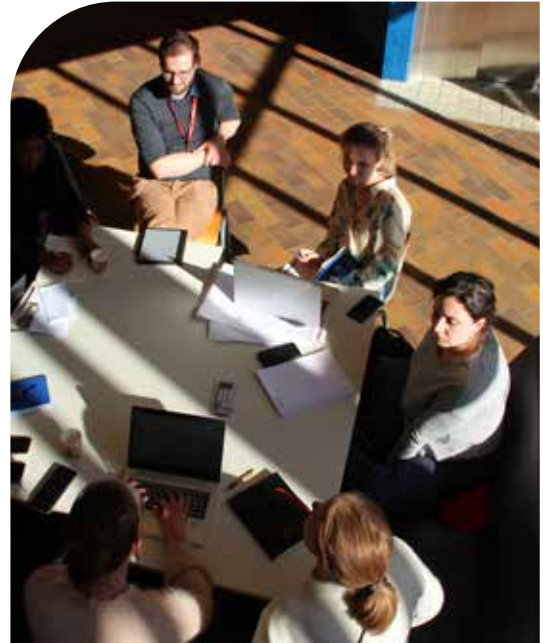


Een jaar van reflectie en actie





Beelden: © Caritas International Belgium, © Raw Midea, © Aqaana publishing, © OCADES



Inhoudstafel

Voorwoord	4
Een nieuwe strategie voor de komende tien jaar	5
Humanitaire interventies	6
Ontwikkelingssamenwerking	10
Asiel en migratie	12
Onze organisatie	23
Communicatie & Mobilisatie	25
Milieu: vertwijfeling in de wereld, maar Caritas zet door	27
Programma's Asiel & Migratie in België	28
Programma's internationale samenwerking	29
Financieel verslag	32
Bestuursorgaan	34
Hartelijk dank...	35

Een jaar van reflectie en actie

Caritas International heeft al haar 75^{ste} verjaardag gevierd. Een mooie gelegenheid om terug te blikken en vooral vooruit te kijken. De toekomst kleurt somber: de internationale verhoudingen staan duidelijk onder druk, en alle solidariteit, opgebouwd sinds het einde van de Tweede Wereldoorlog, wordt bedreigd.



Met meer conflicten, meer polarisatie, meer versnippering en een verkilling van de solidariteit zijn de armsten en kwetsbaarsten de eerste slachtoffers. Het werk van organisaties als Caritas wordt dan erg beproefd en belangrijker dan ooit.

De eerste sociale encycliek van paus Leo XIII, *Rerum Novarum*, vormde de inspiratie voor de oprichting van Caritas. Een reactie op de menselijke vervreemding die het gevolg was van de industriële revolutie. Vandaag hebben we te maken met technologische, politieke, economische en maatschappelijke veranderingen van dezelfde omvang. Caritas en andere organisaties met eenzelfde inspiratie moeten hierop inspelen en zichzelf heruitvinden om de essentie van onze menselijkheid te bewaren. Die menselijkheid is bijzonder broos en kostbaar.

We moeten onszelf niets wijsmaken: de opdracht is moeilijk want de middelen worden schaarser. Net als in vele rijke landen wil ook in België de regering drastisch snoeien in de internationale samenwerking en de steun aan migranten. Dat gaat dus over de kern van wat wij doen.

Onder impuls van de nieuwe algemeen directeur, Luc Van Haute, gingen alle medewerk(st)ers van Caritas aan de slag om onze strategie ten gronde door te lichten, de prioriteiten te herdefiniëren en de manier van werken te verbeteren. Dit alles om meer impact te kunnen hebben. We kunnen uiteraard niet alles doen. Maar we moeten de gist in het deeg van de mensheid zijn, zoals onze nieuwe paus, Leo XIV, aangeeft. Zo kunnen we vooruitgang boeken op het vlak van vrede, rechtvaardigheid en solidariteit.

In dit jaarverslag lees je wat Caritas International doet in landen met conflicten en natuurrampen. In het bijzonder in het Grote Merengebied, het Midden-Oosten en Oekraïne. En ook in België, voor mensen die op de vlucht gingen voor die oorlogen en natuurrampen.

De onweerswolken pakken zich samen. Churchill had het ooit over 'The Gathering Storm'. Maar wij laten ons niet ontmoedigen, en onverschilligheid is ook uit den boze! We moeten zeker nu al onze energie inzetten en een beroep doen op alle vrijgevigheid van onze medewerk(st)ers, vrijwillig(st)ers, schenk(st)ers en overheden. Met jouw steun zal Caritas ook deze uitdaging aankunnen.

Bernard Woronoff, *voorzitter van het Bestuursorgaan*

Een nieuwe strategie voor de komende tien jaar



© Caritas International Belgium

Nooit eerder waren in de wereld zoveel mensen op de vlucht. Tegelijk verhardten de publieke opinie en het beleid over migratie steeds meer. Om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan, stippelde onze organisatie een nieuwe strategie uit voor de komende tien jaar. “Want mensen on the move rekenen op ons”, zegt algemeen directeur Luc Van Haute.

Voor het twaalfde jaar op rij steeg in 2024 het aantal mensen dat op de vlucht is. De Verenigde Naties berekenden dat ze met 123 miljoen zijn: de mensen die hun huizen, bezittingen en geliefden achterlieten om politieke, economische of klimatologische redenen. Die vluchten voor oorlog, geweld of vervolging, en op zoek zijn naar veiligheid, voedsel, werk en een beter leven.

“Tegelijk is er steeds minder politieke wil om een waardig antwoord te bieden op een van de grootste schandalen van onze tijd”, stelt Luc Van Haute vast. “Als we opgewassen willen zijn tegen de uitdagingen van de toekomst, moet onze organisatie sterker worden. Daarom tekenden we een strategie uit voor de periode 2025-2035.”

Dichter bij de ‘people on the move’

Caritas International, dat al kan terugblikken op 75 jaar geschiedenis, wil haar diensten nog dichter bij de doelgroepen brengen, de ‘people on the move’: mensen op de vlucht, intern ontheemden, slachtoffers van crisissen, mensen op zoek naar een betere toekomst en mensen die terugkeren naar hun thuisland. Ook gastgemeenschappen behoren tot ons doelpubliek.

We willen werk van hoge kwaliteit leveren, nieuwe oplossingen aanreiken voor maatschappelijke uitdagingen, ervaringen uitwisselen met onze partners en sterke standpunten

innemen. De vier kernwaarden van Caritas International zijn waardigheid, solidariteit, engagement en rechtvaardigheid. Zij vormen de basis van alles wat we doen.

Sociaal-juridische begeleiding

In België zal de klemtoon liggen op sociaal-juridische begeleiding van alle migranten die daarom vragen. “Dat wordt voortaan onze kerntaak”, stelt Van Haute. “Zo kunnen we een grote groep mensen bijstaan én tegelijk de personen selecteren die over het hoofd worden gezien of die dreigen door de mazen van het net te glippen. Voor die mensen bieden we extra ondersteuning aan, zoals individuele of kleinschalige collectieve opvang en een allesomvattende begeleiding. Materiële

steun zoals noodopvang kan nog altijd, maar is niet onze kerntaak.” De organisatie wil metertijd ook ‘hubs’ uitbouwen.

Caritas International maakt deel uit van een wereldwijd netwerk met 162 nationale Caritasorganisaties. De buitenlandse projecten van Caritas International situeren zich in Oost-Afrika, het Grote Merengebied, de Sahel en het Midden-Oosten, met eigen antennes in de DR Congo, Niger, Oeganda en Burundi die zich zullen omvormen tot flexibele kennishubs. Onze projecten zijn sterk gericht op thema’s zoals sociale cohesie, ontwikkeling, bescherming en vredesopbouw.

Samenwerking

Met ngo’s, zusterorganisaties, kerkelijke instanties, organisaties uit de privésector, de academische wereld, lokale instellingen en vrijwillig(st)ers zal Caritas International partnerschappen versterken of nieuwe samenwerkingen aangaan. We halen ook de banden aan binnen het bestaande Caritasnetwerk. Vooral met Caritas Europa, Caritas Africa, Caritas MONA (Midden-Oosten en Noord-Afrika) en Caritas Internationalis.

In België wordt voortgebouwd aan een netwerk van vrijwillig(st)ers en gastgemeenschappen die sympathie hebben voor ons werk. Voor die vrijwillig(st)ers en gastgemeenschappen willen we vormingen en workshops organiseren.

“Ons werk is nodig”, besluit Luc Van Haute. “Zolang er crisissen zijn, blijven er mensen om te beschermen. En zolang er mensen om te beschermen zijn, blijft er Caritas International.”

Humanitaire interventies

In 2024 waren er weer meer dan genoeg natuurrampen en conflicten in de wereld. Eens te meer werd het internationaal humanitair recht geregeld met voeten getreden. Maar terwijl het aantal conflicten en rampen stijgt, krimpen de middelen om te helpen. Het wereldwijde Caritasnetwerk laat zich niet uit zijn lood slaan en blijft moedig zijn humanitaire werk doen.

I Oekraïne

De oorlog in Oekraïne is nu al meer dan drie jaar aan de gang. De Verenigde Naties berekenden dat 12,7 miljoen Oekraïners in 2025 humanitaire bijstand zullen nodig hebben. Sinds meer dan drie jaar staat Caritas International onverminderd aan de zijde van haar Caritaspartners, met financiële steun en operationele opvolging aan de hand van werkbezoeken op het terrein. Door deze aanpak kan er snel worden ingespeeld op de veranderende noden.

Dicht bij de frontlijn, in het oosten van Oekraïne, blijven de essentiële humanitaire noden primeren: medische verzorging, bescherming, onderkomens, eten, basisartikelen. In andere delen van het land, waar ook wordt gebombardeerd, gaat het vooral om bijstand aan ontheemde burgers, mensen die dikwijls sterke trauma's hebben opgelopen en die alles kwijt zijn geraakt.

De twee Caritasorganisaties in Oekraïne breidden hun programma's gestaag uit en versterkten hun capaciteit. Zij beschikken over meer dan 2.600 personeelsleden en vrijwillig(st)ers. Sinds het begin van de oorlog op 24 februari 2022 boden ze al bijstand aan meer dan 3,8 miljoen personen. In 2024 ging er vanuit België 1,25 miljoen euro naar de collega's in Oekraïne, deels dankzij middelen van het consortium 12-12.

Dankzij de eerder uitgetrokken middelen van 12-12 konden we ook onze Caritaspartner in het buurland Slovaakse blijven ondersteunen. Daar zijn er nog altijd meer dan 130.000 Oekraïense vluchtelingen, onder wie 80% vrouwen, kinderen en senioren. Aanvankelijk was er in Slovaakse vooral nood aan noodhulp. Gaandeweg verschoof de klemtoon naar psychosociale ondersteuning. Caritas Slovaakse bouwde op dit vlak steeds meer expertise op en kon die ook delen met Caritasteams in Oekraïne, onder meer in Moekasjevo en Oezjhorod, in het westen van het land.



Victoria is een jonge kleermaakster die tot twee keer toe moest wegvluchten.

Als gevolg van de grote spanningen met Rusland verliet ze Donetsk al in 2014 om zich te vestigen in het stadje Dobropillia. Daar startte ze opnieuw een zaak als kleermaakster. Maar tien jaar later werd de situatie in Dobropillia zo nijpend en angstaanjagend dat Victoria geen andere keus had dan opnieuw te verhuizen. En zo belandde ze in Poltava. Nog maar eens van nul beginnen is geen simpele opgave. Maar Victoria liet de moed niet zakken. Ze zocht oude meubelen en materiaal om haar zaak weer te kunnen lanceren. En dat lukte, met steun van het project ELIS ('Emergency Livelihoods Assistance to War-Affected Communities in Ukraine') van Caritas Oekraïne. Met de nieuwe zaak wil Victoria ook werk geven aan andere vrouwen.

I Helpdesk Oekraïne draait voort

In 2024 kregen iedere maand nog eens om en bij de 1.000 mensen, gevlucht uit Oekraïne, bescherming in België. Sinds het begin van de oorlog werden al meer dan 92.000 Oekraïense vluchtelingen tijdelijk beschermd in ons land.

Meteen na het uitbreken van de oorlog begon Caritas International vluchtelingen uit Oekraïne bij ons te begeleiden. De belangrijkste activiteit op dit gebied blijft onze Helpdesk Oekraïne: een telefonische hulplijn voor iedereen die sociaal-juridische vragen heeft over het leven in België. Een gemengd team van Oekraïense medewerk(st)ers en Belgische juristen antwoordt in het Oekraïens, Russisch, Nederlands en Frans op vragen van mensen op de vlucht en hulpverleners, ongeacht waar ze zich bevinden, in België of elders. In 2024 werden 1.350 oproepen behandeld die vooral gingen over bescherming, verblijf en huisvesting.



© Caritas-Spes Ukraine

I Midden-Oosten

Palestina

In Gaza ging het bloedvergieten onverminderd voort. Zowat 90 medewerk(st)ers van Caritas Jeruzalem leverden er medisch en sociaal werk, ondanks de bombardementen en de enorme verwoestingen. Ze organiseren primaire gezondheidszorg, verdelen voedsel en bieden psychologische bijstand. Niet gemakkelijk, te meer daar ze ook voor zichzelf moeten zorgen en geregeld de activiteiten moeten verplaatsen.

De uitdagingen zijn aanzienlijk, maar Caritas Jeruzalem is vastbesloten om de kwetsbare bevolking in Gaza te blijven steunen en verdedigen. Dat onderstreepte Anton Asfar, secretaris-generaal van Caritas Jeruzalem, toen hij eind november 2024 in Brussel was. “De EU en haar lidstaten moeten meer druk uitoefenen om een staakt-het-vuren af te dwingen en om te komen tot een duurzame oplossing voor de hele crisis.”

Ook op de Westelijke Jordaanoever is de toestand erg nijpend. Daar gaan het geweld tegen de Palestijnse bevolking en een economische crisis hand in hand. De Palestijnen hebben het erg moeilijk om zich te verplaatsen en blijven grond verliezen.

In de Gazastrook werd bijstand geboden aan circa 40.000 mensen, het pleidooi voor een staakt-het-vuren werd geregeld herhaald. Caritas International kon tot nu toe al 100.000 euro bijdragen aan het humanitaire programma van Caritas Jeruzalem ten voordele van de Palestijnse bevolking. Er werd ook een nieuwe oproep gedaan die extra giften moet opleveren om meer bijstand te kunnen geven.

Libanon

Het conflict deinde uit naar Libanon, waar de sociaal-economische omstandigheden al rampzalig waren. In een tijdsspanne van enkele weken moesten meer dan 1,2 miljoen mensen — Libanezen maar evengoed Syrische vluchtelingen — het zuiden van het land ontvluchten. De Israëlische bombardementen troffen ook het oosten van Libanon en zelfs Beiroet en haar voorsteden. Een situatie die grote paniek bij de bevolking veroorzaakte en een enorme uitdaging betekende voor het organiseren van bijstand en opvang van ontheemden.



© Caritas Jeruzalem



© Caritas Lebanon

Caritas Libanon, dat in alle regio's van het land actief is, kon met eerder vrijgemaakte middelen van Caritas International bijstand geven aan 30.000 personen. De organisatie zorgde voor onderkomens, medische bijstand, drinkwater en eten. En ook voor een luisterend oor en begeleiding. Eind 2024 kwam het tot een staakt-het-vuren, wat deed hopen op een broeze terugkeer van de rust. De vele ontheemden zullen voorzichtig terugkeren. Veel woningen zullen moeten worden hersteld en opgeknapt.

Syrië

In Syrië lopen de herstelprojecten, gekoppeld aan de aardbeving in februari 2023, geleidelijk op hun einde. Dankzij een oproep van 12-12 kon Caritas International, gespreid over twee jaar, bijna 700.000 euro bijdragen voor projecten van Caritas Syrië. In het noorden van Syrië en in de kuststreek, waar al veel was verwoest door de burgeroorlog, kregen meer dan 30.000 mensen bijstand. Meer dan 250 woningen werden hersteld. En er werden ook reparaties uitgevoerd in 21 scholen.



Moufid Salim Jazi is een inwoner van Fideo, in de streek van Latakia in Syrië. Zijn huis liep ernstige schade op door de aardbeving in februari 2023. De familie zat met de handen in het haar maar Caritas kwam eerst opmeten en daagde daarna op met een aannemer. Moufid: "Het leek wel een droom voor ons. In 40 dagen liet Caritas alles in orde brengen in ons huis. Caritas veranderde ons leven, en we zijn daarvoor erg dankbaar."

De hele wereld was verrast door de val van het bloedige Assadregime, eind 2024. Voor Syrië brak een nieuw tijdperk aan, met een mengeling van hoop en onzekerheid. Caritas International blijft zich solidair opstellen. Door regelmatig deel te nemen aan de partnermeetings die door de lokale Caritas worden georganiseerd, blijven we op de hoogte van de vooruitgang van hun programma's en van de acute noden in het land. We zullen zoveel mogelijk inspanningen leveren om bij te dragen tot de heropbouw van Syrië. Materieel, menselijk en maatschappelijk.

Turkije

Ook in Turkije veroorzaakte de aardbeving uit 2023 enorme verwoestingen: bijna 40.000 gebouwen werden vernield, meer dan 50.000 mensen kwamen om en ongeveer 110.000 mensen raakten gewond.

In 2024 ging Caritas door met het ondersteunen van de mensen die geconfronteerd werden met het verlies van hun inkomen en hun huis. Daarnaast leefden de meesten van hen reeds in armoede, met een beperkte toegang tot basisvoorzieningen zoals gezondheidszorg en onderwijs.

Onze zusterorganisatie Caritas Turkije hielp bijna 20.000 mensen, voornamelijk in de regio Hatay in het zuidoosten van Turkije, maar ook in Izmir en Istanbul. Ze voorzagen de getroffen families van containers die werden omgebouwd tot tijdelijke huisvesting en gaven financiële hulp om hun huur of vervoerskosten te dekken en vouchers waarmee ze voedsel, kleding en schoolspullen konden kopen.

In Iskenderun, in de provincie Hatay, werden in samenwerking met de lokale autoriteiten honderden kachels, koelkasten en ventilatoren uitgedeeld in officiële opvangcentra voor ontheemden.

Ten slotte duidde Caritas International, naast financiële steun, een deeltijdse persoon aan om Caritas Turkije technische ondersteuning te geven bij de uitvoering van haar activiteiten.

Nieuwe hoop voor vluchtelingen in Armenië

Dankzij belangrijke financiële steun van een grote donateur kon Caritas International steun blijven geven aan Caritas Armenië, dat vluchtelingen begeleidt die in 2023 vluchtten uit Nagorno-Karabach.

De 11-jarige Alex is één van deze vluchtelingen. Met zijn familie woont Alex nu in een huurwoning in de Armeense stad Gyumri. Zijn vader is nog altijd werkloos.

Medewerk(st)ers van Caritas Armenië kwamen in contact met deze familie en doen alles om te helpen. De familie wordt geholpen met voedsel, kleren en hygiënische artikelen.

Maatschappelijk werkers van Caritas Armenië betrekken Alex en zijn jongere broertjes Andrei en Hayk bij dagelijkse activiteiten zodat ze hun traumatische ervaringen kunnen verwerken en de oorlog een beetje kunnen vergeten. "Van Caritas Armenië kregen we niet alleen eten en kleren maar ook hoop", vertelt Alex. "We ervaren dat we niet alleen zijn in deze stad, die nieuw is voor ons."

I DR Congo

Caritas International heeft in 2024, samen met zeven partnerorganisaties, het project 'Lisanga' (Samen) gelanceerd om de humanitaire crisis in het westen van de Democratische Republiek Congo aan te pakken. Deze crisis, veroorzaakt door een gewelddadig conflict tussen de Teke- en Yaka-gemeenschappen over grondrechten in de provincie Mai-Ndombe, leidde sinds juni 2022 tot een verslechtering van de humanitaire omstandigheden en de veiligheidssituatie. De Mobondo-militie, die vooral bestaat uit strijders van de Yaka, toonde zich erg meedogenloos. Het conflict breidde zich uit naar de provincies Kwilu, Kwango en Kinshasa, met als gevolg meer dan 500.000 ontheemden en 2,1 miljoen mensen in nood.

De impact van het conflict is enorm: meer dan 200 dorpen werden aangevallen, drie landbouwseizoenen gingen verloren, de voedselprijzen explodeerden en 80% van de landbouwgrond werd ontoegankelijk. Bovendien zijn de sociale structuren zwaar beschadigd, met gesloten scholen, een gebrek aan basisvoorzieningen en ernstige psychologische trauma's bij kinderen.

Lisanga staat voor een budget van 4,2 miljoen euro, waarvan 4 miljoen is gefinancierd door DG-ECHO. Het project richt zich tot 33.516 getroffen personen, onder wie ontheemden, teruggekeerde inwoners en gastfamilies in Kwamouth en Maluku. De focus ligt op bescherming en sociale cohesie, herstel van bestaansmiddelen, basisgezondheidszorg, noodhulp op het gebied van voeding en onderwijs in crisissituaties.



"De mensen zien echt af. In mijn huis zijn we nu met 30 mensen. Genoeg eten is echt lastig. We lijden samen."

Maman Marie, die ontheemden opvangt in Kinshasa.

Samen met andere organisaties schreven we rapporten over de situatie in Mai-Ndombe en de ruimere regio. Caritas International was nauw betrokken bij inspanningen om de problemen onder de aandacht te brengen bij de Congolese, Belgische en internationale overheden. In de eerste zes maanden coördineerde Caritas International zelfs de humanitaire organisaties tijdens de crisis, tot OCHA in staat was om het over te nemen.

In mei 2024 werd een vorig project ter waarde van bijna 2,9 miljoen euro afgerond dat mikte op de getroffen bevolking in het westen van Congo. Bijna 2,1 miljoen van dit budget was afkomstig van DG-ECHO. Caritas International, Caritas Kinshasa, de Service de la Diaconie, Caritas Congo en Magna organiseerden samen hulpverlening voor bijna 66.000 mensen (contanten, levensmiddelen, kits met artikelen). Er gingen middelen naar primaire gezondheidszorg, psychologische zorg voor slachtoffers van gendergerelateerd geweld en hulp bij bevallingen. Er werden ook gevallen van

Mpox en mazelen opgespoord. Plaatselijke leiders en sociale werkers waren nauw betrokken bij de hele operatie.

In de provincie Zuid-Kivu, in het oosten van Congo, werd een humanitair project uitgevoerd door Caritas International en Caritas Bukavu, met financiële steun van de Zwitserse ontwikkelingssamenwerking. Het project bereikte 36.417 personen in de streek van Kalehe die te lijden hadden onder gevechten tussen gewapende groepen of die waren gevlucht voor de aanvallen van de rebellen van M23 in Masisi (Noord-Kivu).

ProHuma: meisjes en vrouwen beschermen en sterker maken

Met haar tweejarige programma ProHuma (Protection Au Coeur de l'Action Humanitaire), gefinancierd door de Belgische regering (DGD) focust Caritas International op de bescherming van de kwetsbaarste groepen in fragiele contexten. Het programma is veelzijdig en is ook een belangrijke hefboom voor de strijd tegen het gendergerelateerd geweld in de DR Congo, Burundi, Niger en Oeganda.

Om te beginnen trachten we gendergerelateerd geweld te voorkomen. In Oeganda gaf Caritas vorming aan 8.324 jongeren in vluchtelingenkampen, lokale en religieuze leiders, juristen en mensen uit de administratie. Met deze vormingen willen we voorkomen dat mannen geweld plegen tegen vrouwen. Aan mensen met invloedrijke posities willen we uitleggen hoe ze beter kunnen omgaan met feiten van deze aard.

Caritas zorgt ook voor meisjes en vrouwen die werden verkracht, geslagen of misbruikt of die gedwongen in het huwelijk moesten treden. In de Congolese provincie Zuid-Kivu ondersteunde Caritas 1.825 slachtoffers met geneesmiddelen, hygiënische kits en psychologische begeleiding.

Wanneer een vrouw dit wenst, kan ze ook bij Caritas terecht in het kader van een juridische procedure. In Niger bijvoorbeeld dienden twee vrouwen een klacht in: één wegens een gedwongen huwelijk (dat door de rechter werd vernietigd) en één na een verkrachting.

Last but not least ondersteunen we ook de re-integratie van slachtoffers in de hoop dat ze nooit opnieuw zulke feiten moeten meemaken. In Burundi kregen 42 slachtoffers cash en een vorm van beroepsopleiding. Deze vrouwen werden commercieel actief en gingen bijvoorbeeld zeep of groenten verkopen of haarkappen. Met hun activiteiten verdienen ze zelf geld. Zo zijn ze zelfstandiger en kunnen ze kwalijke relaties en situaties vermijden.

Ontwikkelingssamenwerking

Naast de humanitaire projecten voert Caritas International ook projecten op langere termijn uit. Verschillende van deze projecten kwamen in 2024 op kruissnelheid.

I Burundi

In Burundi loopt het programma 'Umwumbati Wacu' (Onze Maniok), dat in handen is van drie Belgische en vier Burundese ngo's en door de Europese Unie wordt gefinancierd. Caritas International speelt een belangrijke rol in het consortium en ziet erop toe dat het project in goede banen wordt geleid.

Vorig jaar riepen we landbouwers op om projecten voor te stellen die de maniokteelt een extra impuls konden geven. Er werden meer dan 8.000 dossiers ingevuld in twaalf gemeenten, verspreid over de provincies Makamba en Rutana. Uiteindelijk gingen er middelen naar 1.579 projecten omdat elke teler zelf ook in staat moest zijn om een eigen financiële inbreng te kunnen doen.

Op een budget van 4,7 miljoen euro werd circa 1,5 miljoen euro geïnvesteerd in het seizoen tussen oktober 2024 en februari 2025. Een bedrag van afgerond 1,05 miljoen euro kwam uit de middelen van Onze Maniok, 0,45 miljoen euro werd ingebracht door de kleine landbouwers zelf (waarvan bijna 0,1 miljoen euro werd gefinancierd door instellingen voor microkredieten die samenwerken met het Internationaal Monetair Fonds). Vrouwen bedachten 46% van de projecten, jongeren tekenden voor 37%.

In de loop van 2024 werd een samenwerkingsakkoord ondertekend met de Burundese partners SOPRAD-Caritas Ruyigi en ODECO-Caritas Rutana. Samen met Caritas International zullen zij activiteiten opzetten rond goede voedselgewoonten en helpen om spaar- en kredietgroepen te creëren en te versterken.

De eerste resultaten van Onze Maniok zijn bemoedigend. We zullen nog meer projectoproepen lanceren en de lokale telers coachen en helpen rond thema's als agro-ecologie, opslag, verwerking, verkoop en gezondheid van hun dieren in samenwerking met de andere ngo's van het consortium.



© Caritas International Belgium



Philippe Ndayisenga is één van de boeren die deelnemen aan Onze Maniok. Hij woont op de Mivo-heuvel in de gemeente Mabanda.

“Met de goede raad van Elysée, onder toezicht van Floresta Burundi, begon ik op mijn akker praktijken uit de agro-ecologie toe te passen. Die aanpak maakte mijn teelten gevoelig beter. Ik zie nu al veelbelovende resultaten. En ik ben een betere landbouwer geworden. Het project heeft een positieve impact op de lokale gemeenschap.”

I Ethiopië

De provincie Vlaams-Brabant financierde in 2024 voor het tweede jaar op rij een project rond klimaatweerbaarheid in Wolaita, in Ethiopië. Vorig jaar was er hiervoor een budget van 100.000 euro. In 2023 ging het zelfs om 130.000 euro.

Het werk op het terrein werd uitgevoerd door onze partner in Soddo, ECC-SDCO/S (Ethiopian Catholic Church — Social and Development Commission of Soddo). We wilden lokale gemeenschappen ‘klimaatweerbarder’ maken door families te helpen om hun bestaansmiddelen te verbeteren en gedegradeerde natuurlijke hulpbronnen te herstellen.

In de voorbije twee jaar werden 800 kwetsbare families ondersteund met een waaier aan activiteiten: bescherming van bodems en watervoorraden, het aanplanten van bomen, het promoten van spaar- en kredietgroepen, het leveren van brandstofbesparende ovens en zonnepaneeltjes, het bevorderen van bijenteelt en opleidingen rond klimaatslimme landbouwpraktijken. Zowat 250 hectare aan gedegradeerde gemeenschapsgronden werd ontoegankelijk gemaakt voor mens en vee. Met een hele reeks maatregelen werden deze gronden daarna kwalitatief verbeterd en werd het aanwezige water beter ‘vastgehouden’.

Om bodems en vegetatie te herstellen, zowel voor gronden van individuen als voor gemeenschapsgronden, werd gekozen voor een participatieve en kostenefficiënte aanpak: begeleide natuurlijke regeneratie en door boeren beheerde natuurlijke regeneratie. De oude vegetatie kon op natuurlijke wijze teruggroeien. Dit werd gecombineerd met licht onderhoud van de gronden en het aanplanten van boomzaailingen die waren geproduceerd in de kwekerij van het project. Gespreid over twee jaar werden zo’n 200.000 bomen aangeplant. Het werk in Wolaita is een voorbeeld van klimaatadaptatie en klimaatmitigatie.

I COHERENCE

COHERENCE is ons vijfjarenprogramma (2022-2026) dat gezamenlijk wordt uitgevoerd door Caritas International en de Commission Justice et Paix en vooral wordt gefinancierd door de Belgische Ontwikkelingssamenwerking (DGD). Het programma loopt in Burkina Faso, Burundi, Ethiopië,

Niger, de DR Congo, Palestina en België en richt zich op het ondersteunen van rurale gemeenschappen zodat ze veerkrachtiger worden en beter bestand zijn tegen crisissen zoals natuurrampen of gewelddadige conflicten. Er wordt gekozen voor een allesomvattende benadering, waarbij humanitaire hulp, ontwikkeling en sociale cohesie elkaar aanvullen om bij te dragen aan een duurzame vrede en de ontwikkeling van de gemeenschappen.

In Ethiopië gingen de acties noodgedwongen pas van start in 2023 (Wolaita) en 2024 (Tigray). Dat had te maken met de burgeroorlog in de streek van Tigray, die eindigde in november 2022.

Aangezien de meeste landen het programma al bijna drie jaar uitvoeren, begon Caritas International in het laatste kwartaal van 2024 aan een tussentijdse evaluatie van COHERENCE. Er werd beslist dat de partnerlanden elkaar zouden beoordelen.



© Aqaana Publishing

Streek van Jenin

Ondanks de moeilijke context in de streek ondersteunt Caritas International de lokale rurale gemeenschappen om ze sterker te maken zodat ze hun rechten beter kennen en kunnen doen gelden. Er werd ook geïnvesteerd in de renovatie van een medisch centrum en het opknappen van sportinfrastructuur. Honderd vrouwen kregen zaigoed en bijscholing over het toepassen van agro-ecologische technieken in hun moestuinen. Vier scholen worden betrokken bij de ontwikkeling van een ecologisch meer verantwoorde landbouw. Bezoeken aan de landbouwfaculteit in Gembloux legden de basis voor vormen van samenwerking tussen organisaties in België en Palestina. In de streek van Jenin werden ook 144 personen geselecteerd die steun zullen ontvangen voor het ontwikkelen van kleine economische projecten.

Asiel en migratie

Caritas International vangt op een aantal plaatsen personen op die internationale bescherming hebben gevraagd. Daarnaast hebben we onze sociale programma's: de sociale dienst (eerstelijnswerk, gezinshereniging, bezoeken aan mensen in detentiecentra, vrijwillige terugkeer en de samenwerking bij het Infopunt Bordet), de dienst integratie (Hervestiging & Community Sponsorship, begeleiding van zeer kwetsbare vluchtelingen in Leuven), de dienst voogden (voogdij, helpdesk voor voogden, Xtra MENA) en de dienst re-integratie bij terugkeer vanuit België of andere EU-landen.

In het **opvangcentrum van Scherpenheuvel** kwamen de meeste bewoners uit de Palestijnse gebieden, Syrië, de DR Congo, Afghanistan en Iran. In meer dan 90% van de gevallen ging het om families. De anderen waren alleenstaande volwassenen of niet-begeleide minderjarigen.

Ruim 54% verliet het centrum na een verblijfsstatuut te hebben gekregen. 30% werd tijdens de procedure overgeheveld naar een ander centrum. En 5% vertrok na te zijn uitgeprocedeerd. Anderen verlieten het centrum gewoon tijdens de procedure of kozen voor een vrijwillige terugkeer.

Tewerkstelling komt op diverse manieren aan bod in het centrum. Zo werd in 2024, samen met Travi en IGO, een jobdag met uitzendkantoren georganiseerd. Er is ook rechtstreeks doorverwezen naar werkgevers, vooral boeren die seizoenarbeiders nodig hadden. Bewoners krijgen ondersteuning bij het zoeken naar werk en worden geholpen bij het opstellen van een CV of een inschrijving bij de VDAB.

Momenteel werken 22 volwassenen buiten het opvangcentrum. Ze zijn vooral actief als seizoenarbeider in de fruitteelt, poetshulp en fabrieksarbeider.

Bij het **opvangcentrum in Ransart** kwamen de meeste bewoners uit Kameroen, Burundi, Guinée, Afghanistan en Syrië. In iets meer dan 20% van de gevallen ging het om families, de grote meerderheid bestond uit alleenstaanden.

81 personen verlieten vorig jaar het centrum, van wie 31 met een verblijfsstatuut en 50 zonder statuut. Van die laatste groep hadden er 15 geen recht meer op opvang.

Wanneer bewoners een verblijfsstatuut krijgen, wordt er samen met de maatschappelijk assistenten naar huisvesting gezocht. De bewoners bezoeken dan woningen totdat het lukt.

Samen met de bewoners worden ook inspanningen gedaan om jobs te vinden. Ook de sociaal-educatieve dienst in Ransart heeft hierbij zijn inbreng. Momenteel zijn er 20 bewoners die officieel werk hebben. Meestal gaat het om uitzendjobs maar er zijn ook vier personen met een vast arbeidscontract. Ze werken vooral in de industriële schoonmaak, in de gewone schoonmaak, in productiejobs en als verkopers. Jonge bewoners uit Palestina, Syrië en Afghanistan gaan vaak werken in Vlaanderen, in fabrieken of als seizoenarbeiders.

Bij de **Logis de Louvranges**, nabij Waver, vangt Caritas International vrouwen op die internationale bescherming vragen. Alleenstaande vrouwen of vrouwen met kinderen. Er zijn 21 individuele of familiale appartementen.



© Caritas International Belgium



© Caritas International Belgium

De bewoners in Louvranges waren voornamelijk afkomstig uit de DR Congo, Guinée, Burundi en Angola. Het ging om 6 alleenstaande vrouwen en 19 vrouwen met kinderen.

In de loop van 2024 vertrokken 6 personen met een statuut of na een regularisatie. Vijf personen vertrokken terwijl hun procedure nog lopende was. Een aantal van de vertrekkers vond ook een woning door de hulp van een maatschappelijk assistente en vrijwillig(st)ers.

Bij de activiteiten in **Antwerpen, Mortsel en Mechelen** kwamen de bewoners vooral uit Eritrea, Palestina, Afghanistan, Somalië en de Democratische Republiek Congo. Bij Health Care Antwerpen, TVU Antwerpen en High Care Mortsel vertegenwoordigden de families 60% van het publiek en de alleenstaanden 40%. Alle bewoners van TVU Antwerpen, High Care Mortsel en YIT Mechelen vertrokken met een verblijfsstatuut. Bij Health Care Antwerpen vertrokken twee personen met een Belgisch verblijfsstatuut, één persoon was uitgeprocedeerd en één persoon vertrok zonder Belgisch verblijfsstatuut. Veel bewoners konden aan huisvesting worden geholpen, meestal via een netwerk van solidaire eigenaars. Sommigen kwamen helaas terecht bij huisjesmelkers. Bij Health Care Antwerpen werkte één persoon, bij YIT Mechelen was 70% van de jongeren actief als jobstudent. Bij TVU Antwerpen en High Care Mortsel werkte niemand.

In **Luik** kwamen de meeste bewoners uit Afghanistan, Palestina, Syrië, Eritrea en Somalië. Bij YIT Luik ging het om 22 jongens en 4 meisjes. TVU Luik ving twee families en twee alleenstaanden op.

Alle niet-begeleide minderjarigen kregen een verblijfsstatuut. Bij TVU Luik was sprake van 6 personen met een statuut en een familie van 7 personen die werd geëvacueerd vanuit Gaza.

Bij het zoeken naar huisvesting krijgen de bewoners altijd ondersteuning van de teams in Luik. Sommige van de niet-begeleide minderjarigen werkten als jobstudent, meestal in de horeca.

I Opvangcentrum Scherpenheuvel

Bij ons opvangcentrum in Scherpenheuvel waren er 148 bewoners aan het einde van 2024, onder wie 70 kinderen en jongeren onder de 18 jaar, met een ruime waaier van nationaliteiten.

Tijdens het jaar waren er heel wat activiteiten: een carnavalsfeest, paaseieren rapen, knutselmomenten, uitstapjes naar de bibliotheek, een kookworkshop. Het centrum deed mee aan 'Samen Bewegen', een reeks sportlessen voor jongeren van de gemeente Scherpenheuvel. Er werd aan atletiek gedaan in samenwerking met 'Les Gazelles de Bruxelles'.

In mei 2024 vond een nieuwe opendeurdag plaats. Samen met vrijwillig(st)ers van CM en Beweging.net werd een feest georganiseerd met volksspelen, een hennastand en multiculturele desserts.

Op 29 september woonde een groep bewoners een eucharistieviering met paus Franciscus bij in het Koning Boudewijnstadion in Brussel. Kinderen van het centrum hadden een kunstwerk met gekleurde handjes en voetjes gemaakt. Dat kunstwerk werd overhandigd aan de paus. Een bijzonder moment.

Vrijwillig(st)ers zijn erg belangrijk voor de werking in Scherpenheuvel. In de zomer van 2024 werd een nieuwe collega aangeworven als vrijwilligerscoördinator. Het centrum wil de vrijwilligerswerking voort uitbouwen en de bestaande vrijwilligers optimaal ondersteunen.



© Caritas International Belgium



© Caritas International Belgium



Tatiana coördineert de samenwerking met vrijwillig(st)ers in Scherpenheuvel. "De vrijwillig(st)ers willen onze bewoners beter leren kennen, bijdragen tot hun welzijn en een verschil maken in hun leven. Onze missie trekt ook mensen aan: ze identificeren zich met onze waarden en zien hun inzet als een soort 'burgerplicht', een manier om iets terug te doen voor de samenleving. Er is ook het verlangen om zich meer verbonden te voelen met de gemeenschap, nieuwe mensen te leren kennen, een netwerk uit te bouwen en zich nuttig te maken voor anderen."

I Opvangcentrum in Ransart (Charleroi)

Voor ons opvangcentrum in Ransart was 2024 een bewogen jaar. Het centrum kreeg een nieuwe tijdelijke leiding. Een positieve ontwikkeling is dat het gebouw werd gekocht door de sociale investeringsmaatschappij Inclusio. Bovendien maakte Fedasil middelen vrij om het pand gevoelig te renoveren. Deze investering zal de leefomstandigheden van onze bewoners aanzienlijk verbeteren en het werkcomfort van onze teams ten goede komen. De werken zullen in de loop van 2025 worden afgerond. Na de werken plannen we een grote opendeurdag voor buurtbewoners, collega's en partners.

De behoefte aan opvang voor niet-begeleide minderjarige vreemdelingen is iets wat fluctueert. In Ransart is er plaats voor 26 jongeren maar momenteel zijn er nog maar een tiental jongeren.

Ransart maakt ook werk van samenwerking met verenigingen, bijvoorbeeld voor de begeleiding van ouders en cultuurstages. Er zijn steeds meer vrijwillig(st)ers die een waardevolle bijdrage leveren tot het werk in het centrum.

Het team maakt er een erezaak van om de bewoners zo zelfstandig mogelijk te laten worden. Op die manier zijn ze optimaal voorbereid op problemen die ze in hun latere leven kunnen tegenkomen.

I Opvangstructuur in Louvranges (Waver)

In 2024 werden in Louvranges 64 personen opgevangen. De meeste vrouwen verkeerden in een complexe situatie en hadden een erg kwetsbaar profiel.

Voor elke persoon wordt een individueel begeleidingsplan uitgewerkt. Hierin staat welke stappen kunnen worden gezet om de zelfstandigheid te vergroten. Maatschappelijk assistenten, kleuterleidsters, een verpleegkundige en externe partners geven aan de bewoonsters en hun kinderen een begeleiding op maat.

In 2024 werden, in samenwerking met The Red Pencil, workshops kunsttherapie georganiseerd die het zelfvertrouwen bij de deelnemers opkrikten.

Steeds meer bewoonsters werken, wat hun integratiebereidheid illustreert. In augustus 2024 waren 8 van de 24 bewoonsters actief in de horeca, de schoonmaak of de sector van de dienstencheques.

Het team in Louvranges werkt ook rond ouderschap en het versterken van de band tussen moeders en hun kinderen. Het aantal kinderen in de interne crèche schommelde tussen 6 en 9. Wanneer de kleuterleidsters een probleem opmerken bij een kind of in een familie, wordt in teamverband naar oplossingen gezocht.

In januari 2024 werd een 'snoezelruimte' in gebruik genomen. Die helpt zowel kinderen als volwassenen om tot rust te komen en de eigen zintuigen te (her)ontdekken. In de tuin van de crèche werden speeltoestellen geplaatst.

Zowat 45 kinderen en jongeren gaan naar de kleuterschool of zitten op school. Vrijwillig(st)ers en een opvoeder spelen hierbij een positieve rol. Kinderen leren hoe ze hun tanden moeten poetsen en krijgen voorlichting over gevoelens en seksualiteit. Ze maken ook uitstappen, in samenwerking met de Fondation Arc-en-Ciel.

I YIS in Luik

Youth in Shelter ging in Luik open in 2020. Het is een huis waar nu 18 niet-begeleide minderjarige jongens wonen. Dit project steunt op een overeenkomst tussen de 'Aide à la Jeunesse' en Fedasil. Cofinanciering maakt het mogelijk om niet-begeleide minderjarigen op te vangen die extra kwetsbaar zijn op grond van hun leeftijd of van bijzondere noden.

In 2024 zakte de gemiddelde leeftijd van de opgevangen jongens naar 12 tot 14 jaar. Vier van de jongens kregen bescherming, 12 anderen wachten nog op een beslissing.



© Caritas International Belgium

Twee jongens werden afgewezen. Zij blijven in beginsel bij YIS tot ze 18 jaar oud worden. De meeste jongens komen momenteel uit Syrië en behoren tot de Koerdische bevolkingsgroep.

Twee van de Koerdische jongens mochten in het programma 'Les Niouzz' (RTBF) getuigen over de situatie in Syrië. Ze werden discreet gefilmd in het salon van het YIS-huis. Deze ervaring bleek erg therapeutisch voor de jongens: ze waren zich bewust van de gevaren voor hun families maar waren ook trots omdat er belangstelling was voor hun land van herkomst.

Voor het eerst gingen jongens en opvoed(st)ers eind 2024 wenskaarten ronddragen voor Nieuwjaar. Ze gaven ook koekjes aan de buurtbewoners.

Een andere primeur was een kamp met de jongeren. 18 jongens en 4 opvoed(st)ers verbleven een aantal dagen in een 'gîte' in de Belgische Ardennen. De jongens speelden 'casino', bezochten een meer in de streek en maakten hun eigen 'Olympische Spelen' mee. Samen met de communicatiedienst werd een video gemaakt die het project YIS Luik toelicht.

De werking van YIS Luik en de begeleiding werden verder verbeterd. Het team wil zoveel mogelijk 'maatwerk' leveren voor elke jongere. De opvoed(st)ers, een maatschappelijk werkster en een verpleegkundige combineren hun kennis om dit te verwezenlijken. Het uitgangspunt is dat elke jongere tot rust moet kunnen komen en dat hij zich fysiek en mentaal veilig moet kunnen voelen.

Sommige jongens hebben gesprekken met een psycholoog of een kinderpsychiater nodig om beter te begrijpen hoe vroegere trauma's nog altijd doorwerken. In het voorbije jaar kregen 10 jongens deze vorm van begeleiding. Twaalf jongens klopten eerder aan bij de verpleegkundige die aan hun welzijn werkte door relaxatieoefeningen en gelaats-, hand- en voetverzorging.

I Health Care Antwerpen

Bij Health Care (19 plaatsen) verblijven mensen met een medisch of psychiatrisch probleem die nog in de asielpcedure zitten. Dit veronderstelt een erg intensieve en langdurige begeleiding. De overgangperiode van zes maanden start pas wanneer de mensen een verblijfsrecht hebben gekregen. Begeleidingen lopen in dit project stevast langer — meer dan één jaar — dan in andere transitieprojecten waar de gemiddelde verblijfsduur 6 maanden is.

We merken dat de conflicten in de wereld een grote impact hebben op onze cliënten en onze werking. De families en alleenstaanden in het project hebben meer nodig dan wij kunnen bieden en daarom netwerken we sterk met de ondersteunende diensten die bestaan in Antwerpen. De ondersteuning gaat van hulp in het dagelijkse leven tot psychologische hulp.

We proberen Caritas International haar plaats te geven in de Antwerpse sociale kaart. Zo was er een fijne samenwerking met Paloma Vlaanderen (serviceflats) dat een conciërge zocht, terwijl wij uitkeken naar een woning voor een familie. Het bleek mogelijk om een familie, die tijdelijk bij ons werd opgevangen, te laten doorstromen naar een betaalbare en aangepaste woning.

De grootste hinderpaal in onze werking is de uitstroom van cliënten door het gebrek aan betaalbare huurwoningen. De woningmarkt is zo sterk verzadigd dat het voor iemand met een beperkt inkomen en een handicap bijna onmogelijk is om een betaalbare woning te vinden. We vinden toch oplossingen via kennissen, vrienden en netwerken, via solidaire eigenaars of op basis van goede wil van verhuurders. Soms belanden mensen in de noodopvang of in de dak- en thuislozenopvang na een uithuiszetting.

TVU: kwetsbare vluchtelingen in overgangsfase

TVU staat voor 'transition vulnérables' of 'transitie van kwetsbaren'. Het gaat om kwetsbare vluchtelingen die in een overgangsfase zitten en een aantal maanden lang extra begeleiding krijgen. Fedasil, dat in België verantwoordelijk is voor de opvang van mensen die vragen om internationale bescherming, selecteert wie precies voor TVU in aanmerking komt.

Bij **TVU Antwerpen** zijn 28 plaatsen beschikbaar. Gedurende acht maanden werken een coach en de families intensief samen aan een breed integratietraject. Tijdens deze periode volgen de families of alleenstaanden lessen Nederlands en zetten ze hun eerste stappen in de zoektocht naar een eigen woning.

Daarnaast wil het team de vluchtelingen ook laten kennismaken met de fijne kanten van de stad: allerlei activiteiten die de stad, vaak gratis, organiseert voor kinderen of volwassenen, het samenleven van diverse culturen, eethuizen met een gevarieerd aanbod en supermarkten met voedsel uit de landen van herkomst. Er was ook een bezoek aan het speelgoedmuseum.

Een woning vinden blijft een grote uitdaging. Toch gaf de Syrische familie E., die naar België kwam, de moed niet op. Na zeven maanden in België slaagden zij erin hun eerste permanente woning te vinden. Het team is dan ook uitermate trots!

Bij **TVU Luik** worden steeds meer personen met een psychische kwetsbaarheid opgevangen. Opnieuw een trend die om een aangepaste begeleiding vraagt.

De meeste opvangvragen gaan over alleenstaande personen, in een minderheid van de gevallen gaat het om families.

Soms moeten we aanvragen afwijzen omdat de woningen niet aangepast zijn. In de toekomst hopen we wel bepaalde aanpassingen te kunnen uitvoeren.

Ook in Luik bleef het in 2024 erg moeilijk om woningen te vinden voor de begunstigden. Huren is duur, verhuurders stellen hoge eisen. Een situatie die erg frustrerend is voor ons team en voor de mensen die op zoek zijn. In dit verband hopen we nog meer samen te werken met solidaire eigenaars en sociale verhuurkantoren.

Bij **TVU Brussel** werden vorig jaar 19 families begeleid. Twee kroostrijke families konden een woning betrekken dankzij de samenwerking met 'solidaire eigenaars'. In totaal vonden 12 families een woning na zes maanden begeleiding. De medische of psychologische kwetsbaarheid van de begeleide families is duidelijk groter geworden. In de praktijk volstaan zes maanden dikwijls niet om de families goed voor te bereiden op een zelfstandig bestaan. Het is ook vaak een race tegen de tijd om voor het einde van de termijn een geschikte woning te vinden. Een bijkomend probleem is dat het niet voor de hand ligt om een sociale dienst te vinden die de begeleiding kan overnemen na de periode bij TVU. En dat is zeker niet ideaal voor de families.

Families uit Gaza

Bij TVU Luik kon het team in 2024 een familie verwelkomen die was geëvacueerd uit Gaza. Een kwetsbare familie met een moeder en zes kinderen. Het team in Luik zag de toewijzing van deze familie als een teken van erkenning voor de opgebouwde expertise rond de opvang van kwetsbare personen.

Bij TVU Brussel moesten twee families worden opgevangen die vanuit Gaza waren geëvacueerd met ernstige medische problemen. Zulke families opvangen is een grote uitdaging, zowel administratief als psychosociaal. Voor het team was het wel een grote voldoening om te kunnen helpen om deze kwetsbare mensen betere leefomstandigheden te bezorgen.

Youth In Transit Mechelen is een open en residentiële voorziening die opvang biedt aan 17 niet-begeleide minderjarigen tussen 15 en 18 jaar. De jongeren stromen door via een groter opvangcentrum na 'subsidiare bescherming' te hebben gekregen of na officieel als vluchteling te zijn erkend. Concreet betekent dit dat de focus ligt op een zo vlot mogelijke integratie om te kunnen functioneren in de Belgische samenleving.

De jongeren, die ons door Fedasil worden toegewezen, krijgen elk een appartement, om hun toekomstige leefsituatie na te bootsen. Ze leven als het ware volledig zelfstandig, behalve dan dat er begeleiding aanwezig is in het appartementsgebouw.

Hebben de jongeren vragen of problemen? Dan kunnen ze altijd aankloppen bij de begeleiding.

Met de jongeren wordt gewerkt rond diverse levensdomeinen die belangrijk zijn om uit te groeien tot een verantwoordelijke volwassene. Thema's die aan bod komen, zijn: afspraken maken, orde & hygiëne, school, sociale vaardigheden, vrije tijd, administratie en persoonlijke ontwikkeling. De jongeren worden om de drie maanden geëvalueerd door hun individuele begeleider, die daarna een persoonlijk ontwikkelingsplan maakt. De aanpak is op maat en houdt rekening met de sterke en zwakke punten van iedere jongere. Er zijn ook verplichte groepssessies over thema's die noodzakelijk zijn om vlot te integreren in België.

Vakantie in Oostende

Dankzij een gulle schenking van een donateur aan Caritas International kregen de collega's in Mechelen de kans om met de jongeren een meerdaagse uitstap naar Oostende te maken. Twee begeleiders en acht jongeren verbleven drie dagen lang in het hotel van de Christelijke Mutualiteit, 'Vayamundos'. Voor het eerst zaten de jongeren in een hotel en zagen ze de Belgische kust.

Eén van de jongeren van YIT Mechelen is M.H., een meisje uit Somalië. In haar land van oorsprong kon ze nooit naar school gaan, maar bij ons studeerde ze af als verpleegkundige! Ze kan aan de slag in een woonzorgcentrum, waar ze haar steentje zal bijdragen aan de samenleving.

Bij **YIT Brussel** werd, dankzij een gift van de vzw Agir Ensemble, in augustus een kamp aan zee georganiseerd. Twaalf jongeren gingen fietsen, trokken naar het strand en deden aan sport. Het initiatief viel sterk in de smaak bij de jongeren en stimuleerde hen om nog meer mee te doen aan activiteiten tijdens het schooljaar. Activiteiten van deze aard bieden de kans om van gedachten te wisselen en zich te ontspannen.



© Caritas International Belgium

In 2024 begeleidde YIT Brussel 22 jongeren. Acht jongeren bereikten de leeftijd van 18 jaar en vonden een eigen woning.

Niet-begeleide minderjarigen moeten heel wat verantwoordelijkheden dragen. Erg zwaar is de opgave om de familie naar België te laten komen. In 2024 arriveerden er in Brussel twee families, één met zes personen en één met acht personen; zij werden hier herenigd met jongeren die worden begeleid door Youth in Transit.

De herenigingen waren erg ontroerende momenten. Maar er ging ook stress mee gepaard want voor de jongeren was het haast onmogelijk om tijdig een woning te vinden die groot genoeg was.



Mansoor, een 17-jarige vluchteling uit Afghanistan, werd begeleid om chef-kok te worden en volgt nu een leercontract. "Ik werk vijf dagen per week, op de andere twee dagen ga ik naar school. Op donderdag koken we, op vrijdag hebben we Frans, economie, wiskunde, ..."

De jongeren bij **YIT Luik** deden mee aan workshops die werden georganiseerd door een lokale radio. Ze namen ook deel aan een uitzending in het kader van Wereldmigrantendag.

Bij de jongeren in Luik waren er ook opnieuw meisjes. Het publiek werd zo diverser, maar de begeleiding moest ook worden bijgestuurd.

De lange wachttijden voor een plaats bij YIT hebben tot gevolg dat de opgevangen jongeren qua leeftijd steeds dichterbij de 18 jaar zitten. Ze verblijven dan ook korter bij ons, en er is meer verloop. Een grote uitdaging voor het team dat maar enkele maanden de tijd heeft om een jongere klaar te stomen voor een zelfstandig bestaan en een woning buiten Caritas te vinden.

Het nieuwe project 'Buddies for refugees' in Luik is opgezet om de jongeren te helpen een eigen netwerk uit te bouwen. Via het project krijgen jongeren, die dat wensen, een peter of meter uit onze vrijwilligersgroep.

I En wat nog meer?

Het team in Brussel kreeg in 2024 een nieuwe coördinator en er kwamen vier nieuwe collega's bij. De ervaringen van de oudgedienden en de ideeën van de nieuwkomers resulteerden in een nog sterkere dynamiek. Er werden instrumenten bedacht om workshops te kunnen geven over thema's als veiligheid, eerste hulp, voeding, gezond slapen en stressmanagement. Telkens gericht op jongeren en families.

Bij TVU en YIT in Luik werden diverse partnerschappen in het voorbije jaar versterkt: met CRIPEL (voor cursussen), CLAJ (voor het zoeken naar woningen), Solidarcité (burgerdienst), SIDASOL (voorlichting rond seksuele gezondheid) en MOBILEA (een netwerk voor geestelijke gezondheid). Belangrijk om de projecten voort te ontwikkelen en de zichtbaarheid te vergroten.

I High Care Mortsel

Het High Care project in Mortsel is een transitie-opvang waar mensen worden opgevangen die (recent) verblijfsrecht kregen, maar door medische of psychiatrische problemen niet zomaar kunnen doorstromen van een collectief opvangcentrum naar een eigen woning. Ons project wil hen administratieve, medische en psychosociale ondersteuning bieden bij de overstap naar zelfstandig wonen of naar een gepaste woonvorm in het zorglandschap. De bewoners blijven meestal minstens 6 maanden in High Care, vaak ook een stuk langer. Het project telt 10 plaatsen (voor alleenstaanden of families), dus is het 'verloopt' niet heel groot.

In 2024 waren er 17 bewoners. De meerderheid kwam uit Palestina (Gaza) en Afghanistan. Sommigen kwamen uit Somalië, Angola, Turkije, Burundi, de DR Congo, Libanon en Saoedi-Arabië. Zes personen kampten met een psychiatrisch probleem, de anderen hadden een ernstige ziekte of een verstandelijke en/of fysieke beperking. Er waren ook drie bejaarde bewoners (75, 75 en 85 jaar).

Vijf bewoners konden onze tijdelijke opvang verlaten. Zij gingen naar een eigen woning, de residentiële zorg, een gedeelde woning of een assistentiewoning. Eén bewoner verliet spijtig genoeg ons project; met hem verloren we alle contact. Bij High Care is het dagelijkse leven soms wel 'spannend'. Soms zijn dringende medische interventies nodig, al dan niet met begeleiding van politie of brandweer.

De samenwerking met externe partners — een thuisverpleegkundige, een huisarts en het medisch huis Ter Linden in Edegem — was eens te meer van groot belang. Ook de gezinszorgdiensten Korian en Vlemingveld hielpen enorm. De huishoudhulpen, poetshulpen en zorgkundigen hielpen onze cliënten waar nodig bij het boodschappen doen, eten maken, wassen en schoonmaken. Verder was er ook een prima samenwerking met het psychiatrisch ziekenhuis Multiversum, een kinesitherapiepraktijk, de revalidatiedienst Revarte, het UZA en de ziekenhuizen van de koepels GZA en Ziekenhuis Aan de Stroom, het OCMW, de armoedeorganisatie In De Buurt en vele anderen.



© Caritas International Belgium

In het voorbije jaar kregen we enkele keren bezoek van een vroegere bewoner die nu op eigen benen staat. Toen hij arriveerde bij High Care, kampte hij met ernstige psychische en psychiatrische problemen. Hij communiceerde niet, was ondervoed, verminkte zichzelf en leed aan psychoses. De perspectieven leken niet zo gunstig. Maar de man kreeg aangepaste geneesmiddelen en het lukte om geleidelijk zijn vertrouwen te winnen, ondanks de taalbarrière. Het team bracht zijn administratie in orde en ging op zoek naar de nodige medische en psychische hulpverlening. Hij kreeg ook begeleiding bij de start van het inburgeringstraject. Zijn toestand begon gestaag te verbeteren. De bewoner werd ingeschreven voor een sociale woning en vond zo, gelukkig, een kleine studio. Het team hielp hem om zijn verhuizing voor te bereiden. Onze vroegere bewoner woont nu dus zelfstandig, spreekt aardig wat Nederlands en heeft een fiets om als maaltijdkoerier te kunnen werken. Het doet het team van High Care deugd om te zien dat iemand duidelijke vooruitgang heeft geboekt.

We konden ook een vroegere bewoonster uit Afghanistan in contact brengen met haar kleinzoon. Het Rode Kruis spoorde de kleinzoon in Iran op. Een ongelooflijk emotioneel moment. Bij High Care Mortsel zijn er niet alleen momenten van trauma en verdriet maar ook van hoop en liefde.

I Samenwerking met OCMW Leuven

Uitdagingen zijn er niet alleen voor mensen die een opvangvoorziening verlaten of die hier arriveren via veilige en legale toegangswegen. Er zijn namelijk ook personen die een tijdje na hun aankomst 'vastlopen'. Dat kan te maken hebben met pure tegenslag, een ingewikkelde familiale situatie of andere factoren. In zulke omstandigheden kan het leven te lastig worden. Voor kwetsbare families in deze situatie heeft Caritas een samenwerking met het OCMW van Leuven. De families worden één jaar lang in een sfeer van vertrouwelijkheid begeleid, op een manier die rekening houdt met de culturele achtergrond. Medewerk(st)ers van Caritas begeleiden de families in hun traject, proberen knopen te ontwarren en zoeken, vanuit de noden van ieder lid van de familie, mee naar leefbare oplossingen. Er wordt ook aansluiting gezocht bij het lokale ondersteuningsnetwerk om de begeleiding te verankeren. In 2024 kregen 15 families op deze manier ondersteuning in Leuven.

I Hervestiging families en legale toegangswegen

Het hervestigingsteam van Caritas International ondersteunt nieuwkomers die voor een reeks uitdagingen staan wanneer ze hun eerste stappen in onze samenleving zetten. Er wordt

gekozen voor een gevarieerde aanpak met een belangrijke rol voor ervaringsdeskundigen, en dit in samenwerking met heel wat partners: overheidsinstanties, lokale besturen en OCMW's, scholen, vrijwillig(st)ers, middenveldorganisaties.

Bij hervestiging nodigen overheden vluchtelingen, die zich in kwetsbare situaties bevinden, uit omdat ze niet kunnen terugkeren naar hun eigen land en ook niet kunnen blijven in hun transitland.

Veilige en legale toegangswegen zijn een manier om aan mensen op de vlucht, die geen uitzicht hebben op een waardige toekomst in de regio van eerste opvang, toch de kans te geven om een duurzame toekomst uit te bouwen in een veilig land. Ze zijn ook een vorm van solidariteit met de landen die het grootste aantal vluchtelingen opvangen. Voor de mensen die langs deze weg in België toekomen, eindigt het parcours natuurlijk niet op de luchthaven van Zaventem. In samenwerking met Fedasil en anderen organiseert Caritas ondersteuning om deze nieuwkomers op weg te helpen en aansluiting te laten vinden bij onze samenleving.

Zo organiseerden we binnen het programma 'Peer 2 Peer' 13 collectieve workshops voor hervestigde vluchtelingen over thema's als de cultuurschok, het beheren van een budget, normen en waarden en genderrollen. Tijdens deze workshops kunnen deelnemers met eenzelfde culturele achtergrond en in een vertrouwelijke sfeer praten over hun ervaringen, bezorgdheden en inzichten die ze opdeden. De workshops worden geleid door onze interculturele medewerk(st)ers. Er is ook een actieve deelname van 'ambassadeurs', ervaringsdeskundigen die al een tijd in België leven.

I Community Sponsorship

40 vrijwillig(st)ers, verdeeld over 6 onthaalgroepen, ondersteunden 6 hervestigde families (in totaal 21 personen)



die hun eerste stappen zetten in een lokale gemeenschap. Een programma dat de naam Community Sponsorship draagt. In het kader van de samenwerking met Fedasil staat Caritas klaar voor de vrijwilligersgroepen en de families die ze ondersteunen. Het team van Caritas geeft trainingen, maakt evaluaties, zorgt voor administratieve ondersteuning en bemant een helpdesk. Persoonlijk en menselijk onthaal wordt zo gecombineerd met een meer ondersteunend formeel kader. Deze aanpak blijkt erg goed te werken, zowel voor de nieuwkomers als voor de lokale gemeenschap waarin ze terecht komen.

In het systeem van de veilige en legale toegangswegen ligt de klemtoon niet alleen op de meest kwetsbare personen. In 2024 werd een door de EU gefinancierd proefproject afgerond, EU Passworld. Dit project bood aan studenten op de vlucht de mogelijkheid om hogere studies bij ons af te ronden, met een duurzaam toekomstperspectief. Samenwerking tussen Caritas, Fedasil, de KU Leuven, UCL, UNHCR en andere spelers stelde in het voorbije jaar 7 studenten in staat om hun studies te hervatten bij één van



© Caritas International Belgium

de twee deelnemende universiteiten. Deze studenten werden ondersteund door vrijwillig(st)ers die zich volgens het model van Community Sponsorship één jaar lang engageerden en konden terugvallen op het integratieteam.

De ervaringen met het proefproject blijken erg nuttig. Samen met de partners kunnen we nu beter bepalen hoe toekomstige projecten van deze aard er moeten uitzien in België. Drie extra universiteiten verklaarden zich al bereid om mee te doen in 2025.



Stephen studeert via EU Passworld antropologie aan de KU Leuven: "De onthaalgroep geeft me het gevoel een beetje familie te hebben in België. Als ik ergens aan denk, of als er iets gebeurt, moet ik maar een e-mail sturen en er komt iemand naar me toe."

CIJFERS OVER 2024	
COMMUNITY SPONSORSHIP	
# Hervestigde personen	21
# onthaalgroepen	6 actieve trajecten
# actieve vrijwillig(st)ers	40
PEER2PEER	
# unieke deelnemers	162
# deelnames	257
# workshops	13
# actieve ambassadeurs	4
EU PASSWORLD	
# studenten	7
# onthaalgroepen	2
# vrijwillig(st)ers	11
# universiteiten	2
LEUVEN	
# begeleide families	15

I IFAS in Luik

Voor het Luikse project IFAS ('Interculturalité, Formation, Autonomie et Sociojuridique') was 2024 een uitdagend jaar. IFAS combineert eigenlijk drie projecten die mikken op de begeleiding van kwetsbare personen van buitenlandse origine.

I Sociaal-juridische dienst

De sociaal-juridische dienst bij IFAS kreeg meer voet aan de grond dankzij de samenwerking tussen twee collega's, een juriste en een maatschappelijk assistente. In 2024 opende deze dienst circa 100 juridische dossiers en 60 maatschappelijke dossiers. De maatschappelijk assistente schoolde zich bij op het vlak van gezinshereniging om zo de juriste te kunnen ondersteunen. De twee vormen een prachtig duo en staan ook klaar voor de andere projecten in Luik.

I Auton'home

Bij Auton'home werd het team nog professioneler na het volgen van opleidingen. De aanpak werd grondig vernieuwd om nog efficiënter te kunnen werken.

Auton'home begeleidt personen van buitenlandse origine met een stabiel verblijfsstatuut op het vlak van huisvesting. De duur van deze begeleiding varieert van drie maanden tot drie jaar. Personen hebben de mogelijkheid om wekelijks bezoek te krijgen van een psychosociaal begeleider van Caritas. Samen pakken ze stap voor stap alle problemen aan. Het kan gaan om administratieve, sociale, medische of familiale problemen. Maar ook om integratie in de samenleving of het volgen van opleidingen. Heel concreet kan het gaan om een vraag over een factuur, een huurcontract, de nood aan een sociaal tarief, het opnemen van de meterstand, de rechten en plichten van huurders, maatregelen om een woning energiezuiniger te maken, het vinden van meubelen of het opstellen van een budget.

Het team van Auton'home bestaat uit vijf medewerk(st)ers. Ieder jaar volgen zij circa 50 huishoudens op.

In het voorbije jaar konden twee bijkomende vormen van dienstverlening worden gelanceerd: een telefonische permanentie en een fysieke permanentie. Hierdoor werd het mogelijk om nog meer bijstand te geven op het vlak van huisvesting.

I Dienst opleidingen

We hebben in Luik ook een dienst die opleidingen geeft. In 2023-2024 volgden 96 personen zo'n opleiding. 82 personen leerden lezen, schrijven en rekenen, studeerden Frans of volgden een vorming maatschappelijke oriëntatie. Er werden ook plannen gemaakt voor een opleiding maatschappelijke oriëntatie in het Russisch, in functie van de noden die we op het terrein oppikten.

De cursisten volgen niet alleen klassieke lessen. Onze lesgeefsters zijn erg creatief en nemen de leerlingen mee de stad in of nodigen ze uit voor de bioscoop of het theater. Een mooie combinatie van kennis opdoen en amusement.

I Sociale dienst

GEBRUIKERS SOCIALE DIENST (TOP-5)		
	2024	2023
Brazilië	640	611
België	119	86
Afghanistan	99	82
Guinée	90	65
Syrië	90	92

De sociale dienst van Caritas International heeft 2.036 dossiers behandeld in 2024.

Het team van de sociale dienst moet zijn werk doen in een moeilijke internationale context. Zo zijn er niet alleen de naweeën van de Covid-19-pandemie maar ook de impact van de oorlogen in Oekraïne en Gaza en de invloed van andere gewapende conflicten in de wereld.

De sociale dienst wordt frequent geraadpleegd, dikwijls door personen van buitenlandse herkomst. In de eerstelijnsdienst worden zeer uiteenlopende juridische, administratieve, psychosociale of materiële problemen behandeld. De maatschappelijk werkers luisteren naar het verhaal van de cliënten en trachten hier zo goed mogelijk op in te spelen. Situaties zijn soms zo ingewikkeld dat een begeleiding op langere termijn onvermijdelijk is. In een aantal gevallen is het noodzakelijk om de cliënt door te verwijzen naar meer gespecialiseerde diensten of structuren.

I Huisvesting

Voor heel wat cliënten is huisvesting een brandend probleem. Er zijn veel te weinig sociale woningen, en in de private sector is er sprake van een beperkt aanbod, hoge huurprijzen en discriminatie. Sommige mensen hebben geen andere keus dan te leven in ongezonde woningen, al dan niet aangeboden door huisjesmelkers.

De opvangcrisis bleef haar stempel drukken op de werking van de sociale dienst. Vaak is er geen opvangplaats voor verzoekers om internationale bescherming zodat ze op straat moeten leven. Om nog te zwijgen van de klassieke daklozen. Voor veel van deze mensen is er ook geen plaats in de noodopvang.

Een aantal cliënten kampt met psychologische en psychiatrische problemen. Dat maakt hen extra kwetsbaar. Deze mensen begeleiden is een serieuze uitdaging.

I Vrijwillige terugkeer

In 2024 waren er bij de sociale dienst ook veel aanvragen voor een vrijwillige terugkeer. Die komen van mensen die hoopten om hier een beter of veiliger bestaan op te bouwen. Ze hebben af te rekenen met een lastige realiteit en uitbuiting. Soms vinden ze geen werk of huisvesting. De kwetsbare leefomstandigheden dwingen deze mensen om na te denken over een vrijwillige terugkeer.

In het voorbije jaar verkeerden opvallend veel mensen uit El Salvador, Colombia, Peru, Venezuela, Ecuador en Paraguay in deze situatie. Twee derde van hen waren mannen, vaak alleenstaanden. Gemiddeld waren de mannen 36 jaar oud. Bij de vrouwelijke cliënten was de gemiddelde leeftijd 38 jaar.

I Gezinshereniging

Gezinshereniging is ook een thema dat vaak aan bod komt bij de sociale dienst. In 2024 waren er op dit vlak 216 aanvragen die telefonisch of via e-mail binnenliepen. Er werden 153 nieuwe dossiers rond gezinshereniging geopend. Aanvragen van deze aard begeleiden vergt vaak maanden of zelfs één of enkele jaren. Als gevolg van personeelsgebrek moesten we onze dienstverlening op dit gebied beperken.

De sociale dienst kreeg veel aanvragen van familieleden van Palestijnen die hopen op gezinshereniging. Ook daar zijn er problemen om de benodigde visa te krijgen. De Palestijnse gebieden verlaten is ook verre van gemakkelijk.

MEEST VOORKOMENDE PROBLEMEN	
Verblijf	276
Overheidsdiensten	264
Huisvesting	93
Dagelijks leven	74
Opsluiting in een gesloten centrum	66
Financiën	60
Sociale zekerheid	34
Materiële hulp (*)	30
Familiale banden	25
Gezondheid	25
Studies/opleiding	24
Werk	23
Andere	19

(*) Onder meer voedselhulp, kleding, babyartikelen, meubelen, rolstoelen.

I InfoKiosk BXL

Caritas International nam als partner deel aan het EU AMIF-project AccessIN. Dit project onderzocht samen met academische en operationele partners in België, Duitsland, Spanje en Hongarije wat de struikelblokken zijn voor migranten die toegang willen krijgen tot basisrechten (werk, medische zorgen, huisvesting, sociale bijstand en onderwijs).

Een team van Caritas bracht de kennis in de praktijk en opende een jaar lang InfoKiosk BXL, een 'one-stop-shop' voor migranten waar zij informatie konden krijgen over het opbouwen van een leven in Brussel als nieuwkomer.

I Voogden

Het team van onze voogden, de helpdesk en het project Xtra MENA telde in het voorbije jaar 15 medewerk(st)ers. 13 van deze collega's volgden allemaal niet-begeleide minderjarigen op als voogd of op basis van een ander mandaat. De rest van het team bestond uit de coördinator en de intercultureel bemiddelaar.

De meeste leden van het team zijn ook actief in het project Xtra MENA of bij onze helpdesk. Twee deelwerkingen waarvoor er telkens een referentiepersoon is.

De voogden bieden veel houvast aan de minderjarigen die ze ondersteunen, en dat op alle mogelijke levensdomeinen. Ze waken erover dat elke minderjarige zijn of haar rechten kan doen gelden en proberen via maatwerk een passend antwoord te geven op de vele vragen waarmee de jongere geconfronteerd wordt.



"We werken uitstekend samen met de Dienst Voogdij van de FOD", vertelt Laurence Bruyneel, die het team Voogden coördineert.

"Geregeld worden we gevraagd om onze expertise te delen en ook aanbevelingen te geven."

I Xtra MENA, voor jongeren op doorreis

In ons land krijgen we steeds vaker te maken met niet-begeleide minderjarigen die 'op doorreis zijn'. Deze jongeren denken na over hun toekomstplannen of proberen een ander land te bereiken, in de meeste gevallen het Verenigd Koninkrijk.

Tijdens hun verblijf in ons land hebben ze in een eerste fase niet de wens om zich te integreren in de Belgische samenleving. Ze vermijden dan ook contacten met de overheid en soms zelfs met verenigingen. Ze vragen niet om internationale bescherming. Gevolg is dat deze jongeren sterk op zichzelf zijn aangewezen in hun relaties met leeftijdgenoten en soms ook netwerken van mensensmokkelaars. Hun wantrouwen tegenover de autoriteiten is erg groot. Dikwijls

zijn ze slecht geïnformeerd en hebben ze niet veel zin om vingerafdrukken te laten afnemen.

Werken met deze jongeren is tegelijkertijd ingewikkeld en essentieel. Tijdens hun migratie krijgen ze meer dan eens onjuiste informatie. Als gevolg daarvan is het voor de jongeren lastig om verstandige beslissingen te nemen over hun toekomst en hun rechten in te schatten.

Ons project Xtra MENA wil deze jongeren sensibiliseren, informeren, bijscholen en ondersteunen. Het is ons opzet om de jongeren op doorreis aan degelijke informatie te helpen en personen te trainen die al dan niet rechtstreeks met hen werken. We zoeken deze jongeren op de plaatsen op waar ze verblijven en geven hun uitleg over hun rechten in België en andere landen. Als ze dit wensen, helpen we hen ook om duurzaam te integreren in het systeem in ons land.

Twee keer per week hebben we een spreekuur in de pre-opvang voor niet-begeleide minderjarigen op doorreis: bij het Dubrucq-centrum van Samu Social en bij het AMRAN-centrum van BelRefugees. Elke week zijn we te vinden in het dagcentrum van het Rode Kruis bij de Humanitaire Hub. Bij Sister's House, een opvangplaats van het Burgerplatform dat samenwerkt met SOS Jeunes, zijn we één keer om de twee weken aanwezig. Op vraag van partners trekken we ook naar andere plaatsen zoals kraakpanden, centra van Fedasil en andere opvangvoorzieningen in handen van verenigingen. Met andere woorden naar alle locaties waar er een vraag is.

We werken vooral op individuele basis door begeleiding van jongeren die daarnaar vragen. Daarnaast zijn er collectieve informatiesessies.

In 2024 bleven we, in het kader van ons opleidingsprogramma, actief in de observatie- en oriëntatiecentra van Fedasil. Daar sensibiliseerden we het personeel rond de situatie van minderjarigen op doorreis. Hetzelfde gebeurde bij de centra Dubrucq en AMRAN.

We onderhouden geregelde contacten met verenigingen in het Verenigd Koninkrijk en Frankrijk die ook werken met niet-begeleide minderjarigen op doorreis. Zo kunnen we informatie uitwisselen over de diverse contexten en de begeleiding van jongeren verbeteren.

In het voorbije jaar kwamen we in contact met 372 jongeren op doorreis. Meestal kwamen ze uit Eritrea en Ethiopië. Eritrea was goed voor 41% van de ontmoete jongeren. We merkten een gevoelige stijging van het aantal Ethiopiërs; hun aandeel steeg naar 35%. De meeste van de Ethiopische jongeren kwamen uit de regio Oromia. Er waren ook bijvoorbeeld jongeren uit Soedan, Palestina, Gambia, Afghanistan en Marokko.

96% van de minderjarigen waren jongens. Het aandeel van de meisjes was dus erg klein. Meer dan 90% van de jongeren was 16 of 17 jaar oud, maar er waren ook jongere kinderen bij.

I Ondersteuning voogden

Sinds april 2015 geven de voogden van de cel voor niet-begeleide minderjarigen opleidingen en ondersteuning aan de Franstalige voogden in België. Ze doen dit op vraag van de FOD Justitie. Voogden vervullen een erg veelzijdige rol. Ze moeten heel wat uiteenlopende en ingewikkelde zaken onder de knie hebben. Dikwijls moeten voogden het werk op hun eentje zien te klaren.

Het project voor de Franstalige voogden wil de capaciteiten van deze personen versterken, zeker wanneer ze nog niet veel ervaring hebben opgedaan of wanneer ze problemen ondervinden bij het vervullen van hun rol. De lesgevers willen de kennis van de voogden verbeteren, netwerken aanmoedigen, tools aanreiken en de kans bieden om ervaringen uit te wisselen.

In 2024 werden opleidingen en vormen van ondersteuning georganiseerd in Brussel, Namen, Luik en Charleroi. Dit gebeurde live of online.

I Re-integratie: 1.696 mensen geholpen bij vrijwillige terugkeer

Ons re-integratieteam zet zich iedere dag in om migranten te ondersteunen die besluiten om vrijwillig terug te keren naar hun land van herkomst. De ondersteuning begint in België, waarbij er een nauwe samenwerking is tussen Caritas International, Fedasil en de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM). Het programma biedt ondersteuning bij het voorbereiden van de reis en bij de re-integratie na terugkeer naar het land van herkomst.

Specifieke ondersteuning wordt georganiseerd in de landen van herkomst, waar wordt samengewerkt met een netwerk van ngo-partners om terugkeerders ter plaatse op te volgen tijdens het re-integratietraject. Op basis van dagelijkse uitwisselingen met de verschillende lokale re-integratiepartners koppelen we geregeld terug naar Fedasil zodat mogelijke verbeteringen in de toekomst in het programma kunnen worden opgenomen.

Sinds april 2022 geven we niet alleen re-integratieondersteuning aan personen die vrijwillig willen terugkeren vanuit België maar werken we ook op Europees niveau mee aan het EU Reintegration Program (EURP): samen met 23 re-integratiepartners bieden we onze diensten ook aan mensen aan die terugkeren vanuit andere EU-landen. In 2024 ging dat over ongeveer 5.200 personen.

Het re-integratieteam bestaat uit 10 regionale verantwoordelijken. Elke medewerk(st)er volgt één of meerdere landen op en is op de hoogte van de context en recente ontwikkelingen in bepaalde landen of regio's.

In 2024 organiseerde ons team begeleiding voor 1.045 dossiers vanuit België, wat overeenstemde met 1.696 personen. Er waren ook verschillende partnerbezoeken, trainingen en uitwisselingsmomenten.

In juni 2024 ontving het team in Brussel de partners uit Kirgizië, Tsjetsjenië en Pakistan in het kader van een gezamenlijke partnerweek met IOM over 'families met kinderen'. In oktober vond een partnerweek plaats in Nepal, met de collega's uit Nepal, India, Bangladesh, Kirgizië, Kazachstan, Tadzjikistan en Mongolië.



Zia Ul Badar nam aan een partnerweek deel namens de Pakistaanse organisatie Reintegration Support Services. "We zijn in Pakistan erg te spreken over de begeleiding die Caritas International geeft aan terugkeerders", stelt Badar. "Die begeleiding is erg degelijk en precies."

In maart 2024 begon Caritas International met het project 'Strengthening Reintegration Counseling' (SRC) om de capaciteiten rond terugkeer en re-integratieadvies te versterken bij middenveldorganisaties in diverse Europese landen. Voor SRC wordt samengewerkt met 6 partners. We delen informatie en ervaringen en mikken erop om het werk in ons vak te verbeteren bij de deelnemers.

In het kader van het project CONEX werden extra inspanningen geleverd om te komen tot een correcte en volledige informatievoorziening voor migranten in precair verblijf. Er werden infosessies georganiseerd voor migranten en eerstelijnsdiensten.

In het InfoPunt Bordet (Brussel) was Caritas International dagelijks aanwezig om eerstelijnsinfo te geven over rechten van personen die erkend werden, of van personen in onwettig verblijf. De aanwezigheid van Caritas International in Bordet staat los van re-integratie, maar past in een bredere samenwerking met Fedasil waarbij de Caritascollega's vooral ter plekke ingeschakeld worden voor allerlei sociaal-juridische eerstelijnsvragen.

TERUGKEER (TOP-10)

Brazilië	665 personen
Moldavië	319 personen
Georgië	101 personen
Colombia	79 personen
Pakistan	48 personen
El Salvador	42 personen
Armenië	41 personen
Irak	38 personen
Rusland	36 personen
DR Congo	28 personen

Onze organisatie

Mensen voor mensen

I Soft HR

In 2024 werden de functieomschrijvingen van alle werknemers bij Caritas International en Caritas Wallonië opnieuw bekeken: zowat 220 documenten. Samen met het adviesbureau Hudson werd een functieclassificatie opgesteld en werden loonbarena's gemaakt en afgestemd op de markt. Dit nieuwe systeem wordt vanaf januari 2025 toegepast bij Caritas International en Caritas Wallonië.

Bij het opvangcentrum in Ransart (Charleroi) werd een psychosociale analyse uitgevoerd. Er kwam ook een actieplan om het centrum beter te laten werken.

Het team voor soft HR schreef een procedure om het welzijn van het personeel te verzekeren en werkte hierbij samen met het bedrijf My Health Partner. In het kader van de samenwerking is een interactief platform gelanceerd dat de werknemers van alle entiteiten psychologisch kan ondersteunen, zowel op het werk als in het privéleven.

Het opleidingsplan werd voort uitgevoerd. Voor eerstelijnsmedewerkers waren er cursussen over omgaan met agressie. Andere opleidingen gingen over preventie en veiligheid en over het leiden van teams.

Er is ook gestart met het gebruik van een informaticatool van SD Worx dat ons helpt om opleidingsvragen optimaal te managen en opleidingen toegankelijk te maken voor iedereen.

I Loonadministratie

De nieuwe planningstool Protime is ingevoerd voor de werknemers die in diensten werken in het opvangcentrum van Caritas Vlaanderen. De collectieve centra in Wallonië zullen volgen. Met SD Worx werd samengewerkt voor een vlot beheer van onze lonen voor werknemers die in diensten werken.

De collega's van de loonadministratie kregen opleiding rond de nieuwe wetgeving over de verwerking van het vakantiegeld bij vorige werkgevers voor mensen die in dienst komen bij Caritas.

Door de diverse juridische entiteiten is de complexiteit van het werk bij de personeelsdienst niet te onderschatten. Er zijn ook verschillende paritaire comités en reglementen. In deze optiek is onderzocht of we geen registratiesysteem kunnen invoeren, een systeem waarmee vragen van werknemers efficiënter kunnen worden behandeld.

Om de interne werking vlotter te laten verlopen is een nieuw kader gemaakt voor het administratieve deel van de indiensttredingen en de talrijke veranderingen van dienstrooster tijdens de loopbaan van werknemers.

I Sociaal overleg

Caritas heeft nu een voltijds preventieadviseur in dienst. Hij werkt transversaal voor alle juridische entiteiten die worden opgevolgd door onze personeelsdienst.

Caritas International en CAW Brabantia werden erkend als één enkele bedrijfseenheid om sociale verkiezingen te organiseren. In mei 2024 werden op basis van dit uitgangspunt ook nieuwe sociale verkiezingen gehouden.

De nieuwe ondernemingsraad en het nieuwe comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) zijn in juli 2024 geïnstalleerd. Alle nodige officiële documenten werden opgesteld voor de eerste bijeenkomsten van deze overlegorganen (economische en financiële informatie voor Caritas International en CAW Brabantia, herziene interne reglementen).

I Personeel op 31 december 2024

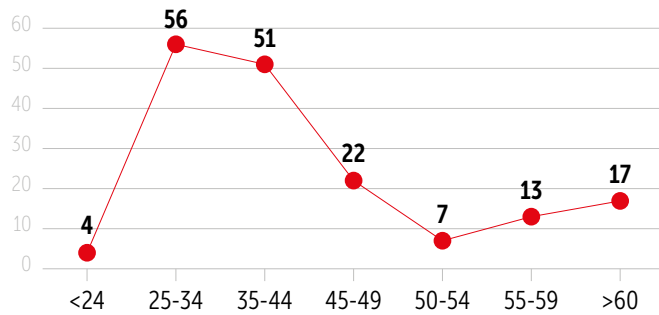
De cijfers hebben enkel betrekking op personeelsleden van Caritas International in België. Sommige projecten in België worden uitgevoerd met onze bevoorrechte partners Caritas Vlaanderen, Caritas Wallonië, CAW Brabantia en hun medewerk(st)ers.

In het buitenland werken we met lokale partners. Slechts in een aantal prioritaire landen hebben we een vertegenwoordiging: Burundi, DR Congo, Niger, Ethiopië, Oeganda, en vanuit Bosnië voor de Balkan en Palestina. Voor bepaalde projecten in binnen- en buitenland wordt een beroep gedaan op externe, betaalde medewerk(st)ers.

I Aantal medewerk(st)ers per afdeling

Logistiek & Beheer onroerend goed	19
Directie	3
Asiel & Migratie / Opvang	65
Asiel & Migratie / Sociale programma's	24
Communicatie & Mobilisatie	17
Financiën	17
Noodhulp & Ontwikkeling	12
Human Resources	11
IT & ERP-programma	2
Totaal aantal medewerk(st)ers	170

Aantal medewerk(st)ers volgens leeftijd



Ethiek en integriteit

Elke persoon die redenen heeft om te twijfelen aan de integriteit van Caritas kan dit melden via ombudsman@caritas.be of telefonisch: +32 476 47 23 23.

Ons ethisch charter, onze normen op het vlak van ethiek en bescherming en alle genomen maatregelen vind je op www.caritasinternational.be/ethiek.

Ook voor onze interventies in het buitenland worden procedures voor de behandeling van klachten uitgewerkt met onze lokale partners en de betrokken gemeenschappen.

Klachtenregister 2024

In 2024 werden 17 berichten geregistreerd:

- 5 dossiers gingen over aanvragen die te maken hebben met de gebruikelijke werking en werden voor verdere behandeling bezorgd aan de bevoegde diensten.
- 3 dossiers gingen over klachten gericht aan andere organisaties, waarvoor de indiener werd doorverwezen.
- 3 dossiers vielen buiten de reikwijdte van de ondersteuning die de organisatie kan geven. In twee gevallen werd besloten om de interne procedure uit te breiden en nog meer te verduidelijken.
- 2 dossiers gingen over de behandelduur van re-integratiedossiers.
- 1 dossier ging over een collectief verzoek om herziening van een besluit tot overplaatsing naar een andere opvangvoorziening. Er werd aan de verzoekers juridisch advies gegeven over de te volgen procedures.
- 1 dossier had betrekking op een conflict tussen personen.
- 1 indiener wees de organisatie op de nood aan bijkomende inspanningen op het vlak van ecologie op het terrein. Het team in kwestie werd opnieuw gesensibiliseerd.
- 1 klokkenluider maakte melding van grensoverschrijdend gedrag. In dat dossier werd overgegaan tot ontslag.



Communicatie en Mobilisatie

Zien, oordelen, handelen

In 2024 waren er verkiezingen op alle niveaus in ons land. Het maatschappelijk debat over internationale solidariteit raakte nog sterker gepolariseerd, zowel in de media als op de schoolbanken. Er waren nochtans humanitaire crisissen van ernstige aard, bijvoorbeeld in de opvang van vluchtelingen bij ons en in het Nabije Oosten. Hete hangijzers die zeker hun stempel drukten op het jaar van het departement Communicatie & Mobilisatie. In 2024 werd ook grondig nagedacht over de toekomst van Caritas International, over een versterking van ons imago, over onze boodschappen en waarden, over de interne samenhang. We mikten op een vernieuwing van onze visie en zochten naar nog meer impact voor onze projecten.

I Beleidsbeïnvloeding

In 2024 schreef Caritas International in de aanloop naar de federale en Europese verkiezingen een memorandum met bevindingen over en aanbevelingen voor het Belgische en internationale beleid rond migratie en internationale solidariteit. Dit memorandum bespraken we met alle democratische partijen. Het overleg liep voort terwijl een aantal partijen onderhandelde over een nieuw regeerakkoord. Dankzij onze terreinervaring en juridische expertise konden we antwoorden op technische vragen.

In april 2024 gaf het Europees Parlement zijn goedkeuring aan het Asiel- en Migratiepact. Dit Pact moet leiden tot duurzame langetermijnoplossingen voor de omgang met migratie in de Europese Unie. We analyseerden de mogelijke gevolgen van dit Pact op het vlak van opvang, hervestiging, niet-begeleide minderjarigen en juridische begeleiding van verzoekers om internationale bescherming. We deelden onze belangrijkste bezorgdheden met het kabinet van de staatssecretaris voor Asiel en Migratie en werkten samen met partnerorganisaties thematische, technische fiches uit die breed gedeeld werden met de politiek. In 2025 blijven we de uitvoering van dit Pact nauw opvolgen.

Het project Other Talk — goes local werd afgerond. Tussen 2021 en 2024 werd met vrijwillig(st)ers, vrijwilligersverenigingen en lokale besturen nagedacht over de manier waarop in onze maatschappij wordt gecommuniceerd over mensen op de vlucht. We bereikten 81 vrijwillig(st)ers, 25 vrijwilligersverenigingen en medewerk(st)ers van 24 lokale besturen. Samen zochten we naar tips voor een positiever verhaal rond migratie en diversiteit. We maakten ook twee brochures: 'Hoe ga je om met lastige vragen en opmerkingen over mensen op de vlucht?' en 'Verbindend communiceren met de inwoners van je stad of gemeente' (te raadplegen op www.caritasinternational.be).

In 2024 stond de intensivering van het geweld in Palestina en de regio centraal in ons politieke werk. We publiceerden opiniebijdrages, spraken met Belgische beleidsmakers en

gebruikten getuigenissen die bij de teams ter plaatse werden verzameld. Ons werk concentreerde zich daarbij op de humanitaire context in Gaza, de mensenrechtenschendingen op de Westelijke Jordaanoever en de situatie van Palestijnse vluchtelingen in België. Het bezoek aan Brussel van Anton Asfar, secretaris-generaal van Caritas Jeruzalem, hielp ons om de beleidsprioriteiten van het Caritasnetwerk extra te belichten. We drongen aan op een staakt-het-vuren, een duurzame toegang tot humanitaire hulp en, op lange termijn, rechtvaardigheid.

2024 werd ook nog gekenmerkt door een versterking van onze beleidsbeïnvloeding met betrekking tot de crisis in Mai-Ndombe (westen van de DR Congo). Met onze partners schreven we diepgaande analyses en organiseerden we bezoeken en conferenties om het bewustzijn rond deze crisis te vergroten en duurzame oplossingen voor te stellen. In maart bezocht Edouard Makimba, uitvoerend secretaris van Caritas Congo, Brussel om deel te nemen aan het Europees Humanitair Forum en de Europese Burgertop. Een bezoek van ons team Beleidsbeïnvloeding aan Kinshasa, in september, maakte het mogelijk om de banden met partners aan te halen en gemeenschappelijke strategieën te ontwikkelen.

Meer zichtbaarheid, strategische denkoefening

Het Communicatieteam van Caritas International speelde ook in 2024 een doorslaggevende rol voor onze zichtbaarheid en het promoten van ons werk. We speelden snel op de bal, ook in het licht van grote humanitaire crisissen. Noodsituaties in het Nabije Oosten, de tekortkomingen van het opvangsysteem in België, de crisis in Kwamouth in de DR Congo, de grote honger in delen van Ethiopië: ons team communiceerde over de dringendste noden en mobiliseerde de publieke opinie om solidariteit aan te moedigen.

Tegelijkertijd wilden we ook de zichtbaarheid van belangrijke projecten versterken. Onze organisatie werd zowat 100 keer vermeld in de (Nederlandstalige, Franstalige en internationale) media. Het ging daarbij bijvoorbeeld om onderwerpen zoals het Belgische asielbeleid, niet-begeleide minderjarigen, de crisis in Oekraïne, de gevolgen van de aardbevingen in Syrië en Turkije en de crisis in Kwamouth (DR Congo). Onze experts werden geregeld aangesproken om commentaar te geven.

Op digitaal vlak intensiverden we onze online aanwezigheid om een ruimer publiek te bereiken. Dankzij een proactieve aanpak op sociale media, met onze nieuwsbrief en met onze website werd ons digitaal publiek 4% groter. We sensibiliseerden de samenleving rond heel wat actuele thema's, lanceerden campagnes rond onze lestoos en mobiliseerden voor de fondsenwerving. Erg nuttig om onze projecten op het terrein te helpen financieren. Lestoos werden 1.194 keer gedownload, in het Nederlands en Frans samen.

Intern wilden we transparanter communiceren en het engagement van onze werknemers vergroten. We publiceerden 93 artikelen op CariNet, ons intranet, om meer info te geven over onze projecten, crisissituaties en lopende initiatieven. Er waren 7 edities van Midi-Caritas, met 222 deelnemers; deze momenten gaven werknemers de kans om uit te wisselen over onderwerpen zoals Youth in Shelter, de humanitaire beginselen of de rol van Caritas in Palestina. 62 medewerk(st)ers namen deel aan maandelijkse workshops om tools zoals Teams, OneNote en Outlook beter te kunnen gebruiken. CariNet ondersteunde ook de lancering van het programma My Health Partner en acties in het teken van zachte mobiliteit.

We willen ook de zichtbaarheid van onze belangrijkste projecten vergroten. Het werk van Caritas International en haar partners werd meer dan 100 keer geciteerd in de Nederlandstalige, Franstalige en Internationale media. Het ging daarbij onder meer over het asielbeleid, niet-begeleide minderjarige vreemdelingen, Oekraïne, Gaza en de gevolgen van de aardbevingen in Syrië en Turkije. Onze experts konden geregeld met kennis van zaken reageren.

Er werd ook strategisch werk verricht door ons interne en externe imago en onze naamsbekendheid te laten evalueren. Deze denkoefening hielp ons om de sterke punten te bepalen en verbeterpunten te bedenken. Een solide basis voor een strategische herpositionering. Een nieuwe communicatiestrategie, afgestemd op de doelstellingen van de nieuwe strategie van Caritas International, zal onze acties in 2025 bepalen.

I Fondsenwerving

De conflicten in Oekraïne en Gaza duurden onverminderd voort in 2024. In het najaar werd ook Libanon niet gespaard. Verder blijven vele mensen het slachtoffer van vergeten of veel minder bekende conflicten. Caritas International wil ook aan deze mensen noodhulp bieden en kan daarbij rekenen op de gewaardeerde hulp van vele schenk(st)ers.

In totaal hebben we 6.129.515,75 euro van onze giften in 2024 gebruikt.

De situatie in het Nabije Oosten kreeg bijzondere aandacht. Via enkele dringende oproepen voor Gaza en Libanon stortten onze schenk(st)ers 633.924 euro. Voor de slachtoffers van het aanslepende conflict in Oost-Congo verzamelden we 148.138 euro.

Kwetsbare families in Burkina Faso ondersteunden we met opleidingen en middelen om hen de kans te geven om zelfredzaam te worden. De oproep daarvoor leverde 113.872 euro op.

De voedselcrisis in Ethiopië, een gevolg van gewapende conflicten en de klimaatcrisis, ontsnapte niet aan onze aandacht. Een speciale oproep om vele mensen te redden van een gewisse hongerdood, leidde tot een totale bijdrage van 377.909 euro.

Voor de opvang en begeleiding van vluchtelingen in België ontvingen we 90.505 euro aan giften.

In de kerstperiode richtten we ons andermaal op de precare situatie van mensen die op de vlucht zijn voor oorlogsgeweld. Caritas International wil deze ontheemde mensen hier en via haar lokale partners in het buitenland de nodige hulp geven. Onze oproep tot solidariteit resulteerde in een bedrag van 179.297 euro.

Ook andere structurele projecten blijven de steun genieten van vele schenk(st)ers. Dit stelt ons in staat om in te zetten op kwetsbare slachtoffers van conflicten, rampen of noodsituaties die minder aandacht krijgen van het grote publiek. Dit leverde in 2024 een bedrag van 1.977.645 euro op.

Testamenteire giften leverden, na betaling van 1.107.781,12 euro aan erfenisrechten, netto-inkomsten ter hoogte van 833.246,28 euro op.

I Educatie

Het team Educatie helpt leerkrachten om in de klas aan de slag te gaan rond onderwerpen als migratie en samenleven in diversiteit. Met een uitgebreid aanbod aan lestoetsen en vormingen ondersteunen we hen om in alle autonomie zelf aan de slag te gaan, om op die manier zo veel mogelijk leerlingen te bereiken. Af en toe gaat het team ook zelf naar scholen.

In 2024 namen 137 (student-)leerkrachten deel aan de vormingen van Educatie. Dankzij een samenwerking met de School of Education (KU Leuven) worden nu ook meer toekomstige leerkrachten bereikt.

In samenwerking met vzw Sankaa is in september het driedelige lespakket 'Building Bridges' gelanceerd. Dit lespakket helpt leerkrachten om leerlingen bewust te maken van ongelijkheden en een open dialoog te voeren over identiteit, diversiteit, vooroordelen, racisme en inclusie. Zowat 300 leerkrachten registreerden zich al om dit materiaal te ontvangen.

Voor het eerst werd ook een lestoel geïntroduceerd voor lagere scholen, 'Walk in my shoes — Junior', afgeleid van ons *serious game* 'Walk in my shoes'. Dit lesmateriaal is bezorgd aan bijna 1.000 scholen en scholengemeenschappen.

Onze digitale leeromgeving 'Teaching Migration' kreeg een nieuwe en duurzame plek bij de 'Caritas Academy'. Meer dan 120 leerkrachten schreven zich in.

Meer dan 16.000 mensen gingen aan de slag met Walk in my shoes en Walk in my shoes - Junior. Het gaat om een educatieve 'serious game' die aan het publiek de kans biedt om de vlucht van een niet-begeleide minderjarige naar België te volgen: www.walk-in-my-shoes.be.

Ons Educatieteam trainde ook circa 90 vrijwillig(st)ers en gaf workshops aan meer dan 500 leerlingen.

Milieu: vertwijfeling in de wereld, maar Caritas zet door

In 2024 zagen we hoe de mensheid nog altijd zwalpt tussen blindheid voor de klimaatcrisis en een laattijdig inzicht rond de ernst van het probleem. 2024 was het warmste jaar uit de moderne geschiedenis van onze planeet, met een gemiddelde temperatuur die het pre-industriële niveau overtrof met meer dan 1,54° Celsius. Nog maar eens zijn nieuwe drempels onomkeerbaar overschreden. Er staat gigantisch veel op het spel maar andere politieke prioriteiten op korte termijn lijken meer aandacht op te eisen.

In het voorbije jaar ontgon de mensheid 106 miljard ton aan natuurlijke rijkdommen. Drie keer meer dan in 1970! Het plunderen van de ondergrond, de bossen en de oceanen gaat onophoudelijk door. Sinds 1970 kelderde de dierenpopulatie met wel 73%, angstaanjagend. Elke verdwijning van een diersoort brengt het al broze evenwicht nog meer aan het wankelen.

Caritas International wordt rechtstreeks geconfronteerd met de gevolgen van deze evolutie. In 2024 richtten de klimaatrampen voor meer dan 230 miljard dollar schade aan. De menselijke kostprijs is onmetelijk, en het zijn vooral landen die het al erg moeilijk hebben die het zwaarst worden getroffen. Onze partners in het globale Zuiden weten het maar al te goed: zij krijgen de eerste klappen wanneer er overstromingen en droogtes zijn en wanneer de seizoenscycli in de landbouw ontregeld raken.

Op haar niveau probeert Caritas te werken rond het milieu. Extern ondersteunen we partnerorganisaties die reageren op noodsituaties en projecten ontwikkelen die risico's voorkomen en verkleinen. Sommige onderdelen van ons vijfjarenprogramma COHERENCE zijn voorbeelden hiervan.

Intern analyseren we de milieu-impact van onze eigen organisatie. Aangemoedigd door onze directie komen vertegenwoordig(st)ers van diverse departementen maandelijks bijeen om prioriteiten te bepalen, vooruitgang te meten en een positieve dynamiek aan te zwengelen. We proberen bijvoorbeeld onze energiefactuur te verminderen door te isoleren, anders te verwarmen, besparingen te zoeken. We willen ook minder reizen en een beroep doen op onlinevergaderingen of de trein nemen voor opdrachten binnen Europa. Verder stimuleren we vormen van zachte mobiliteit en doen we inspanningen om het eigen afval te reduceren en beter te sorteren.

Caritas International is ook op zoek naar gespecialiseerde partners die ons kunnen helpen om een 'milieubalans' op te stellen. Zo'n balans moet een belangrijk instrument worden om interessante hefboomen te vinden voor onze strijd ten bate van het milieu.



Programma's Asiel & Migratie in België

31 december 2024

TITEL VAN HET PROJECT	SPECIFICITEIT	FINANCIERS
OPVANG EN BEGELEIDING OP MAAT - VERZOEKERS OM INTERNATIONALE BESCHERMING		
Logis van Louvranges	Alleenstaande vrouwen met of zonder kinderen. Gegroepeerde appartementen.	Fedasil Steun gemeente Waver
Opvangcentrum Scherpenheuvel (1)	Families, alleenstaanden, mensen met een beperking of psychomedische problematiek.	Fedasil
Opvangcentrum Ransart (2)	Families, alleenstaanden en niet-begeleide minderjarigen.	Fedasil
Youth in Shelter Luik (2)	Opvangstructuur voor niet-begeleide minderjarige vreemdelingen 14-18 jaar.	Aide à la Jeunesse (Fédération Wallonie Bruxelles)
Health care Antwerpen	Asielzoekers met medische problematiek. Gezinswoningen.	Fedasil, vanaf 25 juli 2024 (voordien Ciré)
OPVANG EN BEGELEIDING NAAR ZELFSTANDIGHEID VOOR MENSEN MET EEN VERBLIJFSSTATUUT		
TVU Brussel, Luik, Antwerpen	Kwetsbare vluchtelingen.	Fedasil
Youth in Transit Luik, Brussel, Mechelen	Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen.	Fedasil
High Care Antwerpen	Vluchtelingen met zware medische problematiek.	Fedasil
INTEGRATIE		
Lokaal integratie-initiatief Luik	Alfabetisering, sociaal-juridische permanenties, interculturaliteit.	Waals Gewest
APL Luik (2)	Hulp bij zoeken naar een woning voor wie slecht gehuisvest is of moeilijk een menswaardige woning vindt.	Waals Gewest
SOCIALE PROGRAMMA'S		
Re-integratie na vrijwillige terugkeer	Counseling voor vertrek. Ondersteuning partners bij begeleiding van re-integratieproject. · Vanuit België. · Vanuit een ander Europees land (JRS).	Fedasil, AMIF België, Europese fondsen, via Frontex
Eerstelijnsdienst (3)	Sociaal-juridische dienstverlening, begeleiding bij gezinshereniging, counseling bij vrijwillige terugkeer, bezoek gesloten centra.	Partnerschap met antenne Caritas van sociale dienst Brabantia COCOM (via Brabantia) Maribel Ministerie van Justitie Fedasil
Integrale begeleiding vluchtelingen Leuven	Eenjarig traject psychosociale begeleiding voor vluchtelingengezinnen met extra kwetsbaarheden.	Stad Leuven
Voogdij (3)	Voogdij van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen en ondersteuning voogden.	Ministerie van Justitie Fedasil
Community Sponsorship	Begeleiding van onthaalgroepen bij opvang van hervestigde Syrische vluchtelingen.	Fedasil
Hervestiging: Peer2Peer	Collectieve activiteiten voor hervestigde vluchtelingen, vorming ambassadeurs, facebookgroep.	Fedasil
Financiële steun	Ondersteuning bij gezinshereniging & terugkeer van buitenlandse studenten	Eigen middelen en Scourmont

In België worden sommige projecten uitgevoerd in samenwerking met een van onze bevoorrechte partners: Caritas Vlaanderen (1), Caritas Wallonië (2) en CAW Brabantia (3).

Programma's internationale samenwerking

Onze programma's in het buitenland lopen altijd in samenwerking met de nationale of lokale Caritas van het betrokken land. Het wereldwijde Caritasnetwerk telt 162 nationale Caritasorganisaties.

I Noodhulp (dankzij subsidies)

Het belangrijkste doel van noodhulp, ook wel humanitaire hulp of crisishulp genoemd, is het redden van levens, het verminderen van menselijk lijden en het bewaren en beschermen van de menselijke waardigheid.

LAND	PROJECT	PERIODE	BUDGET	FINANCIE-RING	UITGAVEN 2024	COFINANCIERING
Burundi Niger Oeganda DR Congo	Protectie in humanitaire hulpverlening - PROHUMA 2	2023-2025	€ 7.820.000,00	DGD	€ 4.885.179,57	0
Brazilië	Humanitaire respons op de overstromingen in Brazilië en Bolivia	2024	€ 300.000,00	ECHO	€ 300.000,00	0 (in samenwerking met Caritas Zwitserland)
DR Congo	Snelle en multisectorale respons op humanitaire crisissen in Kwamouth, Kinshasa en Bukavu	2023-2024	€ 2.890.000 (consortium met 5 partners waarvan Cl.be lead is)	ECHO	€ 1.965.639,36	€ 95.900 (Fonds Lokumo) + € 44.100 (Magna)
DR Congo	Snelle en multisectorale respons op humanitaire crisissen in Kwamouth, Kinshasa en Bukavu	2023-2024	\$ 883.053	Zwitserse overheid	€ 808.037,95	50% (met ECHO-middelen)
DR Congo	Snelle multisectorale respons op de humanitaire crisis in Lisanga	2024-2026	€ 4.225.806 (consortium met 5 partners waarvan Cl.be lead is)	ECHO	€ 1.655.751,05	7% verzekerd door Fonds Lokumo (50.000), Magna, Street Child, Caritas Congo, Caritas Kinshasa, CDJP
TOTAAL					€ 9.614.607,93	



© Caritas International Belgium



© OCADES



© OCADES

I Ontwikkeling (dankzij subsidies)

Ontwikkelingssamenwerking richt zich op de aanpak van de onderliggende oorzaken van armoede en crisissituaties.

LAND	PROJECT	PERIODE	BUDGET	FINANCIERING	UITGAVEN 2024	COFINANCIERING
Burundi	Ondersteuning ondernemerschap in de landbouwsector (Umwumbati Wacu)	2023-2027	€ 9.894.034 (2.326.479 voor CI.be, consortium met 7 partners waarvan CI.be lead is)	EU	€ 2.438.046,74	€ 334.808 (CI.be)
België, Burundi, DR Congo, Burkina Faso, Niger, Ethiopië, Palestina	Programma ter verbetering van de sociale cohesie en veerkracht (COHERENCE)	2022-2026	€ 12.362.226,72	DGD	€ 2.818.541,38	20% (cofinanciering door CI.be + 11.be + CNCD + WBI + Caritas Luxemburg, Secours Catholique + Fonds Lokumo)
DR Congo	Opzetten en beheer van een honingverwerkingsfabriek in het agro-ecologisch centrum Liziba in Kinshasa	2023-2025	€ 58.050,00	WBI	€ 40.825,63	€ 5.277
DR Congo	Project voor productie en transformatie van schimmel in Kinshasa	2024-2026	€ 180.000,00	Fonds Lokumo	€ 84.911,68	€ 0
Ethiopië	Klimaatweerbaarheid in Soddo	2024	€ 100.000,00	Vlaams-Brabant	€ 100.000,00	0%
Ethiopië	Verbeterde toegang tot drinkbaar water en diensten op het vlak van sanering en hygiëne in 4 centra voor primaire gezondheidszorg in het district Edaghahamus, in Oost-Tigray	2023-2024	€ 55.407,00	Koning Boudevijnstichting/ Fonds Amélie en Elisabeth	€ 15.896,09	€ 5.550 (CI.be)
Ethiopië	Verbeterde toegang tot diensten op het vlak van sanering en hygiëne in 3 lagere scholen van de districten Irob en Gulomikada, Oost Tigray	2024	€ 55.000,00	Koning Boudevijnstichting/ Fonds Amélie en Elisabeth	€ 55.383,94	€ 5.884
TOTAL					€ 5.553.605,46	



© Caritas Lebanon



© Caritas International Belgium

Noodhulpprogramma's met het Caritasnetwerk

Via het Caritasnetwerk zijn we goed geplaatst om noodhulpprogramma's uit te voeren. Hiervoor kunnen we rekenen op andere organisaties uit het netwerk die goed lokaal verankerd zijn.

LAND	CRISIS	AANGEGANE ENGAGEMENTEN 2024
DR Congo	Crisis Oost-Congo	€ 20.000,00
Palestina	Conflict in Gaza	€ 100.000,00
Oeganda	Overstromingen	€ 10.040,00
Oekraïne (Caritas Ukraine en Caritas Spes)	Conflict	€ 1.250.000,00
Slovakije	Opvang vluchtelingen uit Oekraïne	€ 50.000,00
Syrië	Aardbeving	€ 270.000,00
Turkije	Aardbeving	€ 100.000,00
TOTAAL		€ 1.800.040,00

Partnerschapsprojecten

Met een aantal Belgische verenigingen heeft Caritas International een samenwerkingsverband voor de realisatie van projecten die overeenstemmen met haar visie en missie.

LAND	AANTAL PROJECTEN	UITGAVEN 2024
Bangladesh	1	€ 231
België	4	€ 56.327
Benin	2	€ 33.600
Burkina Faso	1	€ 4.900
Burundi	1	€ 1.050
Cambodja	1	€ 2.100
DR Congo	6	€ 61.754
Filipijnen	1	€ 15.678
Haiti	2	€ 8.561
Honduras	1	€ 1.254
Kameroen	1	€ 31.400
Libanon	2	€ 12.175
Malawi	1	€ 4.300
Mali	2	€ 11.792
Niger	1	€ 5.000
Nigeria	1	€ 2.300
Rwanda	1	€ 26.197
Tanzania	1	€ 3.500
Zuid-Afrika	1	€ 11.200
TOTAAL	31	€ 293.318

Financieel verslag

I Activa

VASTE ACTIVA	€ 3.753.336,58
Immateriële vaste activa	€ 9.305,26
Materiële vaste activa	€ 3.744.031,32
· Terreinen en gebouwen	€ 3.406.565,54
· Meubilair en rollend materieel	€ 337.465,78
VLOTTENDE ACTIVA	€ 55.645.784,38
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	€ 32.629.245,02
· Handelsvorderingen	€ 3.295.809,95
· Overige vorderingen	€ 29.333.435,07
Geldbeleggingen	€ 5.271.089,63
Liquide middelen	€ 16.190.909,26
Overlopende rekeningen	€ 1.554.540,47
TOTAAL ACTIVA	€ 59.399.120,96

I Passiva

EIGEN VERMOGEN	€ 7.238.836,16
Fondsen van de vereniging	€ 2.880.472,41
Bestemde fondsen	€ 2.215.691,09
Overgedragen winst	€ 338.849,07
Kapitaalsubsidies	€ 1.803.823,59
VOORZIENINGEN	€ 1.062.586,86
Voorziening grote herstellingen en overige kosten	€ 1.032.090,00
Voorziening terug te betalen legaten	€ 30.496,86
SCHULDEN	€ 51.097.697,94
Schulden op ten hoogste 1 jaar	€ 48.609.560,60
· Handelsschulden	€ 45.840.081,80
· Schulden sociale lasten	€ 1.250.923,45
· Overige schulden	€ 1.518.555,35
Overlopende rekeningen	€ 2.488.137,34
TOTAAL PASSIVA	€ 59.399.120,96

Onze inkomsten en uitgaven zijn in 2024 aanzienlijk gestegen, van 42,9 naar 48,1 miljoen euro.

Onze donateurs hebben opnieuw een groot gevoel van solidariteit getoond. We hebben meer dan 8,1 miljoen euro uitgegeven die werd ingezameld via onze campagnes en dankzij onze trouwe schenk(st)ers, waaronder zij die ons hun nalatenschap hebben toevertrouwd.

Onze projecten die worden gefinancierd door DGD, de Europese Commissie en de Joint Reintegration Service (JRS) hebben dit jaar bijzondere vooruitgang geboekt. We merkten een sterke toename van vrijwillige terugkeer op, wat resulteerde in een stijging van 4,4 miljoen euro aan inkomsten voor JRS. Wat internationale samenwerking betreft, zijn de ontwikkelingsactiviteiten in Burundi goed gevorderd en hebben we meerdere noodprojecten uitgevoerd in de DRC, wat leidde tot een stijging van onze inkomsten met 3,1 miljoen euro.

De uitgaven volgen logischerwijs onze inkomsten, aangezien ze hoofdzakelijk bestaan uit overdrachten naar onze partners ter plaatse in het kader van internationale samenwerking, goed voor 14,7 miljoen euro. Onze activiteiten op het gebied van asiel en migratie vertegenwoordigden 49,94% van onze uitgaven.

Onze algemene werkingskosten bedroegen 7,46% van onze totale uitgaven, zonder aftrek van tewerkstellingssubsidies en financiële opbrengsten. De loonkosten zijn met 6% gestegen als gevolg van verschillende indexeringen. Wat de toekomst betreft, blijven we inspanningen leveren om onze inkomstenbronnen te optimaliseren en te diversifiëren. Tot slot is het belangrijk op te merken dat sommige activiteiten, met name in de opvangsector, structureel ondergefinancierd blijven. De aangekondigde overheidsbesparingen op het vlak van internationale solidariteit en opvang van asielzoekers zullen zwaar wegen op de toekomst van onze organisatie.

I Resultatenrekening 2024

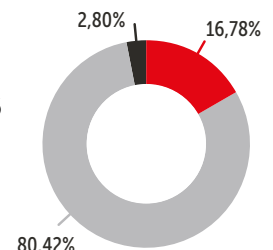
INKOMSTEN	%	2024	2023
Giften	12,68	€ 6.074.207,92	€ 4.330.684,43
Giften consortium 12.12	0,07	€ 31.536,48	€ 1.285.282,81
Legaten	4,03	€ 1.941.027,40	€ 6.232.645,81
Wallonie - Bruxelles International (WBI)	2,97	€ 1.427.409,22	€ 1.289.950,48
Brussel Hoofdstedelijk Gewest			€ 46.955,91
Steden, gemeentes, provincies	0,39	€ 185.253,40	€ 269,20
Multilaterale instanties	1,68	€ 808.034,95	€ 2.300,00
Vlaamse overheid	0,11	€ 52.068,60	€ 62.727,47
Belgische overheid - DGD	15,17	€ 7.298.007,00	€ 5.939.811,43
FOD justitie - FOD binnenlandse zaken	1,31	€ 629.240,10	€ 927.390,51
Belgische overheid - Fedasil	32,04	€ 15.413.401,03	€ 13.900.863,54
Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Etrangers	1,23	€ 591.155,26	€ 1.197.583,32
Europese Unie	10,96	€ 5.274.801,69	€ 3.558.911,54
Vluchtelingenwerk Vlaanderen			€ 19.709,22
Stichtingen, andere Caritassen, diverse ...	1,86	€ 897.176,28	€ 901.982,67
European reintegration network			€ 41.651,20
Frontex	13,73	€ 6.605.204,02	€ 2.016.693,62
Tewerkstellingsubsidies (Actiris, Maribel, ...)	0,84	€ 405.407,49	€ 436.260,62
Andere bedrijfsopbrengsten	0,50	€ 239.689,04	€ 210.078,01
Financiële opbrengsten	0,47	€ 225.949,01	€ 363.074,25
Totaal zonder uitzonderlijk	99,98	€ 48.099.568,89	€ 42.764.826,04
Uitzonderlijke opbrengsten	0,02	€ 8.300,00	€ 106.573,00
Totaal	100	€ 48.107.868,89	€ 42.871.399,04

	2024	2023
Resultaat van het jaar	€ 0,00	€ 3.964,04
Over te dragen winst	0,00	3.964,04

UITGAVEN	%	2024	2023
Opvang asielzoekers	34,63	€ 16.658.951,39	€ 16.051.429,00
Programma's migranten (1ste lijn, NBMV, integratie)	0,97	€ 465.210,13	€ 473.317,00
Vrijwillige terugkeer	14,35	€ 6.902.476,47	€ 2.402.651,00
Internationale samenwerking	30,62	€ 14.731.209,16	€ 11.674.204,00
Crisis	5,57	€ 2.681.086,75	€ 2.635.482,00
Communicatie en fondsenwerving	3,72	€ 1.788.951,93	€ 1.729.934,00
Werkingskosten	10,14	€ 4.879.983,06	€ 7.900.418,00
Waarvan:			
· Algemene werkingskosten	7,84	€ 3.772.201,94	€ 3.178.209,70
· Successierechten	2,30	€ 1.107.781,12	€ 4.722.208,30
Totaal zonder uitzonderlijk	100	€ 48.107.868,89	€ 42.867.435,00

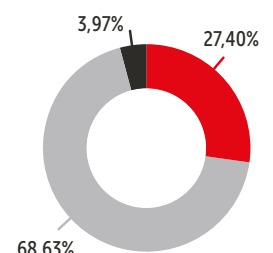
INKOMSTEN 2024

- Giften en legaten: € 8.070.543,15
 - Overheidsfinanciering: € 38.689.982,76
 - Andere: € 1.347.342,98
- Totaal: € 48.107.868,89**



INKOMSTEN 2023

- Giften en legaten: € 11.745.956,79
 - Overheidsfinanciering: € 29.421.368,84
 - Andere: € 1.704.073,41
- Totaal: € 42.871.399,04**



Bestuursorgaan

31 december 2024

De heer Bernard Woronoff, voorzitter
Eerwaarde heer Philippe de Dorlodot
De heer Dominic Verhoeven, vicevoorzitter
Mevrouw Marie-Christine d'Ursel-ter Hark, vicevoorzitter
Eerwaarde heer Bruno Aerts
Mevrouw Marie-Paule Moreau
Eerwaarde heer Martin Mvibudulu
De heer Marc Nuytemans
Mevrouw Emmeline Orban



© Aqaana Publishing

Hartelijk dank...



... aan al wie met ons werkt aan een solidaire samenleving waar het waardig leven is voor iedereen. 2024 was voor ons een jaar van actie en reflectie. Al onze prestaties waren alleen maar mogelijk dankzij de steun, de medewerking en het enthousiasme van ontzettend veel mensen, organisaties en instellingen. Heel erg bedankt hiervoor!

Luc Van Haute, algemeen directeur

I Wij danken hier in het bijzonder:

- Al onze schenk(st)ers
- Al onze enthousiaste vrijwillig(st)ers, stagiair(e)s, 'Community Sponsorship'-onthaalgroepen en solidaire eigenaars
- Onze medewerk(st)ers in binnen- en buitenland die elke dag ons engagement vorm geven
- Bisdommen, parochies en religieuze congregaties
- Koning Boudewijnstichting: de Fondsen 'Amélie & Elisabeth' en 'Bikes in Brussels' / Stichting Porticus / Fondation Abbé Pierre
- Het Fonds Lokumo
- De koepelorganisaties: 11.11.11 / CNCD-11.11.11 / Ngo-federatie / Acodev / Vluchtelingenwerk Vlaanderen / CIRÉ / Concord / Voice
- Caritas Internationalis / Caritas Europa / Verschillende organisaties van het internationale Caritasnetwerk / Netwerk Rechtvaardigheid en Vrede / Commission Justice & Paix / Kruit en Annoncer la Couleur / Iles de Paix / Rode Kruis België / CAW Brabantia / Casa Legal / ERSO-netwerk / Consortium 12-12 / Move Coalitie en al onze andere partners in binnen- en buitenland
- De media: Kerknet / Kerk & Leven / Tertio / Cathobel / Dimanche / RCF
- De onderwijsinstellingen, de leerlingen en leerkrachten die enthousiast gebruik hebben gemaakt van ons educatief aanbod.
- Goods to Give

• Onze institutionele partners:

De Verenigde Naties

International Organization for Migration (IOM)

Europese Unie

Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (DG ECHO) / DG International Partnerships (DGD INTPA) / Asylum, Migration and Integration Fund (AMIF) / Frontex / Horizon 2020

Federale Regering

Directie-Generaal Ontwikkelingssamenwerking (DGD) / Belgisch ontwikkelingsagentschap (Enabel) / Federaal Agentschap voor de Opvang van Asielzoekers (Fedasil) / Staatssecretariaat Asiel en Migratie en Ministerie van Maatschappelijke Integratie / FOD Justitie / FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg - Sociale Maribel / POD Maatschappelijke Integratie (artikel 60) / Dienst Voogdij / Nationale Loterij / Sociaal fonds Maribel

De Vlaamse Overheid

Departement Onderwijs en Vorming / Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling

Fédération Wallonie-Bruxelles et Région Wallonne

Wallonie—Bruxelles International (WBI)
Aide à la jeunesse, Fonds du Logement
Departement Openbare Werken, Gezondheid, Sociale Actie en Patrimonium

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Dienst voor Arbeidsbemiddeling (Actiris) / Brussel Leefmilieu / Commission communautaire commune (Cocom)

Provincies, steden en gemeenten



© Raw Midea

Caritas International vzw

Liefdadigheidstraat 43 - 1210 Brussel - T + 32 2 229 36 11

IBAN BE88 0000 0000 4141 / BIC BPOTBEB1

www.caritasinternational.be



[caritasintbe](https://www.instagram.com/caritasintbe)



Verantwoordelijke uitgever: Luc Van Haute, algemeen directeur Caritas International - Liefdadigheidstraat 43 - 1210 Brussel