DÉVELOPMENT

PAYS	TITRE DU PROJET	PÉRIODE	BUDGET	BAILLEUR DE FONDS	DÉPENSES 2025	CONTRIBUTION DE CARITAS INTERNATIONAL
Burundi	Soutien à l'entrepreneuriat du secteur agricole (Umwumbati WACU)	2023-2027	€ 9.894.034 (dont 2.326.479 pour CI.be, en consortium avec 7 partenaires dont CI.be est le lead)	UE	€ 2.919.183,02	334.808 (CI.be / fonds Lokumo)
Belgique Burundi Congo Burkina Faso Niger Ethiopie Palestine	Programme de Cohésion sociale et de Résilience (COHERENCE)	2022-2026	€ 12.362.226,72	DGD	€ 3.174.199,40	20% (cofinancement assuré par CI.be, 11.be + CNCD + WBI + Caritas Luxemburg, Secours Catholique + fonds Lokumu)
Ethiopie	Peace Building Tigrat and Afar, women and youth associations	2025-2027	€ 500.000,00	UE	€ 109.792,35	€ 26.316
Ethiopie	Amélioration des services d'assainissement et d'hygiène au sein des communautés scolaires de 3 écoles primaires des districts d'Irob et Gulomikada, Tigré oriental	2025	€ 55.000,00	Fondation Roi Baudoin/ Fonds Amélie Elisabeth	€ 54.696,08	5.500 (Caritas Vlaanderen)
RD Congo	Projet d'implantation et d'exploitation d'une unité de traitement de miel au centre Agroécologique LIZIBA à Kinshasa	2023-2025	€ 58.050,00	WBI	€ 19.210,26	€ 5.277
RD Congo	Projet de production et de transformation des pleurotes, Kinshasa	2023-2026	€ 180.000,00	Lokumo	€ 44.931,76	€ 0
Uganda	Résilience climatique à Lira	2025	€ 155.000,00	Vlaams Brabant	€ 155.000,00	€ 25.000
					€ 6.477.012,87	

PROGRAMMES D'AIDE D'URGENCE AVEC LE RÉSEAU CARITAS

PAYS	CRISE	ENGAGÉS EN 2025
Arménie	Crise Nagorno Karabakh	€ 60.000
Burundi	Réfugiés congolais - Crise Est RDC	€ 100.000
Jerusalem	Conflit Gaza	€ 150.000
Liban	Conflit Moyen Orient	€ 50.000
Myanmar	Tremblement de terre	€ 73.855
RDC	Crise Est	€ 100.000
Sud Soudan	Conflit	€ 15.000
Soudan	Conflit	€ 35.000
Ukraine (Caritas Ukraine et Caritas Spes)	Appui aux personnes déplacées	€ 229.000
		€ 812.855

PROGRAMMES ASILE & MIGRATION EN BELGIQUE

31 décembre 2025

TITRE DU PROJET	SERVICE	BAILLEURS	CHIFFRES CLÉS
Accueil et accompagnement sur mesure de demandeurs·ses de protection internationale			
Logis de Louvranges	Structure d'accueil pour des femmes isolées avec ou sans enfants. Appartements collectifs.	Fedasil Commune de Wavre	25 places adultes 53 places enfants
Centre d'accueil de Scherpenheuvel (1)	Familles, personnes isolées, en situation d'handicap ou un trouble psycho médical.	Fedasil	165 places
Centre d'accueil de Ransart (2)	Familles, personnes isolées et mineurs non accompagnés.	Fedasil	151 places dont 26 places MENA.
Youth in Shelter à Liège (2)	Structure d'accueil pour mineur·es non accompagné·es, âgés de 12 à 18 ans.	Aide à la Jeunesse (Fédération Wallonie Bruxelles)	18 places
Health Care Anvers	Structure d'accueil pour les personnes ou les familles nécessitant un suivi médical. Logements familiaux.	Fedasil, depuis le 25 juillet 2024	19 places + accompagnants
Accueil et accompagnement sur mesure de personnes ayant obtenu un titre de séjour			
TVU Bruxelles, Liège, Anvers	Réfugié·es vulnérables.	Fedasil	70 places adultes, 35 places enfants
Youth in Transit Liège, Bruxelles, Malines	Mineur·es non accompagné·es	Fedasil	75 places
High Care Anvers	Personnes réfugiées souffrant de graves problèmes de santé.	Fedasil	10 places + accompagnants
Intégration			
Initiative locale d'intégration à Liège	Alphabétisation, FLE permanences sociojuridiques, interculturalité.	Région wallonne	9 h/sem de permanence sociale , 9h/sem permanence juridique
APL Liège (2)	Aide aux personnes qui éprouvent des difficultés à trouver un logement digne.	Région wallonne	55 familles sur l'année.

TITRE DU PROJET	SERVICE	BAILLEURS	CHIFFRES CLÉS
Programmes sociaux			
Réintégration après un retour volontaire	Accompagnement avant le départ. Soutien des partenaires dans l'accompagnement d'un projet de réintégration : · Au départ de la Belgique · Au départ d'un autre pays européen (JRS).	Fedasil, AMIF Belgique, Fonds européens via Frontex	
Services de première ligne (3)	Prestation de services psycho-sociaux, regroupement familial, accompagnement au retour volontaire, visite de centres fermés.	Partenariat avec l'antenne Caritas du service social Brabantia COCOM (via Brabantia) Ministère de la Justice Fedasil	
Accompagnement intégral des personnes réfugiées à Louvain	Parcours d'accompagnement psychosocial d'une année pour des familles réfugiées avec des vulnérabilités particulières.	Ville de Louvain	
Tutelle (3)	Tutelle de mineur·es non accompagné·es ; help desk pour tuteurs et tutrices ; accompagnement de mineur·es non accompagné·es en transit.	Ministère de la Justice Fedasil	
Community Sponsorship	Accompagnement de groupes d'accueil pour des familles syriennes réfugiées réinstallées.	Fedasil	
Réinstallation Peer2Peer	Activités collectives pour des personnes réfugiées réinstallées, formation d'ambassadeurs·rices, groupe Facebook.	Fedasil	
Soutien financier	Un prêt est octroyé à titre exceptionnel pour le regroupement familial et la garantie locative. Point d'info Ukraine.	Fonds propres et Scourmont	

En Belgique, certains projets sont mis en œuvre avec nos partenaires privilégiés - Caritas Vlaanderen (1), Caritas Wallonie (2) et CAP Brabantia (3).

© Caritas International

MERCI À VOUS DE RENDRE CE MOUVEMENT POSSIBLE.

© Isabel Corthier / Caritas International

caritas
international.be

Caritas International asbl
Rue de la Charité 43 - 1210 Bruxelles - T + 32 2 229 36 11
www.caritasinternational.be
IBAN BE88 0000 0000 4141 / BIC BPOTBEB1
caritasintbe

RECYCLED
Papier gemaakt van gerecycled materiaal
FSC® C008551

Éditeur responsable: Luc Van Haute, directeur général Caritas International - Rue de la Charité 43 - 1210 Bruxelles