



BRABANTIA

SERVICE SOCIAL • SOCIALE DIENST

MAATSCHAPPELIJK WERK-ST-ER

CONTRACT ONBEPAALENDE DUUR – VOLTIJDS – SINT-JOOST-TEN-NODE

CAW BRABANTIA, antenne sociale dienst van Caritas International, is een eerstelijnsdienst die mensen in precaire situaties een eerste onthaal, een individuele situatieanalyse, begeleiding en zo nodig doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten biedt.

Om onze sociale dienst op het hoofdkantoor in Sint-Joost-ten-Node (metro's Kunst-Wet en Madou) te versterken, zoeken we een **maatschappelijk werk-st-er** (m/v/x).

JOUW OPDRACHT

Zorgen voor een permanente eerstelijnsbijstand: onthaal, begeleiding en doorverwijzing van de personen die zich aanbieden bij de sociale dienst.

JOUW BELANGRIJKSTE VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Situatie van de personen met hulpvragen analyseren, problemen identificeren en oplossingen zoeken;
- Administratieve, sociale en juridische vragen beantwoorden;
- Waar nodig, de personen met hulpvragen doorverwijzen naar gespecialiseerde diensten en hun toegang daartoe vergemakkelijken;
- Mensen ondersteunen bij hun procedure voor vrijwillige terugkeer;
- Optreden als bemiddelaar/facilitator met derden, om de rechten van de personen te doen gelden;
- De toegang van de personen tot externe diensten vergemakkelijken zodat ze hun rechten kunnen doen gelden;
- Interne en externe permanenties houden in Brussel;
- Accurate behandeling van e-mails en telefonische contacten;
- Inzetten op een goede samenwerkingsrelatie met externe instanties (IOM, Fedasil, OCMW...);
- Zorgen voor de administratieve opvolging van de dossiers: sociaal verslag, databank...;
- Bijdragen aan het opstellen van het activiteitenverslag.

JOUW PROFIEL

- Bachelordiploma in sociaal werk of gelijkwaardig;
- Nederlands of Frans kennen;
- Goede kennis van het vreemdelingenrecht en de sociale rechten;
- Office kennen: Word, Excel, Outlook;
- Goede kennis van het Brusselse sociale landschap is een pluspunt;
- Professionele ervaring met migranten is een pluspunt;
- Empathisch en openstaan voor culturele diversiteit;
- Autonoom, flexibel en bestand zijn tegen stress;
- In staat zijn om snel situaties en problemen te analyseren en gepast te reageren;
- Goede teamgeest.

GEÏNTERESSEERD?

Stuur je kandidatuur (CV + motivatiebrief), met de vermelding "Maatschappelijk werk-st-er Brabantia" vóór 17 november 2024 via cv@caritas.be.

CAW Brabantia biedt je een gevarieerde functie, rijk aan menselijke uitdagingen in een dynamisch team en een toonaangevende internationale organisatie.

De gekozen kandidaat moet 2 professionele referenties en een uittreksel 596-2 uit het strafregister kunnen voorleggen.