

ASSISTANT-E SOCIAL-E

CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE – TEMPS PARTIEL (80%) – SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

CAP BRABANTIA, antenne de Caritas International, est un service de première ligne qui offre aux personnes en situation de précarité un premier accueil, une analyse personnalisée de leur situation, un accompagnement et, le cas échéant, une orientation vers des services spécialisés.

Pour renforcer notre service social basé au siège social à Saint-Josse-ten-Noode (entre les stations de métro Madou et Arts-Loi), nous recherchons un-e (h/f/x) **Assistant-e social-e**.

TA MISSION

Assurer une permanence sociale de première ligne : accueillir, conseiller et orienter les personnes se présentant au service social.

TES PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Analyser la situation des personnes, identifier les problèmes ainsi que les pistes de solutions ;
- Répondre aux questions administratives, sociales et juridiques des personnes ;
- Le cas échéant, orienter les personnes vers des services spécialisés et leur en faciliter l'accès ;
- Assister les personnes dans leur démarche de retour volontaire ;
- Faciliter l'accès des personnes aux services de tiers afin qu'elles puissent faire valoir leurs droits ;
- Assurer des permanences sociales internes et externes dans la région bruxelloise ;
- Répondre aux questions qui nous parviennent par email et téléphone ;
- Maintenir une bonne collaboration avec les instances externes (OIM, Fedasil, CPAS...) ;
- Réaliser le suivi administratif des dossiers: rapport social, base de données... ;
- Contribuer à la rédaction du rapport d'activités.

TON PROFIL

- Diplôme d'assistant-e social-e niveau Bachelier ou équivalent ;
- Maîtrise du français ou du néerlandais, la connaissance d'autres langues est un atout ;
- Connaissance des droits des étrangers et des droits sociaux ;
- Bonne maîtrise de l'outil informatique : Word, Excel, Outlook ;
- Une bonne connaissance du paysage social bruxellois est un atout ;
- Une expérience professionnelle avec les personnes migrantes constitue un atout ;
- Empathique et ouvert-e à la diversité culturelle ;
- Autonome, flexible et résistant-e au stress ;
- Capable d'analyser et de réagir rapidement face aux situations et aux problèmes rencontrés ;
- Bon esprit d'équipe.

INTÉRESSÉ-E ?

Envoie ta candidature (CV + lettre de motivation) à cv@caritas.be avec « Assistant-e social-e 1L Brabantia » dans l'objet du mail pour le 30 avril 2024 au plus tard.

CAP Brabantia offre une fonction variée, riche en défis humains au sein d'une équipe dynamique faisant partie d'une organisation internationale de premier plan.

La personne retenue devra fournir 2 références professionnelles et un extrait de casier judiciaire 596-2.