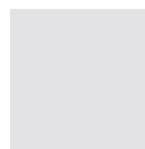


# Navigeren in woelige wateren

JAARVERSLAG 2022







# Inhoud

---

<b>Navigeren in woelige wateren</b>	<b>4</b>
<b>Wat we doen</b>	<b>5</b>
<b>Oorlog in Oekraïne</b> Menselijk leed aan de poorten van Europa	<b>6</b>
<b>Humanitaire interventies in de rest van de wereld</b> Basisnoden lenigen	<b>8</b>
<b>Ontwikkelingssamenwerking</b> Oorzaken van crisissen en armoede aanpakken	<b>10</b>
<b>Opvang en integratie</b> Individueel en collectief	<b>12</b>
<b>Sociale programma's</b> Begeleiding naar zelfredzaamheid	<b>15</b>
<b>Onze organisatie</b> Mensen voor mensen	<b>19</b>
<b>Communicatie &amp; Mobilisatie</b> Zien, oordelen, handelen	<b>21</b>
<b>Programma's Asiel &amp; Migratie in België</b>	<b>23</b>
<b>Kaart internationale samenwerking</b>	<b>24</b>
<b>Programma's internationale samenwerking</b>	<b>26</b>
<b>Financieel verslag</b>	<b>29</b>
<b>Raad van Bestuur</b>	<b>30</b>
<b>Veel dank...</b>	<b>31</b>

# Navigeren in woelige wateren

---



De opvangcrisis, oplaaiende conflicten, natuurrampen, klimaatcatastrofes, de inflatie die de armoede deed toenemen: 2022 was een rauw en bewogen jaar, ook al konden we ons verheugen over de krimpende

gezondheids crisis. Meer dan ooit blijkt het werk van Caritas cruciaal, zowel in België als in het buitenland. Dit werk illustreert het kostbaarste van de menselijke natuur: een elan van broederlijkheid en solidariteit, de diepgewortelde wens om niemand aan de kant van de weg achter te laten. Dat is de kern van de opdracht van Caritas; en dat maak je alleen waar door de motivatie, de toewijding, het enthousiasme en de bekwaamheid van al haar werknemers, samen met onze vrijwilligers en schenkers (particulieren, institutionele geldschieters, in België en supranationaal).

De crisis in Oekraïne drukt haar stempel op de geesten. Dankzij een ongeziene golf van solidariteit kon Caritas voorop lopen en ondersteuning geven aan de getroffen burgers: in België, in Oekraïne, in de buurlanden. Hierbij konden we terugvallen op het netwerk van lokale Caritas-organisaties die meteen in actie kwamen. Die lokale verankering, via de Caritas-structuren in ieder bisdom, is een unieke troef voor ons netwerk. Ze maakt het mogelijk om efficiënt tussenbeide te komen, zonder te veel tijd te verliezen en zonder middelen te verspillen. Dat gebeurt natuurlijk niet alleen in Oekraïne, maar ook in alle belangrijke gebieden waar we actief zijn op het vlak van noodhulp, preventie en ontwikkeling: Afrika, het Midden-Oosten, Pakistan (met enorme overstromingen), Brazilië.

In België is het de opdracht van Caritas International om migranten en vluchtelingen in alle mogelijke vormen bij te staan: via opvangcentra, gepersonaliseerde begeleiding van minderjarigen, juridische bijstand, bij het zoeken naar huisvesting, bij een terugkeer naar het land van herkomst, ten bate van opvanggezinnen... We leggen de klemtoon op de bijstand aan de kwetsbaarste personen die een bijzondere en erg humane begeleiding nodig hebben, en dit voor enige tijd. Daar zit de kern van ons werk, dat is ons "DNA".

Blader vooral in dit jaarverslag. Je zal zo veel ontdekken over onze vele concrete acties ten bate van de meest kwetsbaren.

We zeggen ook zeer oprecht dank u wel aan iedereen die ons ondersteunt via daden, giften, subsidies. We hebben die steun hard nodig om onze opdracht te blijven vervullen. De stijgende inflatie doet onze eigen kosten gevoelig stijgen en maakt het steeds lastiger om een budgettair evenwicht te behouden. Tegelijk doet deze evolutie ook de noden exponentieel groeien bij de personen die onze bijstand nodig hebben.

In deze woelige en angstige wereld, waar genoeg leed bestaat, moeten we één en solidair blijven: zo kunnen we een nieuwe toekomst geven aan diegenen die het zwaarst worden getroffen.

**Bernard Woronoff**  
voorzitter raad van bestuur Caritas International

# Wat we doen

---

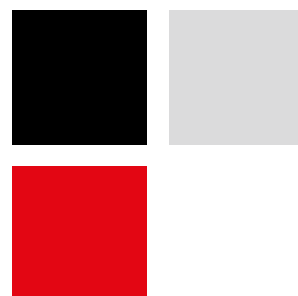
Caritas International ondersteunt slachtoffers van geweld, natuurrampen en armoede, in hun eigen land of op de vlucht, in samenwerking met haar lokale, nationale en internationale netwerken.

## In het buitenland

- > Volgehouden inspanningen voor de humanitaire crisis in Oekraïne en buurlanden;
- > Noodhulp voor kwetsbare slachtoffers van rampen en conflicten;
- > Heropbouw- en ontwikkelingsprojecten met klemtoon op het beperken van humanitaire crisissen;
- > Rurale ontwikkeling met klemtoon op agro-ecologie en alternatieven voor inkomstenverwerving, ook buiten de landbouw;
- > Ondersteuning van organisaties uit het middenveld.

## In België

- > Opvang en sociale begeleiding van verzoekers om internationale bescherming met een kwetsbaar profiel;
- > Ondersteuning bij de integratie van erkende vluchtelingen;
- > Eerstelijnszorg voor migranten, gezinshereniging, bezoek aan gesloten centra;
- > Voogdij niet-begeleide minderjarige vreemdelingen;
- > Begeleiding bij vrijwillige terugkeer en duurzame re-integratie in het land van herkomst;
- > Sensibilisatie en mobilisatie via onder meer wereldburgerschapeducatie en beleidsbeïnvloeding.



© Caritas Polen · © Caritas Pakistan ·

© Johanna de Tessières/Caritas International ·

© Caritas International

# Oorlog in Oekraïne

## Menselijk leed aan de poorten van Europa

De gespannen verhoudingen tussen Oekraïne en Rusland leidden op 24 februari 2022 tot een grootschalige oorlog, met rampzalige humanitaire gevolgen. Miljoenen inwoners van Oekraïne zagen zich gedwongen om zich elders in eigen land in veiligheid te brengen of te vluchten naar andere Europese landen, waaronder ook België. De oorlog, die enorme humanitaire gevolgen had, leidde tot een sterke mobilisatie in het wereldwijde Caritas-netwerk.

Eind 2022 was er in Oekraïne al sprake van meer dan 6 miljoen ontheemden. Bijna 8 miljoen Oekraïners namen de vlucht naar andere Europese landen. Buurlanden als Polen, Slowakije, Moldavië, Hongarije en Roemenië vingen de grootste schok op. De Europese Unie maakte het voor Oekraïners mogelijk om in de lidstaten het statuut van tijdelijke bescherming aan te vragen.

Sinds de start van de oorlog bood Caritas in Oekraïne op heel veel plaatsen in het land, ook dicht bij het front, hulp aan meer dan 2 miljoen personen. Die hulp nam vele vormen aan: noodhuisvesting, voedsel, drinkwater, gezondheidszorg, de verstrekking van hygiënische artikelen, psychosociale bijstand, juridisch en administratief advies, steun in de vorm van cash. Meer dan 2.000 medewerkers en vrijwilligers van Caritas Oekraïne gaven en gaven nog steeds het beste van zichzelf, met gevaar voor eigen leven.

Caritas International mobiliseerde aanzienlijk om hulp te kunnen bieden aan de slachtoffers in Oekraïne. Dankzij de vrijgevigheid van onze schenkers ging er in 2022 zo'n 837.000 euro van België naar Oekraïne.

We gaven ook financiële steun aan de activiteiten van Caritas in Slowakije, Polen en Moldavië en brachten aldaar terreinbezoeken om onze solidariteit te onderstrepen, de noden te analyseren en uit te vissen hoe we nog beter konden inspelen op de humanitaire crisis. Vanuit België werden geneesmiddelen via Slowakije naar Oekraïne gestuurd.

Met de collega's van Caritas in het oosten van Slowakije (Spiš en Kosice) en in Oekraïne (Uzghorod, Moekasjevo en Charkiv) ontwikkelde Caritas International een nauwe samenwerking zodat we onze werking beter kunnen afstemmen op de noden daar.

In België besloot een aantal ngo's, waaronder Caritas International, om samen geld in te zamelen via 12-12, wat aanzienlijk hielp om de inspanningen voor Oekraïne te financieren. De Belgen reageerden erg vrijgevig op de oproep van 12-12. Bovendien kon Caritas International rekenen op de ondersteuning van brouwer AB InBev. Deze multinational

### Cijfers die tot de verbeelding spreken

Meer dan **6 miljoen** mensen kregen bijstand in Oekraïne en de buurlanden Polen, Roemenië, Moldavië, Slowakije, de Tsjechische Republiek en Bulgarije.

Circa **50.000** mensen werden ondersteund via 24 regionale integratiecentra in Slowakije.

Infopunt Oekraïne (in België) beantwoordde meer dan **1.800** hulpvragen in vier talen (Oekraïens, Frans, Nederlands, Russisch).

brouwde voor de oorlog het Oekraïense bier Chernigivske in Oekraïne. Toen de productie noodgedwongen naar België verhuisde, rijpte bij de groep het idee om de band met Oekraïne te behouden en met de opbrengst van de verkoop van dit bier noodhulporganisaties in Oekraïne te steunen. Met de fondsen die Caritas International ontving van AB InBev, steunden we de werking van de collega's in Oekraïne en de inspanningen van Caritas Polen voor personen die waren gevlucht uit Oekraïne.

HUMANITAIRE CRISIS IN OEKRAÏNE: STEUN VAN CARITAS INTERNATIONAL (*)	
Voor Caritas Oekraïne	€ 837.031
Voor Caritas Slowakije	€ 650.000
Voor Caritas Polen	€ 100.000
Voor Caritas Moldavië	€ 80.000
Andere interventies	€ 62.500
<b>Totaal uitgekeerd in 2022</b>	<b>€ 1.729.531</b>

(\*) Exclusief onze inspanningen voor het Infopunt Oekraïne in België

## Hulp aan Oekraïners in België en Belgische gastfamilies

Sinds februari kregen meer dan 62.000 mensen, gevlucht uit Oekraïne, bescherming in België. De meeste van hen kregen het statuut van tijdelijke bescherming.

Al in de eerste weken was Caritas International actief in het registratiecentrum op de Heizel. Daar werden mensen begeleid bij het vertrek naar hun opvangplaatsen. Het team van Caritas monitorde ook personen die geen tijdelijke bescherming kregen maar wel voor de oorlog waren gevlucht, meestal mensen zonder de Oekraïense nationaliteit. Na verloop van tijd gaf ons team sociaal-juridische begeleiding aan personen in het registratiecentrum die vragen hadden over de hulp in België. Aan deze activiteiten kwam een einde toen het aantal aankomsten in het registratiecentrum eind april naar beneden ging.

In maart 2022 lanceerden we een telefonisch Infopunt Oekraïne. Er kwam een infolijn met twee nummers, 1 voor oproepen in het Nederlands, Frans en Engels en 1 voor oproepen in het Oekraïens, Russisch en Pools. Belgische en Oekraïense hulpverleners gaven antwoord op vragen over verblijfsdocumenten, samenleven met een gastgezin, hulpverlening door het OCMW of verzekeringen en rijbewijzen. In totaal behandelde het Infopunt al meer dan 1.800 oproepen.

Sinds juni 2022 werkt Caritas in Brussel samen met de sociale diensten van Ciré, Convivial en SeSo (Service Social des Solidarités). Hierbij wordt gefocust op de individuele sociaal-juridische begeleiding van de meest kwetsbare mensen die voor de oorlog gevlucht zijn en zich in Brussel bevinden. De betrokken organisaties helpen ook mee structurele problemen te signaleren en zijn actief in werkgroepen die de integratiestrategie rond tijdelijk beschermde in Brussel vormgeven.



© Caritas Oekraïne

### **Olena: “Caritas regelde voor mij een afspraak met de dokter”**

De 78-jarige Olena komt uit Nova Kahovka, in de streek van Cherson in Oekraïne. Er zat voor haar niets anders op dan haar huis te verlaten en voor het oorlogsgeweld te vluchten. “Het was op 25 februari 2022. Mijn zoon Stanislav en ik hadden een half uur nodig om elkaar te vinden. We staken wat documenten in een tas en reden de hele nacht door. Onderweg kwamen we heel veel auto’s en tanks tegen. Er vlogen vliegtuigen door de lucht. We waren ontzettend bang. We wisten niet waar naartoe te gaan.”

Olena en haar zoon trokken uiteindelijk naar de stad Lviv, maar daar werd haar de raad gegeven om naar Ternopil te rijden. “We arriveerden daar ‘s nachts op 27 februari. Mijn zoon belde aan bij huizen en zocht naar een plek voor ons. Tevergeefs. Die nacht sliepen we bij een tankstation, we hadden honger en het was koud. Maar er zijn in de wereld ook goede mensen; de bediende in het tankstation vertelde ons ‘s ochtends over Caritas. We werden er erg warm onthaald, kregen een eigen kamer en alles wat we nodig hadden.”

Olena sukkelde met haar ogen. In Ternopil had ze dringend een arts nodig. “Het was onze eerste keer in Ternopil. We kenden daar niemand. Natalya, de medewerkster van Caritas, hielp ons veel”, vertelt zoon Stanislav. “Zij belde naar een medische post en regelde een afspraak met de dokter. Enkele dagen later konden we naar het regionale ziekenhuis gaan, en daar werd een datum voor een ingreep ingepland.”

De operatie in het ziekenhuis had een gunstig effect. Enkele dagen na de ingreep kon Olena opnieuw naar haar kamer bij Caritas. Momenteel wordt ze ondersteund door een project rond thuiszorg voor ontheemde personen.

# Humanitaire interventies in de rest van de wereld

## Basisnoden lenigen

Met onze noodhulp willen we levens redden, menselijk leed verminderen en de menselijke waardigheid beschermen. Caritas International speelt, samen met het Caritas-netwerk, in op acute noodsituaties maar is er ook voor kwetsbare overlevenden van langdurige crisissen of oorlogen. Spijtig genoeg moeten we vaststellen dat het aantal rampen en crisissen in stijgende lijn gaat. Bovendien lokt de ene crisis de andere soms uit. En de impact van de klimaatopwarming laat zich hoe langer hoe meer voelen. 2022 werd overheerst door de oorlog in Oekraïne maar we vergeten ook de vele crisissen elders in de wereld niet.

### Droogte en honger in Afrika

In het najaar van 2022 vestigde Caritas International de aandacht op de grote problemen in de Sahel en de Hoorn van Afrika. In die regio's hadden 15 tot 16 miljoen mensen acuut voedselhulp nodig als gevolg van de dodelijke droogte en de stijging van de voedselprijzen (door de oorlog in Oekraïne).

Dankzij de vrijgevigheid van onze schenkers kon het Caritas-netwerk ervoor zorgen dat jonge mama's in Niger opnieuw borstvoeding konden geven nadat ze geschikt voedsel hadden gekregen. Sterk ondervoede kinderen kregen medische hulp en therapeutische voeding en ondersteuning door gezondheidswerkers. We ondersteunden een gelijkaardig programma van onze lokale partner Ocades in Burkina Faso.

*Een vrouw verloor al haar vee door de droogte. “Zovele mensen zijn hun dieren kwijtgeraakt”, vertelt ze aan een medewerker van de plaatselijke Caritas. “Duizenden dieren zijn gestorven. Er is geen water voor mijn familie of mezelf. Ik had bijna 300 geiten, maar ze zijn allemaal dood.”*

“Niger heeft geen toegang tot de zee”, legt Abdoul Moumouni Illo uit. Hij is de directeur van Caritas Maradi. “Het land is sterk afhankelijk van invoer via de buurlanden. Maar Benin, Burkina Faso, Algerije en andere landen sloten hun grenzen. Ze verboden de uitvoer van levensmiddelen. Een protectionistische politiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne, die de prijzen sterk deed stijgen.”

Landbouwer Nourou merkt meteen de gevolgen voor zijn dagelijks leven: “De oorlog had een erg negatieve invloed op de marktprijzen. Gewoonlijk maken wij brood en pannenkoeken maar nu swingen de prijzen de pan uit. We kunnen ons dat niet langer veroorloven. We eten nu vooral gierst, sorghum en niébé. Ik doe mijn best om de kinderen eten te geven maar het is niet gemakkelijk.”



© Johanna de Tessières/Caritas International





## Overstromingen in Pakistan

Ongeziene overstromingen veroorzaakten in 2022 grote menselijke ellende in Pakistan. Het natuurgeweld beschadigde huizen, bruggen en wegen en heel wat vee overleefde de overstromingen niet. De overlevenden van het natuurgeweld hadden nood aan tenten, lakens, pakketten met droge voeding, warme maaltijden, schoon drinkwater en hygiënekits. Caritas International maakte 50.000 euro vrij om Caritas Pakistan te ondersteunen bij de aanpak van deze humanitaire crisis.

## Gewapend conflict in Ethiopië - Tigray

De situatie in Ethiopië, zeker in de streek van Tigray, waar een gewapend conflict woedt sinds november 2020, blijft erg fragiel. Ondanks een moeilijke humanitaire toegang in 2022 kon onze partner een project bestaande uit voedselhulp en cashondersteuning met financiering van de Vlaamse overheid toch beëindigen.

## Impact rampen verkleinen in DR Congo

De Congolese provincies Zuid-Kivu en Maniema hadden in de voorbije jaren af te rekenen met heel wat moeilijke situaties als gevolg van oorlogsgeweld, overstromingen, bodemerrosie en andere crisissen (bijvoorbeeld op het vlak van de volksgezondheid). De effecten hiervan waren niet te onderschatten: velen kwamen om het leven, mensen verlieten hun huizen, raakten hun inkomstenbronnen kwijt, landbouwgrond ging verloren, familieleden werden van elkaar gescheiden, veel gendergebonden geweld, enz. Al deze rampen vergrootten de kwetsbaarheid van de bevolking in de streek.

Het Caritas-consortium – met CAFOD en gefinancierd door DG-ECHO – kon via zijn inspanningen ter plaatse snelle interventies uitvoeren om tegemoet te komen aan de eerste noden. Snelle interventies zijn maar een stukje van

het antwoord. Wanneer we de impact van rampen willen verkleinen en de leefomstandigheden willen verbeteren, moeten we ook de bevolking voorbereiden op crisissen. Lokale gemeenschappen werden daarom versterkt en kregen zo de mogelijkheid om zelf rampenplannen uit te werken zodat ze in de toekomst beter kunnen reageren op noodsituaties.

De interventies werden gecombineerd met een ondersteuning van lokale gemeenschapscomités die bemiddelen en oplossingen aanreiken wanneer er conflicten zijn. Deze comités, samengesteld uit vrijwillig(st)ers, werken zelfstandig en helpen de vrede te versterken en geweld te voorkomen. Dankzij de financiële steun van het Belgische ministerie van Buitenlandse Zaken en Caritas Spanje kon Caritas International de collega's van Caritas Bukavu en Caritas Kasongo helpen om 40 gemeenschapscomités te begeleiden die zich richten op de bescherming van meer dan 400.000 mensen in de provincie Zuid-Kivu.

## Aanhoudende humanitaire crisis in Haïti

Ondanks het feit dat we sinds april 2020 geen officiële vertegenwoordiging meer hebben in het land, blijven we onze Caritas-partners ter plaatse ondersteunen: in Pestel-Corail wordt ingespeeld op de gevolgen van de aardbeving in augustus 2021, in Calumette wordt werk gemaakt van een betere toegang tot schoon drinkwater en in Jacmel worden inspanningen geleverd om in de gevangenis betere leefomstandigheden voor de gedetineerden te creëren.

## Werken rond bescherming in vier landen

Naast de verschillende crisissen die al werden aangehaald, voert Caritas International met fondsen van DGD een meerjarig humanitair programma uit in 4 landen: Burundi, Niger, Oeganda en Jordanië. De nadruk ligt op de bescherming van vluchtelingen, ontheemden, teruggekeerde vluchtelingen en de gastfamilies.

In Burundi bijvoorbeeld ondersteunt Caritas International in de provincies Cankuzo, Bujumbura Rural en Cibitoke teruggekeerde vluchtelingen met cash. Zo kunnen deze mensen artikelen lokaal aankopen en bijscholing krijgen zodat ze beter in staat zijn om een eigen economische activiteit uit te bouwen en eigen inkomsten te genereren. In alle landen van het programma wordt bovendien aandacht geschonken aan de bescherming van minderjarige vluchtelingen en de bestrijding van gendergebonden geweld.

← Ongeziene overstromingen veroorzaakten in 2022 grote menselijke ellende in Pakistan.



© Caritas Pakistan

# Ontwikkelingssamenwerking

## Oorzaken van crisissen en armoede aanpakken

---

Ontwikkelingssamenwerking richt zich op de aanpak van de onderliggende oorzaken van armoede en crisis-situaties. Via haar structurele ontwikkelingsprogramma's in het buitenland streeft Caritas International ernaar de leefomstandigheden van de meest kwetsbare en gemarginaliseerde groepen duurzaam te verbeteren. Ook hier doen we dat samen met lokale, nationale en internationale netwerken en spelers.

### Sociale cohesie en veerkracht binnen COHERENCE

---

Na de afronding van het vijfjarenprogramma EMMo in 2021 werd in april 2022 digitaal met alle 'stakeholders' het startschot gegeven voor een nieuw vijfjarenprogramma, COHERENCE (Cohésion sociale et résilience des communautés). We werken hiervoor samen met Commission Justice & Paix en krijgen steun van de Belgische Ontwikkelingssamenwerking (DGD). COHERENCE speelt zich af in zeven landen: België, Burundi, DR Congo, Ethiopië, Niger, Burkina Faso en Palestina. Burkina Faso en Palestina zijn nieuwe partnerlanden in

het programma. We konden Ethiopië in ons programma behouden maar de activiteiten daar zullen met vertraging starten als gevolg van de moeilijke context in het land, meer bepaald in Tigray.

In het kader van COHERENCE gaan we uit van de 'triple nexus'-benadering. Dit wil zeggen dat we mikken op een geïntegreerde aanpak die draait rond noodhulp, ontwikkeling en sociale cohesie. Samen met de lokale partners werken we rond sociale cohesie, de sociaaleconomische situatie van de bevolking in de interventiezones en de vermindering van risico's bij rampen. Op die manier willen we de plaatselijke bevolking veerkrachtiger maken en de sociale cohesie verstevigen.

### Voedselzekerheid in Ethiopië

---

In de streek van Jimma-Bonga in het zuiden van Ethiopië sloten we in 2022 een meerjarenproject rond voedselzekerheid af ten behoeve van de kwetsbare families uit de gemarginaliseerde Menja-minderheid.



## GETUIGENIS VANUIT JIMMA-BONGA

### **“Meer inkomsten door verkoop van honing en groenten”**

*Kebebusch Kochito (30) woont al 15 jaar in Keyakella Kebele. “Het selectiecomité koos me uit om mee te doen aan een project van bijenteelt. Nu maak ik zelf honing, afkomstig uit mijn eigen tuin. Verder werd ik geselecteerd om mee groenten te telen. Hierdoor kan ik nu mijn familie beter voedsel voorschotelen. Mijn inkomsten kon ik vergroten door overtollige groenten en honing aan anderen te verkopen. Het geld dat ik daarmee verdiende, kon ik dan weer gebruiken om een os aan te kopen.” Nu gebruikt Kebebusch Kochito haar os om, samen met dieren van andere boeren, akkers te bewerken. Ze houdt ondertussen ook kippen.*



© Guerchom Ndebo/Caritas International

## **Vrouwelijk ondernemerschap in DR Congo**

Het vermelden waard is een kleinschalig project waarbij Caritas International en Caritas Développement Kinshasa ondersteuning hebben gegeven aan de oprichting van een klein bedrijf dat maniokmeel (100% bio) produceert en commercialiseert op de ‘Plateaux des Batéké’ (120 km van Kinshasa), dit met financiering van het Brussels Gewest.

Het project mikt voornamelijk op boerinnen die maniok produceren en hun productie verkopen aan het ‘Centre de Transformation de Dumi’ waar de maniok tot meel wordt verwerkt. Het meel wordt daarna verkocht in de streek en in Kinshasa. De afnemers zijn bijvoorbeeld sociale centra, opleidingscentra en restaurants.

Het project creëerde tewerkstelling en een comité met vertegenwoordigers uit de lokale gemeenschap houdt toezicht op het bedrijf, dat duidelijk een sociale dynamiek op gang heeft gebracht. De gerealiseerde winsten worden gebruikt om initiatieven te financieren die de gemeenschap ten goede komen.

Het project liep af in maart 2022 maar er kwam wel een vervolg op via ons nieuw DGD- vijfjarenprogramma, in de vorm van een technische capaciteitsversterking.

## **Klimaatopwarming**

Lokale boeren en boerinnen blijven erg kwetsbaar voor droogtes, verwoestijning en de achteruitgang van de biodiversiteit. In landen als Niger, Oeganda en Palestina helpt Caritas International de boeren om agro-ecologische praktijken in te voeren die rekening houden met het milieu en inspelen op de klimaatopwarming.

Op de COP27-klimaatconferentie in Sharm-el-Sheikh (november 2022) werden opnieuw stappen gezet die tot meer financiële en politieke solidariteit met de kwetsbaarste landen zouden moeten leiden. In de geest van de woorden van paus Franciscus (Laudato Si’) blijft Caritas International luisteren naar de verzuchtingen van de armsten en opkomen voor de rechten van vele gemeenschappen die worden geconfronteerd met de klimaatopwarming en andere ecologische uitdagingen.

# Opvang en integratie

## Individueel en collectief

Caritas International heeft een overeenkomst met de federale overheid voor de opvang van mensen die een verzoek om internationale bescherming hebben ingediend, met een focus op personen met een kwetsbaar profiel. Het gaat vooral om niet-begeleide jongeren, alleenstaanden en gezinnen (met of zonder kinderen), mensen met medische of psychische problemen of een beperking. Na de erkenning als vluchteling moeten deze mensen zelfstandig gaan wonen. Sommigen hebben nood aan een overgangsfase en extra ondersteuning. Ze krijgen die in zogenaamde transitwoningen.

Caritas International huisvest en begeleidt mensen in collectieve structuren (Charleroi, Luik en Scherpenheuvel), in gegroepeerde appartementen met individuele en collectieve begeleiding (Waver) en in individuele woningen (Antwerpen, Mechelen, Luik, Morsel en Brussel). Eind 2022 hadden we in totaal 642 opvangplaatsen.

### Opvangcentrum in Ransart

Voor Ransart (Charleroi) was 2022 een jaar waarin het opvangproject werd geconsolideerd. Het opvangcentrum daar zat vol, met een hele etage zelfs voor niet-begeleide minderjarigen (NMBV). Het team daar ging een samenwerking aan met diverse vzw's uit de streek van Charleroi en leerde het lokale verenigingsleven beter kennen. Op 3 juni 2022 was er voor de tweede keer een opendeurdag die veel succes had bij de omwonenden, de partners, de bewoners en de medewerkers.

Er is nu ook een nieuwe coördinatrice die, samen met de overige medewerkers, alles wil doen om het centrum in Ransart nog beter lokaal te verankeren.

In een samenleving die almaar digitaal wordt, zijn computers onmisbaar om werk te zoeken, te studeren, te communiceren en contacten te leggen of te onderhouden. Caritas International wil de digitale kloof verkleinen voor de verzoekers om internationale bescherming die in de opvangstructuren verblijven. Op die manier kunnen ze ook een zelfstandiger leven leiden in België.

*Imane is actief als vrijwilligster in het opvangcentrum in Charleroi (Ransart). Ze helpt jonge kinderen om hun huiswerk te maken. Na de schooluren bekijkt ze met de kinderen de lessen en helpt ze hen bij hun taken. "Het is geweldig, ik vind dit zo tof", zegt Imane. "Hoe vaker ik kom, des te plezieriger vind ik dit werk. Ik heb steeds meer zin om naar hier te komen!"*

### Opvangcentrum in Scherpenheuvel

Na moeilijke COVID-19-jaren werd de vrijwilligerswerking in Scherpenheuvel, net zoals op andere sites, nieuw leven ingeblazen. In Scherpenheuvel werd het zo mogelijk om opnieuw meer activiteiten uit te werken voor kinderen en jongeren.

Het centrum, dat een nieuwe coördinatie kreeg, werkte ook mee aan een congres van de hogeschool Odisee over de opvang van kinderen in centra. Dit had ook een impact in Scherpenheuvel, waar een speciale ruimte werd ingericht voor spelende kinderen en hun moeders.

Het opvangcentrum zat bijna het hele jaar door vol, wat de werkdruk groot maakte. Het profiel van de bewoners werd nog kwetsbaarder. Veel mensen moeten lang wachten op een beslissing in hun dossier, wat heel wat spanningen kan veroorzaken.



© Caritas International

Op het vlak van gezondheidszorg blijkt het niet zo simpel om te zorgen voor bewoners met psychische problemen. Er zijn geen aangepaste structuren voor personen in deze situatie. Hen doorsturen naar specialisten is ook niet eenvoudig.

Wanneer een aanvraag om internationale bescherming positief wordt beantwoord, is het voor velen moeilijk om een eigen woning te vinden. Dat is in het bijzonder het geval voor personen met een psychiatrisch probleem die niet volledig zelfstandig kunnen wonen. Voor grote families is het ook erg lastig om hun gading te vinden op de huisvestingsmarkt.

Den Tember is een bijhuis van het opvangcentrum van Caritas International in Scherpenheuvel: een boetiek waar vluchtelingen en andere mensen in nood kleren, huishoudartikelen en speelgoed kunnen vinden. “Waarom ik dit doe? Uit zottigheid”, giechelt Nicole. “Eigenlijk is het de schuld van mijn dochter, die ooit zag hoe schamel gekleed kindjes van het opvangcentrum naar de kleuterschool kwamen. Dat heeft mij toen ertoe aangezet om mee kleren te gaan sorteren in het Peeterskasteel, en ik ben blijven plakken. Een bijkomende motivatie is misschien dat mijn mama in de Tweede Wereldoorlog is moeten vluchten. Als ik de verhalen van vluchtelingen nu hoor, moet ik denken aan wat mijn mama meemaakte.”

## Opvangstructuur in Louvranges

In Louvranges (Waver), waar ook een nieuwe coördinatrice aantrad, worden inspanningen gedaan om het pedagogische project nog beter uit te werken. Er werden nieuwe partnerships aangegaan op het gebied van medische en psychologische bijstand. Het bleek ook nodig om partners aan te spreken voor bewoners met een beperking.

De banden met de vrijwilligers werden ook opnieuw aangehaald. Hun inzet blijft erg belangrijk.

Ook in Louvranges zien de medewerkers bewoners met een ingewikkelder en moeilijker profiel dan voordien. De kinderopvang kreeg er een medewerkster bij. De appartementen in Louvranges zitten bijna de hele tijd vol.

## Integratie, opvang en begeleiding in Luik

In Luik heeft Caritas International een waaier aan activiteiten. Het gaat om integratie (opleidingen), opvang en begeleiding naar zelfstandigheid (YIS, YIT en TVU) en inschakeling van vrijwilligerswerk.

Luik beschikt over een sociaal-juridische dienst en organiseert uiteenlopende opleidingen en interculturele activiteiten. Sinds september 2022 krijgen de collega's daar ook financiering in het kader van het Waalse inburgeringsparcours. Naast lessen lezen & schrijven en Frans zijn er nu ook lessen maatschappelijke oriëntatie.

Youth in Transit (YIT, voor kwetsbare jongeren die hier een leven trachten op te bouwen) en Transit Vulnérables (TVU, kwetsbare jongeren die de overgang naar zelfstandigheid willen maken) integreerden hun activiteiten nog meer in de buurt, bijvoorbeeld door gezamenlijk te tuinieren en door meer contacten met een wijkgezondheidscentrum.

De pedagogische kant van YIS werd voort uitgewerkt. YIS mikt op niet-begeleide minderjarigen tussen 12 en 18 jaar en geniet nu veel erkenning in de regio. Eén van de verpleegkundigen bij YIS volgde een opleiding over therapie op basis van gezichtsmassages. Die techniek blijkt nu erg effectief te zijn voor het welzijn van de jongeren. In april 2022 organiseerde YIS een Suikerfeest voor jonge moslims, met lekker eten en muziek. Samen met de vzw Surya geeft YIS begeleiding aan minderjarigen die het slachtoffer waren van mensenhandel. Een groter aantal negatieve beslissingen voor Afghanen had tot gevolg dat sommige jongeren op de vlucht sloegen, wat voordien nooit was gebeurd.

Ook Auton'Home heeft de wind in de zeilen. Vorig jaar werden 45 families begeleid. Auton'Home begeleidt personen met een migratieachtergrond die al in hun eigen woning leven. Het aantal medewerkers bij Auton'Home zal vermoedelijk nog toenemen.

In de werking met vrijwilligers is er nu ook een initiatief dat buddy's zoekt die niet-begeleide minderjarigen begeleiden. Er zijn al zowat 40 van deze peters en meters. Het werken met buddy's blijkt positief voor de jongeren die worden begeleid.



© Caritas International

## Begeleiding naar zelfstandigheid in Brussel

In Brussel werden vorig jaar de projecten Youth in Transit (YIT) en Transit Vulnérables (TVU) samengevoegd. De nieuwe, grotere ploeg werkt nu zowel voor kwetsbare families op doortocht als voor kwetsbare jongeren en begeleidt hen naar een zelfstandiger leven. Ondertussen is hierin een goed evenwicht gevonden.

Een belangrijk stuk van de begeleiding is het mee zoeken naar huisvesting, maar dat bleek in 2022 bijzonder moeilijk. Gelukkig heeft Caritas International nog altijd 'solidaire huiseigenaars' die soms oplossingen kunnen aanreiken. Als gevolg van de opvangcrisis moesten in Brussel meer dan eens families of jongeren op korte termijn worden opgevangen. Dat woog op het dagelijkse werk van het team.

## Provincie Antwerpen: engagement voor kwetsbare personen met bijzondere noden

'High Care' (Mortsel) werkt met erg kwetsbare personen die als gevolg van medische of psychiatrische problemen niet meteen volkomen zelfstandig kunnen leven. Er kwam een integratiecoach bij, en ook een stagiaire. Een opendeurdag in Mortsel droeg bij tot een betere lokale verankering van deze werking.

Het team bij 'Health Care' (Antwerpen) breidde uit met een verpleegkundige. Dit project draait rond families of alleenstaanden in een procedure die medisch kwetsbaar zijn.

*Nora vluchtte helemaal alleen en arriveerde twee jaar geleden in België. "Het is mijn grootste wens om mijn familie terug te vinden", zegt ze. Over enkele weken wordt Nora 17 jaar. En omdat ze haar familie dan extra hard zal missen, doet het Caritas-team in Mechelen er alles aan om er toch een mooie dag voor haar van te maken. "Dan hangen we ballonnen op, eten we taart en zorgen we voor een verrassing", zegt integratiecoach Sifa.*

De activiteiten om kwetsbare personen te ondersteunen bij hun transitie naar zelfstandigheid werden in Antwerpen gegroepeerd zodat Mechelen zich kon toespitsen op YIT. In Antwerpen werden extra logementen in gebruik genomen.

Ook in de ruimere Antwerpse regio is de krapte op de woningmarkt een probleem van formaat. Een sociale huurwoning is moeilijk te krijgen, huren op de privémarkt wordt duurder en er is steeds meer concurrentie tussen kandidaat-huurders.

Een huisarts of psychologische hulpverlening vinden is evenzeer een grote uitdaging. De energiecrisis was een extra belasting, zowel voor de begeleide families als voor de middelen van Caritas International.

Youth in Transit (YIT) in Mechelen draait erg goed en kan nu, door de aankoop van een gebouw, 16 jongeren opvangen. Het team netwerkte sterk met externe partners en kan nu jongeren snel op weg helpen op het vlak van onderwijs, gezondheidszorg en vrijetijdsbesteding.

De Palestijnse Maryam (72) zit bijna de hele dag aan haar bed gekluisterd. Ze heeft hartproblemen, een hoge bloeddruk en diabetes, en ook haar benen willen niet zo goed meer mee. Maar als de sociale assistenten van het Caritas-team in Antwerpen aanbellen, kikkert ze helemaal op. "My good, good friends!" "Ik heb veel vrienden", zegt Maryam in gebrekkig Engels. "Many, many friends: Belinda, Katrien, Rein, ..." De weinige mensen die bij haar over de vloer komen, zijn de sociale assistenten van Caritas. Haar vriendinnen.

### AANTAL OPVANGPLAATSEN BIJ CARITAS INTERNATIONAL: 642



Voor personen die internationale bescherming aanvragen:	431
· Health Care Antwerpen:	19
· Logis de Louvranges:	78
· Opvangcentrum Charleroi (Ransart):	151
· Opvangcentrum Scherpenheuvel:	165
· Youth in Shelter Luik:	18

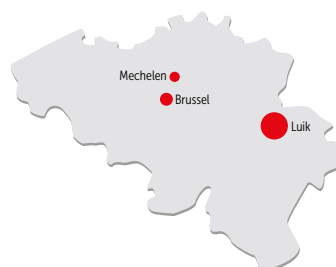
### Voor erkende vluchtelingen: 211

### OVERGANG NAAR AUTONOMIE VOOR KWETSBARE VLUCHTELINGEN (TVU)



· Antwerpen:	30
· Brussel:	55
· High Care (Mortsel):	10
· Luik:	42

### OVERGANG NAAR ZELFSTANDIGHEID VOOR NIET-BEGELEIDE MINDERJARIGEN (YIT)



· Brussel:	19
· Luik:	40
· Mechelen:	15

# Sociale programma's

## Begeleiding naar zelfredzaamheid

---

Het departement Sociale programma's van Caritas International houdt zich bezig met sociale dienstverlening waarbij er aandacht gaat naar de eerste lijn, gezinshereniging, bezoeken aan gesloten centra, voogdij van niet-begeleide minderjarigen en inspanningen op het vlak van vrijwillige terugkeer & re-integratie.

De medewerkers in al deze activiteiten spannen zich dagelijks in om de naleving van rechten af te dwingen voor personen met een kwetsbaar profiel. Rechten die vanzelfsprekend lijken maar toch meer dan eens moeten worden afgedwongen en toegankelijk gemaakt. Caritas International doet er alles aan om, samen met de personen die bijstand krijgen, een positief traject af te leggen. Respect voor de mens staat daarbij centraal.

In 2022 was er ook in België veel solidariteit met de vluchtelingen uit Oekraïne. Het beleid stelde zich soepel op en regelde voor deze vluchtelingen het statuut van 'tijdelijke' bescherming. Al in maart 2022, kort na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne, organiseerde Caritas International in ons land een Infopunt Oekraïne (\*).

(\* Lees meer over het Infopunt Oekraïne in het hoofdstuk over ons departement Internationale samenwerking en de inspanningen naar aanleiding van de oorlog in Oekraïne.

Caritas en haar medewerkers zijn professionals en hebben een unieke expertise. Die expertise proberen ze ook te laten renderen door het maatschappelijk debat aan te wakkeren. En door de bevoegde instanties erop te wijzen wat de impact is van het beleid op onze doelgroepen. Het Infopunt Oekraïne is een illustratie van de expertise van onze juristen.

### Sociale dienst

De coronacrisis had een duidelijke impact op de werking van onze sociale dienst. In 2022 werd het opnieuw mogelijk om personen uit de doelgroep te ontvangen op kantoor. Onze sociale dienst hielp vaak personen die geen opvang kregen en ondersteunde hen bij het vinden van een advocaat. Dit hing samen met een opvangcrisis die maar bleef aanslepen.

In de praktijk constateerden we dat 'digitaal werken' op vele plaatsen vaak de regel bleef: bij steden en gemeenten, bij de vakbond, bij het ziekenfonds en ga zo maar door. Afspraken moeten vaak digitaal worden geregeld, dossiers worden online beheerd. Niet iedereen is echter goed mee met de gedigitaliseerde samenleving, zodat de uitoefening van



↑ Het Infopunt Oekraïne is een voorbeeld van de expertise van onze juristen.

© Caritas International

sommige sociale rechten in het gedrang kan komen. Tal van mensen richten zich noodgedwongen tot een sociale dienst zoals die van Caritas International om zo meer beweging in hun 'dossier' te krijgen. De digitalisering is nu een deel van de maatschappelijke realiteit maar we mogen niet blind zijn voor de 'digitale kloof' en de effecten hiervan op een kwetsbaar publiek.

De sociale dienst van Caritas International behandelde in 2022 niet minder dan 1.915 dossiers. Die gingen vooral over vrijwillige terugkeer (851 dossiers), eerstelijnswork (691), gezinshereniging (236) en detentie (124). Het publiek van de sociale dienst bestond voor zowat twee derde uit mannen. Qua nationaliteit scoorden de Brazilianen (427 personen), Syriërs (94), Belgen (85), Marokkanen (81) en Roemenen (77) het hoogst in de lijst.

Het eerstelijnswork gaat over juridische, administratieve, psychosociale of materiële problemen. Een aanzienlijk deel van deze problemen heeft te maken met openbare administraties, verblijf, huisvesting, dagelijks leven, financiën, gezondheid en detentie. Veel personen uit de doelgroep worden geconfronteerd met de harde huisvestingscrisis (hoge huren, weinig aanbod, discriminatie).

Op het vlak van gezinshereniging behandelde de gespecialiseerde helpdesk iedere maand gemiddeld 300 vragen. Naast de al bestaande dossiers werden 236 nieuwe dossiers geopend. De aanvragers van gezinshereniging waren vooral Afghanen (40), Belgen (37), Syriërs (26), Somaliërs (24) en Guinezen (14).

Op het vlak van vrijwillige terugkeer werden 854 nieuwe aanvragen behandeld. Opvallend was de hoge score van de Brazilianen (460 aanvragen). Andere aanvragen kwamen onder meer van Roemenen (73), Colombianen (40), Salvadoranen (37) en Marokkanen (23). Bij de Brazilianen ging het vaak om personen die nog niet zo lang in België verbleven en die klaagden over uitbuiting door een werkgever. Deze mensen waren in Brazilië warm gemaakt voor een reis naar België, waar ze 'een goedbetaalde job' zouden krijgen. Ter plaatse bleek dat echter tegen te vallen; vaak werden ze maandenlang uitgebuit en ontvingen ze nooit hun loon. Slechts een beperkt aantal van deze personen diende een klacht in tegen de werkgever, uit schrik voor represailles.

Medewerkers van de sociale dienst brengen ook bezoeken aan personen in gesloten centra. In 2022 werden 81 dossiers geopend in het gesloten centrum 127bis. In Holsbeek ging het om 45 dossiers. Op het vlak van gesloten centra engageert Caritas International zich ook binnen de MOVE-coalitie. In partnerschap met andere mensenrechtenorganisaties biedt MOVE via geaccrediteerde bezoekers sociaal-juridische ondersteuning aan migranten die werden opgesloten in detentiecentra. Met haar politieke en bewustmakingsactiviteiten wil MOVE een einde maken aan de detentie van migranten en hun recht op vrijheid herwaarderen.

## Niet-begeleide minderjarigen op doortocht en nood aan pre-opvang

De officiële afkorting NBMV (niet-begeleide minderjarige vreemdelingen) verwijst naar jonge, minderjarige mensen. Ver van hun land van herkomst en zonder ouders zijn ze alleen in België aangekomen, vaak na een lang en moeilijk migratieparcours. Ze zijn een erg kwetsbare groep. Ze kunnen ook rekenen op de specifieke begeleiding van onze maatschappelijk werkers en professionele voogden. De ondersteuning die we bieden is dezelfde als voor al de mensen die we begeleiden: we verdedigen hun belangen en gaan met hen op zoek naar duurzame oplossingen, in België of elders.

Als gevolg van onder andere een rapport van ons XTRA MENA voogdij-project werd in oktober 2021 in Brussel, en onder leiding van Artsen Zonder Grenzen, het 'Nekotel' geopend voor niet-begeleide minderjarigen. Het team XTRA MENA bleef zich actief inzetten voor elke niet-begeleide minderjarige vreemdeling 'in transit'. Er werden verder vormingen en netwerkvergaderingen georganiseerd. De medewerkers bleven een onmisbare schakel tussen het formele en informele netwerk rond de doelgroep.

Sinds oktober 2022 ging XTRA MENA vooral een belangrijke rol spelen voor niet-begeleide minderjarigen die ondanks hun vraag naar internationale bescherming geen opvang kregen. Caritas International informeerde deze jongeren en probeerde met hen in contact te blijven om te voorkomen dat ze zouden 'verdwijnen'. Onze medewerkers voerden ook onderhandelingen om deze jongeren in het formele opvangnetwerk te krijgen.

Er is ook nog altijd een grote vraag naar voogden. Bij Caritas International werden in 2022 twee nieuwe voogden in dienst genomen. De 'helpdesk', die de Franstalige voogden ondersteunt en begeleidt, zet haar goede werk voort. Dit project werd met vier jaar verlengd.

*Hassan is een 17-jarige Afghaanse jongen die in een opvangcentrum verblijft. Hij wordt ondersteund door Bieke, één van onze voogden. "Bieke is voor mij een gids", vertelt Hassan. "Zij weet het antwoord op veel vragen waarmee ik zit. Bieke motiveert me ook en moedigt me aan. Ze helpt me om de dingen te laten vooruitgaan. Ik kan erg goed met haar babbelen. Zonder voogd zou mijn leven een stuk lastiger zijn."*





© Caritas International

Onze voogden begeleiden jongeren in een kwetsbare situatie. Het is belangrijk om de situatie vooral niet nog erger te maken, en daarom zijn die voogden dus zo hard nodig. De voogd is zowat de enige constante in het leven van een minderjarige jongere van buitenlandse afkomst, want verder wordt hij geconfronteerd met allerlei veranderingen. Soms moet de jongere van opvangcentrum veranderen. Soms veranderen de referentiepersonen met wie hij te maken krijgt.

## Vrijwillige terugkeer en re-integratie

Het team Vrijwillige terugkeer en re-integratie spant zich in om de re-integratie van vrijwillige terugkeerders in het land van herkomst te vergemakkelijken en ondersteunen. In België werken we nauw samen met Fedasil en de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM). Het werk van onze medewerkers gaat over het voorbereiden van een vrijwillige terugkeer, ondersteuning in het land van herkomst en monitoring, ook om nadien het project nog te verbeteren. Het re-integratieteam is ook op Europees niveau actief. In april 2022 startte het JRS-project (Joint Reintegration Services) waardoor we samen met onze partners niet alleen ondersteuning kunnen aanbieden aan mensen die terugkeren uit België, maar ook aan personen die vertrekken uit andere EU-landen.

In de voorbereidingsfase maakt het team een fysieke afspraak met de persoon die overweegt om uit eigen beweging terug te keren. Tijdens het gesprek krijgt de kandidaat-terugkeerder informatie over wat er allemaal mogelijk is. Er wordt gepraat over de noden en verwachtingen. Verder wordt er teruggekoppeld naar de partnerorganisatie in het land waarnaar de persoon wil terugkeren.

Zodra iemand is teruggekeerd, krijgt hij of zij ondersteuning van de partnerorganisatie ter plaatse. Medewerkers van de partnerorganisatie ontmoeten de teruggekeerde persoon, praten met hem of haar over het re-integratieproject en zorgen voor verdere begeleiding. Terugkeerders krijgen bijvoorbeeld ondersteuning om een winkeltje te openen,

kapper te worden of een bestaan als taxichauffeur uit te bouwen. Het project wordt financieel ondersteund door Fedasil, de overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor vrijwillige terugkeer.

Het werk van het team in België stopt niet wanneer iemand effectief is teruggekeerd. Het team blijft beschikbaar om de lokale collega's waar nodig te ondersteunen, zodat de organisatie in het land van herkomst zich kan concentreren op de terugkeerder. Caritas International blijft de situatie opvolgen om een zo duurzaam mogelijk project te kunnen aanbieden. Ook op dit vlak wordt teruggekoppeld naar Fedasil.

Het team kon in 2022 aan een groot aantal terugkeerders ondersteuning geven: er waren 634 dossiers, die betrekking hadden op 959 personen die vertrokken. In totaal werden 827 dossiers behandeld, wat overeenstemde met 1.223 personen.

Diverse uitwisselingsmomenten met lokale partnerorganisaties behoorden tot de hoogtepunten in 2022. Als gevolg van de coronacrisis waren er lang alleen maar online contacten. In 2022 werden fysieke ontmoetingen opnieuw mogelijk. Zo kwamen de collega's uit Irak, Marokko en Ethiopië in maart naar Brussel en kon het team de collega's uit Franstalige Afrikaanse landen uitnodigen in september. Medewerkers van Caritas International gingen op bezoek bij de collega's in Ghana, Marokko, El Salvador en Armenië.

In 2022 realiseerde het team overigens ook drie podcasts van telkens 51 minuten waarin informatie werd gegeven over vrijwillige terugkeer naar El Salvador. In deze podcasts kwamen ook getuigen aan het woord. Deze podcasts werden volgens recente cijfers al 671 keer beluisterd.

Begin december ging het team Vrijwillige terugkeer & re-integratie op bezoek bij Caritas Armenië. Daar hadden ze een ontmoeting met een familie die in 2022 terugkeerde met re-integratieondersteuning. Via het project kon de familie investeren in de braakliggend stuk grond bij hun huis. Zo wil ze gewassen telen en koeien houden, wat genoeg inkomen zou moeten opleveren. De mensen zeggen het zelf zo: "Zonder onze familie en de goeie relatie met de burens in het dorp zou het voor ons onmogelijk zijn om te overleven. Momenteel produceren we nog niet genoeg om te verkopen op de markt, maar we hebben wel genoeg oogst om te ruilen of te verkopen aan burens en familie. Omgekeerd staat iedereen klaar om ons een handje te helpen wanneer we extra hulp kunnen gebruiken."

## Integratie en hervestiging

Wereldwijd worden de meeste vluchtelingen opgevangen in de regio waar ze vandaan komen. Vaak leven ze daar in uitzichtloze omstandigheden. Zoals bijvoorbeeld Syrische vluchtelingen in kampen in Jordanië of vluchtelingen uit de DR Congo in kampen in Oeganda. Een deel van de kwetsbaarste vluchtelingen die daar leven zonder toekomstperspectieven, komt in aanmerking voor hervestiging.

Kwetsbare vluchtelingen zijn bijvoorbeeld mensen die gevaar lopen in hun thuisland, een complexe medische aandoening of beperking hebben waar in het opvangland geen voorzieningen voor zijn, alleenstaande ouders met minderjarige kinderen. Zij worden zorgvuldig geselecteerd door het VN-Vluchtelingenagentschap (UNHCR) en komen in aanmerking voor hervestiging in 34 landen in de wereld, waaronder België.

Het team Integratie en hervestiging wil mensen, die in België een nieuw bestaan mogen opbouwen, maximale kansen geven om met succes deel te worden van onze samenleving. In 2022 was er een overweldigende solidariteit met de slachtoffers van de oorlog in Oekraïne maar spijtig genoeg liep het anders voor andere groepen. Zo werd het hervestigingsprogramma voor kwetsbare vluchtelingen, gestuurd door UNHCR, in ons land bevroren omdat Fedasil te weinig opvangcapaciteit had. Er werden 1.250 'aankomsten' in België verwacht, maar in de praktijk arriveerden niet meer dan 71 personen. De meeste van deze mensen werden opgevangen in Community sponsorship-initiatieven door onthaalgroepen of door familieleden die al in ons land leefden. Alle betrokken families werden uitgenodigd voor ateliers op het vlak van persoonlijke ontwikkeling; 12 personen namen deel aan deze ateliers.

Caritas International heeft een Community Sponsorship-team, gesteund door Fedasil, dat de onthaalgroepen bijstaat. Dit team organiseert verschillende contactmomenten met deze groepen en de vluchtelingenfamilies. Het team adviseert verder de onthaalgroepen bij de contacten met de overheid (Dienst Vreemdelingenzaken, Fedasil, ...) en helpt om administratieve formaliteiten te regelen bij allerlei diensten (OCMW, het ziekenfonds, ...)



Bij Community Sponsorship was het aantal aankomsten ook veel kleiner dan gepland als gevolg van het grote gebrek aan huisvesting. Diverse onthaalgroepen besloten zich in te zetten voor de opvang en begeleiding van vluchtelingen uit Oekraïne.

*Community Sponsorship is een vernieuwend model dat inspirerend is voor de toekomst. Het komt neer op een systeem van onthaal en integratie dat wordt gedragen door een groep vrijwilligers die de kwetsbare personen bijstaan. Het is een model dat personen toegang geeft tot internationale bescherming zonder dat ze hierbij hun leven moeten riskeren.*

Het team had vorig jaar wel meer ruimte om kwalitatieve stappen vooruit te zetten. Er werd meer ingezet op een professionele individuele begeleiding, de inschakeling van interculturele bemiddelaars en brugfiguren, collectieve uitwisseling van kennis en ervaringen, tweedelijns-ondersteuning voor geëngageerde ondersteuners en samenwerking met vrijwilligers. In augustus 2022 was er in Brussel een ontmoetingsdag voor de families en onthaalgroepen van Community sponsorship. De medewerkers namen verder deel aan internationale workshops en zochten mee naar nieuwe wettelijke wegen voor vluchtelingen die in een ander land willen studeren.

Hervestiging is een programma van het Hoog Commissariaat van de Verenigde Naties voor vluchtelingen. Het brengt mensen, die hun toevlucht hebben gezocht in een derde land, over naar een land dat ermee heeft ingestemd hen op te vangen. Eens ze in België zijn aangekomen, staan deze mensen voor een heleboel uitdagingen: ze moeten onderdak vinden, de taal leren, begrijpen hoe bepaalde diensten en instanties werken, enz. Met projecten als Community Sponsorship en 'Peer2Peer' in samenwerking met Fedasil, begeleiden wij hen op hun weg naar zelfstandigheid.

# Onze organisatie

## Mensen voor mensen

---

### Welzijn van onze werknemers

Na een moeilijke periode als gevolg van COVID-19 werd het in 2022 gelukkig mogelijk om terug te keren naar kantoor. De teams van HR en Communicatie organiseerden samen diverse momenten om er de sfeer weer wat in te brengen.

In 2022 werkten we voort aan de uitvoering van een actieplan dat werd geschreven na een enquête over het welzijn op het werk (2020). HR begon met de harmonisering van alle functiebeschrijvingen en registreerde de noden op het vlak van werkuitrusting.

We legden ook de laatste hand aan een procedure om werknemers in de bloemetjes te zetten die een bepaald aantal jaren dienst hebben bereikt. Verder werden nieuwe afspraken gemaakt op het vlak van telewerk.

### Soft HR

Het departement HR verbeterde de samenwerking met het Communicatieteam. De informatie op ons intranet werd verrijkt en verbeterd.

Als gevolg van een groot personeelsverloop moesten we in het voorbije jaar 45 nieuwe werknemers rekruteren. Het 'onboarding'-traject voor nieuwe werknemers werd grondig aangepast. Ook de onthaalbrochure en de gids voor 'expatriates' werden onder handen genomen.

HR werkte voort aan de verwezenlijking van het opleidingsplan 2020-2022. Zo was er bijvoorbeeld een vorming voor eerstelijnsmedewerkers die wilden leren hoe ze beter konden omgaan met agressiviteit.

De coördinatoren van de diverse teams en sites nemen ook deel aan een overleg met HR. Zo verzamelt HR informatie die kan helpen om beter in te spelen op de verwachtingen. De procedure voor functioneringsgesprekken is herzien.

### Loonadministratie

De loonadministratie werd gestaag aangepast om de kwaliteit van het werk te garanderen. Aanpassingen aan de sociale wetgeving en indexeringen van de lonen leverden veel extra werklast op. Verder werden inspanningen gedaan om werkprocedures beter uit te werken.



© Caritas International

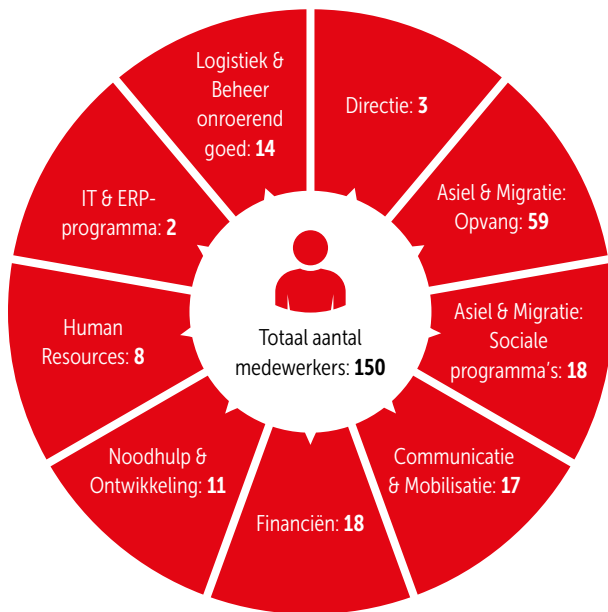
### Sociaal overleg

Op het vlak van sociaal overleg hebben we niet stilgezeten. Er werden cao's uitgewerkt over de verhoging van het bedrag van de maaltijdcheques en het aantal extralegale verlofdagen. Er is een voorstel over een nieuwe aanpak van de begeleiding van werknemers die 45-plusser zijn. Caritas International wierf ook een nieuwe interne preventieadviseur aan. En het lukte om twee nieuwe vertrouwenspersonen te vinden en op te leiden.

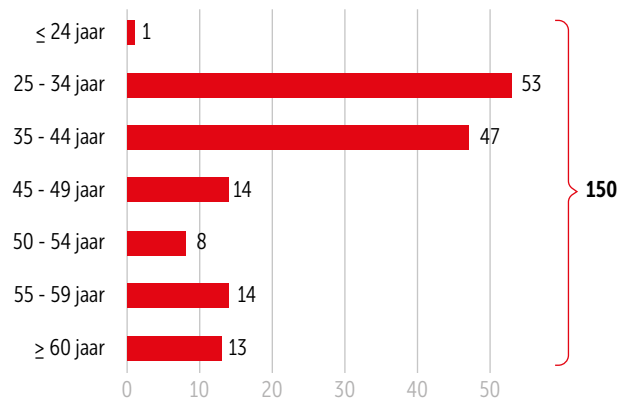
### Personeel op 31 december 2022

De cijfers hebben enkel betrekking op personeelsleden van Caritas International in België. In het buitenland werken we met lokale partners. Slechts in een aantal prioritaire landen hebben we een vertegenwoordiging: Burundi, DR Congo, Niger, Ethiopië, Oeganda, en vanuit Bosnië voor de Balkan en Palestina. Sommige projecten in België worden uitgevoerd met onze bevoorrechte partners Caritas Vlaanderen, Caritas Wallonië, CAP Brabantia en hun medewerkers.

## AANTAL MEDEWERKERS PER AFDELING



## AANTAL MEDEWERKERS VOLGENS LEEFTIJD



## Ethiek en integriteit

Elke persoon die redenen heeft om te twijfelen aan de integriteit van Caritas kan dit melden via [ombudsman@caritas.be](mailto:ombudsman@caritas.be) of telefonisch: +32 476 47 23 23.

Ons ethisch charter, onze normen op het vlak van ethiek en bescherming en alle genomen maatregelen zijn te lezen op: [www.caritasinternational.be/ethiek](http://www.caritasinternational.be/ethiek).

Ook voor onze interventies in het buitenland worden procedures voor de behandeling van klachten uitgewerkt met onze lokale partners en de betrokken gemeenschappen.



© Caritas International

## KLACHTENREGISTER 2022

In 2022 werden 18 berichten geregistreerd:

- > 17 via [ombudsman@caritas.be](mailto:ombudsman@caritas.be) en 1 via telefoon op het nummer +32 476 47 23 23.
- > 2 berichten waren helemaal niet relevant in het kader van ethiek en integriteit.
- > Door zware inconsistenties, tegenstrijdige boodschappen of onrealistische verwachtingen vanwege klokkenluiders kon geen resultaat worden bereikt voor 3 meldingen.
- > 2 berichten hadden niets te maken met de activiteiten van Caritas International maar met andere juridische entiteiten uit het Caritas-netwerk; hiervoor werd doorverwezen.
- > 3 meldingen waren afkomstig van huiseigenaars die zich zorgen maakten over mogelijke gevolgen van het gedrag van de door Caritas aangewezen bewoners. 1 klacht was afkomstig van een persoon die vond dat het dossier te traag werd behandeld.
- > 3 klokkenluiders maakten meldingen die bijzondere aandacht vergden wegens mogelijke corruptie door werknemers of derde partijen van onze Caritas-partners in het buitenland. In 2 gevallen werd dit vermoeden niet bevestigd; onze procedures werden versterkt. Het derde geval ging over iemand die geld probeerde te krijgen van begunstigden van één van onze projecten.
- > 4 klachten kwamen van werknemers die wezen op ongewenst gedrag van collega's. In 2 gevallen werd het arbeidscontract stopgezet wegens een gebrek aan respect voor collega's. In de 2 andere gevallen volstond het om de regels opnieuw onder de aandacht te brengen.

# Communicatie & Mobilisatie

## Zien, oordelen, handelen

---

Ons departement Communicatie & Mobilisatie heeft ook een bewogen jaar achter de rug. We belichten een aantal elementen uit ons werk.

### Beleidswerk

Ook ons beleidswerk stond in 2022 grotendeels in het teken van de Russische agressie tegen Oekraïne en de gevolgen daarvan. Caritas International maakte in samenwerking met haar partners in de regio een analyse van de noden, herinnerde daarbij aan de humanitaire principes en vroeg extra aandacht voor de bescherming van kwetsbare profielen. Deze analyse werd gedeeld met de bevoegde administraties. De minister van Internationale samenwerking bezocht onze partners nabij de Pools-Oekraïense grens. Voor de opvang van de Oekraïense vluchtelingen in België keken overheden naar de regio's én particulieren. Daartoe kwam een dialoog op gang tussen regionale overheden en organisaties zoals Caritas International, met ervaring in het faciliteren en organiseren van opvang voor nieuwkomers.

We werden betrokken bij verschillende werkgroepen, zowel in Vlaanderen, Brussel als Wallonië en schoven er onze aanbevelingen naar voren. Want de uitdagingen waren en blijven groot: administratief, zoeken naar huisvesting, werk, een school. Maar als we terugblikken, zijn we gesterkt in onze overtuiging: met politieke wil, solidariteit en samenwerking kunnen we een menswaardige opvang garanderen voor alle mensen die internationale bescherming zoeken – in België, en daarbuiten.

Maar dat dit nog altijd geen vanzelfsprekendheid is, bleek in 2022 elke dag opnieuw: België slaagde er niet in opvang te garanderen voor duizenden mensen die deze bescherming zochten. Een pijnlijke vaststelling. De situatie in 2022 was uitzonderlijk, maar we verwachten van de Belgische overheid dat ze zich daar beter op voorbereidt. Ze moet de inspanningen, die vandaag worden gedaan, volhouden en opvoeren zodat we ook in de toekomst als samenleving aan alle verzoekers tot internationale bescherming een veilige plek kunnen geven en de naleving van de regels kunnen waarborgen. Oekraïners, en personen van alle andere nationaliteiten die hier komen aankloppen.

Hiervoor zijn meer bufferplaatsen nodig, maar ook een structurele uitbreiding van het opvangnetwerk. In het najaar drukte het gebrek hieraan ons met de neus op de feiten: zelfs aan niet-begeleide minderjarigen konden we als land geen slaapplek bieden. Ook zij belandden op straat en werden blootgesteld aan risico's. Zodra we dit vaststelden, hebben we dit aangekaart bij diverse beleidsmakers. Dit scenario mag zich nooit meer herhalen.

### Solidariteit cultiveren

Hoe kunnen we dit voorkomen? Bijvoorbeeld door de solidariteit die in het voorjaar opnieuw zichtbaar werd, te blijven cultiveren: lokale beleidsmakers, zelforganisaties en vrijwilligers blijven aanmoedigen en – waar nodig – begeleiden in het ondersteunen van nieuwkomers. Met het project *'Other Talk goes local'* doen we precies dat. Samen met kleine mondiale verenigingen, onthaalgroepen en lokale beleidsmensen bekeken we de manier waarop in onze maatschappij gecommuniceerd wordt over migratie en vluchtelingen. We stellen vast dat het migratiedebat almaar meer gepolariseerd is geraakt. We horen vaak alleen nog de luide stemmen die het 'stille midden' overstemmen. Met de drie bovenstaande doelgroepen proberen we te bekijken hoe we die grote groep opnieuw bij het debat kunnen betrekken. Zo hopen we weer meer nuance te brengen. Van het debat een dialoog te maken. Elk van de drie doelgroepen komt op een eigen manier in contact met burgers en bureaus die tot dat stille midden behoren. We discussiëren en wisselen ervaringen uit over *'framing'*, verbindend communiceren en inclusieve communicatie. Samen proberen we een nieuw *'narratief'* uit te werken waarmee we burgers kunnen inspireren en de lokale solidariteit vergroten.

Deze focus op lokale solidariteit is geen toeval. Voor ons is dit een cruciale pijler in het werken aan een warme, gastvrije samenleving. Het is een aanpak van samen nadenken die we ook meenemen in ons beleidswerk dat voorbij de nationale grenzen kijkt.

### Vijfjarenprogramma over 7 landen

Zo speelt de notie 'co-constructie' ook een belangrijke rol in ons nieuwe vijfjarenprogramma COHERENCE, gesubsidieerd door de Belgische ontwikkelingssamenwerking: in samenwerking met Commission Justice & Paix en met de steun van onze partners uit het Caritas-netwerk (in de DR Congo, Burundi, Niger, Burkina Faso, Ethiopië en Palestina) maakten we analyses en verwoordden we aanbevelingen aan het adres van de beleidsmakers in België en de betrokken landen. Een nieuwe editie van onze publicatiereeks 'Lokale acties, globale lessen' bevatte drie analyses die tot stand kwamen in samenwerking met onze lokale partners. In Oeganda hebben we samen met Caritas Hoima een evaluatie gemaakt van de duurzame opvang van vluchtelingen, meer bepaald niet-begeleide minderjarigen en slachtoffers van

geweld. In Burundi konden we rekenen op Caritas Muyinga om de situatie te analyseren van vluchtelingen die naar hun land terugkeerden na jaren van ballingschap. En in Niger dachten we samen met CADEV na over oplossingen die mogelijk een antwoord kunnen bieden op de oorzaken van voedselonzekerheid – antwoorden zoals humanitaire noodhulp, klimaatadaptatie en veilige migratie.

De samenwerking met onze lokale partners resulteert ook in acties om het Belgische publiek te sensibiliseren, via de sociale media en de pers. In 2022 maakten we bijvoorbeeld vier video's met getuigenissen (drie met Caritas Niger en één met Caritas Europa). Deze video's werden bekeken door meer dan 816.000 personen op Facebook en Instagram. We verspreidden zeven persberichten. Caritas werd 256 keer vermeld in de pers. Caritas International laat meer en meer de allerkwetsbaarsten aan het woord en zorgt ervoor dat ze ook worden gehoord, dankzij een internationaal netwerk met lokale partners en andere spelers uit het verenigingsleven in België.

Ontmoetingen zijn een krachtig middel om vooroordelen tegen te gaan en te ontdekken dat we niet zoveel van elkaar verschillen. Daar zetten we bij educatie rond wereldburgerschap ook op in. Waar mogelijk, organiseren we ontmoetingen graag live en trekken we samen met een getuige naar een school. Zowat 300 leerlingen gingen op school in dialoog met een vluchteling. Maar we promoten ook volop 'Walk in my shoes', een interactieve tocht gebaseerd op echte verhalen van jonge vluchtelingen die leerlingen onderdompelt in het verhaal van een vluchteling. In 2022 werden meer dan 20.000 sessies van Walk in my shoes geregistreerd op onze website en werden 40 leerkrachten bijgeschoold via een gloednieuw 'webinar' om in hun klas met dit spel aan de slag te gaan. We konden ook 126 leerkrachten bijscholen en gaven workshops aan bijna 500 leerlingen en vormingen aan zo'n 50 vrijwilligers.

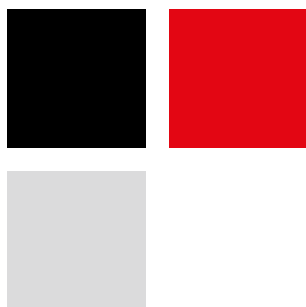
## Digitaal leerplatform voor leerkrachten

Uit een behoeftenanalyse bleek dat de meerderheid van de leerkrachten zich niet altijd even goed gewapend voelt om met de thema's migratie, vluchtelingen en diversiteit aan de slag te gaan. In het kader van het project *Other Talk – Teaching Migration* lanceerde Caritas daarom in november 2022 een digitale leeromgeving met concrete kennis, praktische tips en methodes en kwalitatieve achtergrondinformatie over migratie, identiteit, mediawijsheid, diversiteit en dialoog in de klas. In deze leeromgeving kunnen leerkrachten op hun eigen tempo aan de slag. Al 250 leerkrachten vonden hun weg naar dit platform; dat aantal blijft stijgen.

## Fondsenwerving

In 2022 leverde Caritas International grote inspanningen om de broodnodige middelen bijeen te brengen, onder meer voor de humanitaire hulp aan slachtoffers van de oorlog in Oekraïne en voor mensen die hun toevlucht zochten over de grens. De droogte en de honger in de Sahel en de Hoorn van Afrika vergden extra aandacht en financiële inspanningen. Structurele hulp was nodig voor de meeste kwetsbare vluchtelingen in Oeganda, mensen die overwegend afkomstig zijn uit Oost-Congo.

Caritas International kon rekenen op een geweldige steun van schenkers. Voor de crisis in Oekraïne zamelden we in 2022 meer dan 3,4 miljoen euro in. Het Hongerfonds, onder meer bedoeld voor voedselhulp in de Sahel en de Hoorn van Afrika, klokte af op grosso modo 900.000 euro. En voor mensen op de vlucht ontvingen we bijna 450.000 euro aan giften; die middelen worden onder meer gebruikt om in ons land personen te begeleiden die internationale bescherming hebben aangevraagd.



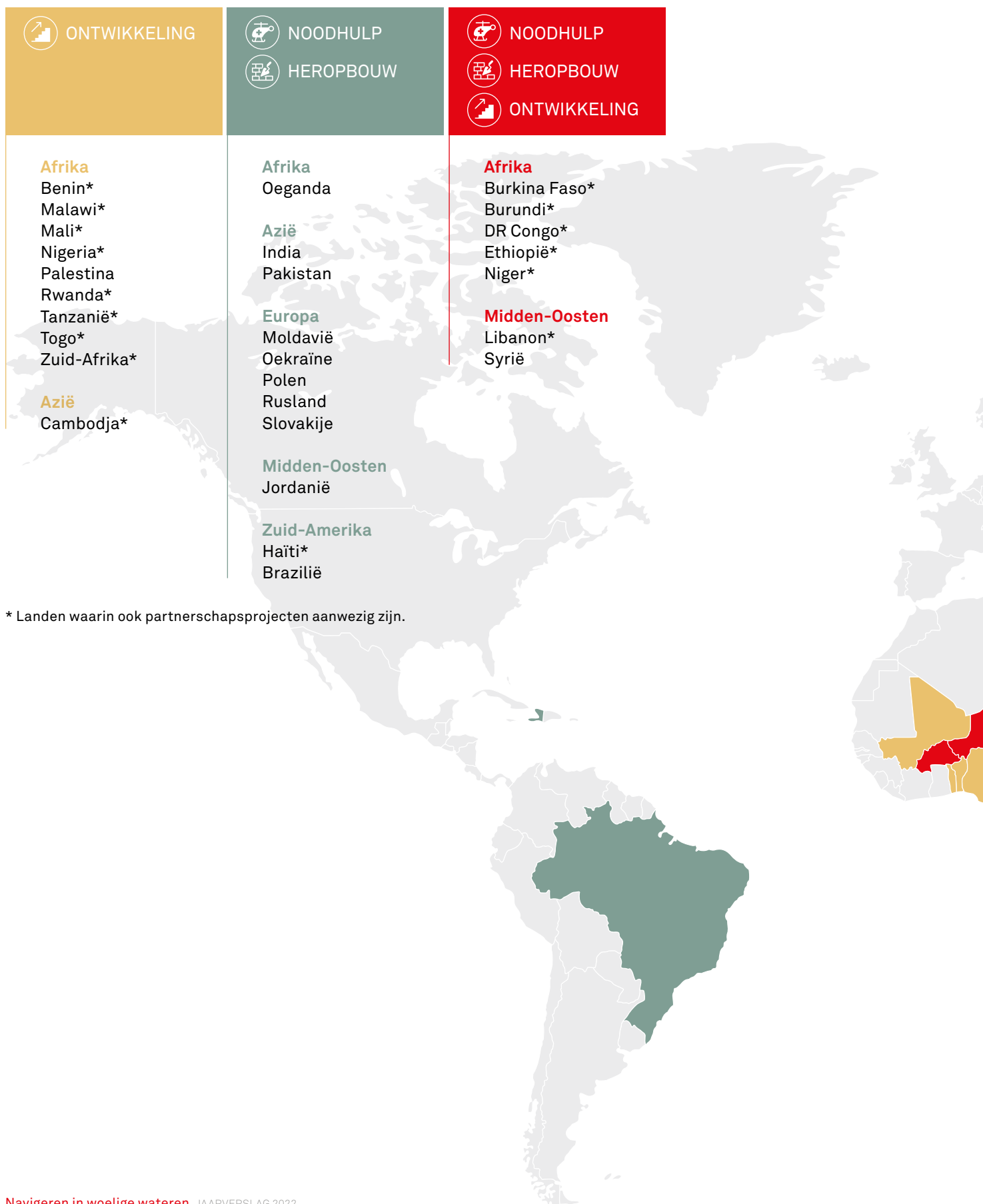
© Johanna de Tessières/Caritas International · © Caritas Pakistan · © Tony Frič / Caritas Slovakije

# Programma's Asiel & Migratie in België

TITEL VAN HET PROJECT	SPECIFICITEIT	FINANCIERS
<b>OPVANG EN BEGELEIDING OP MAAT - VERZOEKERS OM INTERNATIONALE BESCHERMING</b>		
<b>LOGIS VAN LOUVRANGES</b>	· Opvangstructuur voor alleenstaande vrouwen met of zonder kinderen. Gegroepede appartementen.	Fedasil Steun gemeente Waver
<b>OPVANGCENTRUM SCHERPENHEUVEL (1)</b>	· Families, alleenstaanden, mensen met een beperking of psychomedische problematiek.	Fedasil
<b>OPVANGCENTRUM RANSART (2)</b>	· Families, alleenstaanden en niet-begeleide minderjarigen.	Fedasil
<b>YOUTH IN SHELTER LUIK (2)</b>	· Opvangstructuur voor niet-begeleide minderjarigen 14-18 jaar.	Aide à la Jeunesse (Fédération Wallonie Bruxelles)
<b>HEALTH CARE ANTWERPEN</b>	· Opvangstructuur voor mensen of families met medische problematiek. · Gezinswoningen.	Ciré
<b>OPVANG EN BEGELEIDING NAAR ZELFSTANDIGHEID VOOR MENSEN MET EEN VERBLIJFSSTATUUT</b>		
<b>TVU BRUSSEL, LUIK, ANTWERPEN</b>	· Kwetsbare vluchtelingen.	Fedasil
<b>YOUTH IN TRANSIT LUIK, BRUSSEL, MECHELEN</b>	· Niet-begeleide minderjarigen.	Fedasil, Ciré
<b>HIGH CARE MORTSEL</b>	· Vluchtelingen met zware medische problematiek.	Fedasil
<b>INTEGRATIE</b>		
<b>LOKAAL INTEGRATIE-INITIATIEF LUIK</b>	· Alfabetisering, sociaal-juridische permanenties, interculturaliteit.	Waals Gewest
<b>APL CHARLEROI (2)</b>	· Hulp bij zoeken naar een woning voor wie slecht gehuisvest is of moeilijk een menswaardige woning vindt.	Waals Gewest
<b>SOCIALE PROGRAMMA'S</b>		
<b>RE-INTEGRATIE NA VRIJWILLIGE TERUGKEER</b>	· Counseling voor vertrek. Ondersteuning partners bij begeleiding van re-integratieproject. ◦ Vanuit België ◦ Vanuit ander Europees land (ERRIN)	Fedasil, AMIF België AMIF Europa, Frontex
<b>ALGEMEEN WELZIJNSWERK (3)</b>	· Psychosociale dienstverlening, gezinshereniging, begeleide terugkeer, bezoek gesloten centra. · Begeleiding niet-begeleide minderjarigen op doortocht.	CAW Brabantia Fedasil
<b>INTEGRALE BEGELEIDING VLUCHTELINGEN LEUVEN</b>	· Eenjarig traject psychosociale begeleiding voor vluchtelingengezinnen met extra kwetsbaarheden.	Stad Leuven
<b>SOCIALE DIENST VOOR BUITENLANDSE STUDENTEN EN STAGIAIRS</b>	· Ondersteuning van studenten met een beperkt visum, ingeschreven in een universiteit of in een hogeschool.	Fonds Orval en Scourmont
<b>VOOGDIJ (3)</b>	· Voogdij van niet-begeleide minderjarigen en ondersteuning voogden.	Ministerie van Justitie Fedasil, CAW Brabantia
<b>COMMUNITY SPONSORSHIP</b>	· Begeleiding van onthaalgroepen bij opvang van hervestigde Syrische vluchtelingen.	Fedasil
<b>HERVESTIGING: PEER 2 PEER</b>	· Collectieve activiteiten voor hervestigde vluchtelingen, vorming ambassadeurs, facebookgroep.	Fedasil
<b>FINANCIËLE STEUN</b>	· Uitzonderlijk wordt een lening toegestaan voor gezinshereniging en huurwaarborgen.	Eigen middelen

In België worden sommige projecten gerealiseerd in samenwerking met één van onze bevoorrechte partners: Caritas Vlaanderen (1), Caritas Wallonië (2) en CAW Brabantia (3).

# Kaart internationale samenwerking



\* Landen waarin ook partnerschapsprojecten aanwezig zijn.





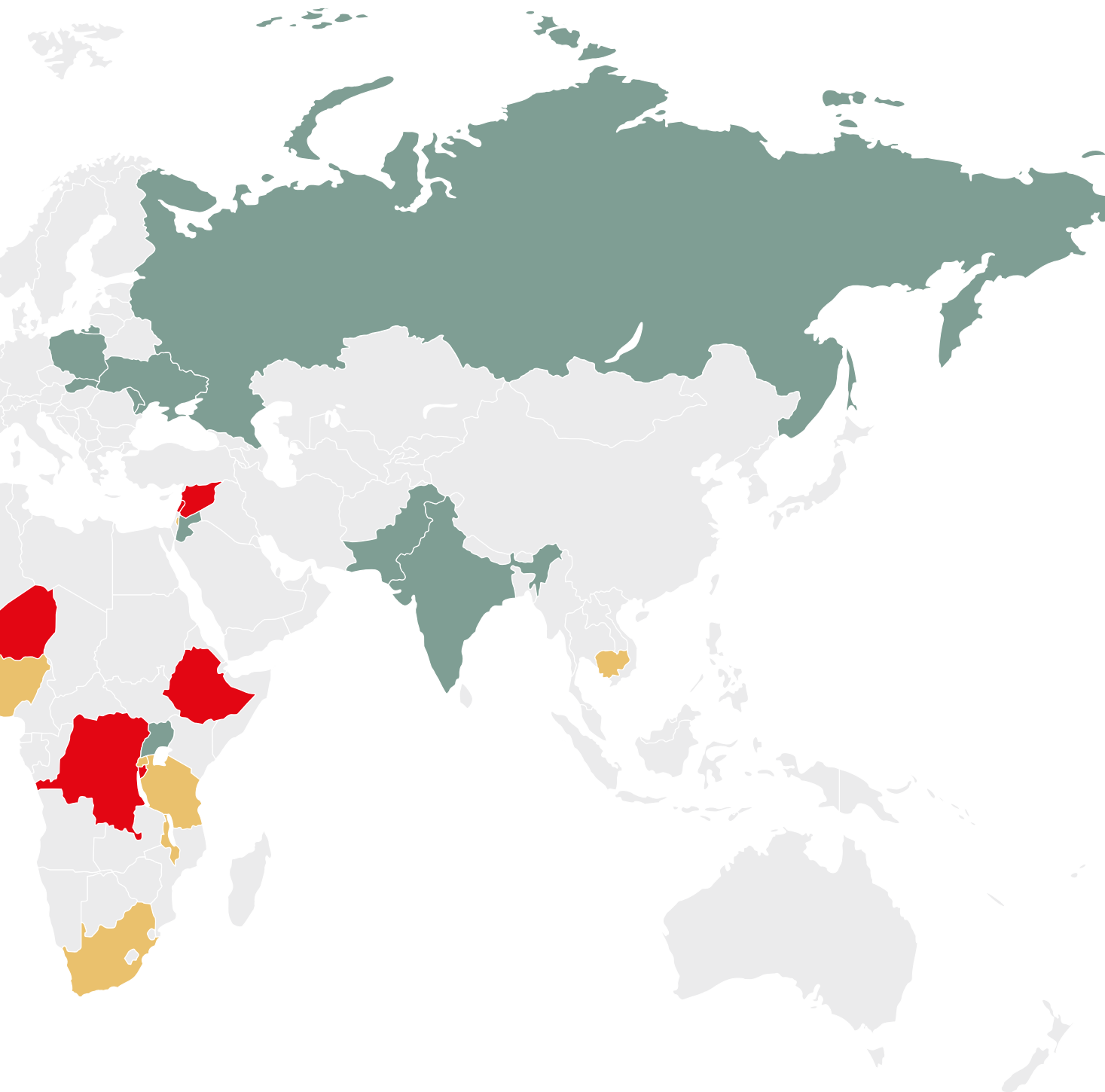
© Johanna de Tessières/Caritas International



© Caritas Pakistan



© Caritas Oekraïne



# Programma's internationale samenwerking

Onze programma's in het buitenland lopen altijd in samenwerking met de nationale of lokale Caritas van het betrokken land. Het wereldwijde Caritas-netwerk telt 162 nationale Caritas-organisaties.

## Noodhulp

Het belangrijkste doel van noodhulp, ook wel humanitaire hulp of crisishulp genoemd, is het redden van levens, het verminderen van menselijk lijden en het bewaren en beschermen van menselijke waardigheid.

LAND	PROJECT	PERIODE	BUDGET IN EUR	FINANCIERING	UITGAVEN 2022 IN EUR	BIJDRAGE VAN CARITAS INTERNATIONAL
Burundi	Kwetsbaarheid reduceren - Tugabanye	2020-2022	1.000.000,00	DGD	280.583,00	€ 0
Burundi Jordanië Niger Oeganda	Protectie in humanitaire hulpverlening - PROHUMA	2021-2023	7.820.000,00	DGD	3.767.715,40	€ 0
Brazilië	Noodhulp voor kwetsbare personen die het slachtoffer werden van overstromingen in Bahia en Minas Gerais	2022	1.000.000,00	ECHO + Caritas Zwitserland	1.000.000,00	€ 30.000 (Cl.be) + € 70.000 (Caritas Zwitserland)
Brazilië	Noodhulp voor kwetsbare personen die het slachtoffer werden van overstromingen in Pernambuco	2022	550.000,00	ECHO + Caritas Zwitserland	550.000,00	€ 15.000 (Cl.be) + € 35.000 (Caritas Zwitserland)
DR Congo Niger Oeganda	Humanitaire hulp en verhoging van de weerbaarheid voor ontheemden - PAHRVID	2020-2022	3.000.000,00	DGD	388.424,51	€ 0
DR Congo	Humanitaire hulpverlening voor kwetsbare gemeenschappen in Kasi - RéBHuN	2020-2022	1.185.000,00	Duitse regering	171.786,22	€ 45.000
DR Congo	Noodhulp bij rampen en multisectoriële respons op humanitaire crisissen (Bukavu, Kasongo en Kwamouth)	2021-2023	6.243.260,00	ECHO	3.515.692,23	€ 190.000 (Cl.be / DGD) + € 110.000 (CAFOD)
DR Congo	Het versterken van de vrede / de sociale cohesie in Zuid-Kivu	2022-2023	403.012,98	Ministerie Buitenlandse Zaken	167.598,16	€ 0
Ethiopië	Humanitaire respons in Tigray	2021-2022	225.000,00	Vlaamse Overheid (€ 200.000), provincie Vlaams-Brabant (€ 25.000)	97.431,01	€ 0
<b>TOTAAL</b>					<b>9.939.230,53</b>	



© Johanna de Tessières/Caritas International

## Ontwikkeling

Ontwikkelingssamenwerking richt zich op de aanpak van de onderliggende oorzaken van armoede en crisissituaties.

LAND	PROJECT	PERIODE	BUDGET IN EUR	FINANCIERING	UITGAVEN 2022 IN EUR	BIJDRAGE VAN CARITAS INTERNATIONAL
Burundi	Weerbaarheid van gemeenschappen in Buyenzi vergroten (PRARECOM)	2018-2022	1.715.000,00	UE	410.523,22	5%
Burundi, DR Congo, Rwanda, Haïti, Niger, Ethiopië, België	Empowerment in een wereld in beweging (EMMo)	2017-2021	12.839.807,99	DGD + 11.be + WBI	71.287,80	20%
België, Burundi, DR Congo, Burkina Faso, Niger, Ethiopië, Palestina	Programma ter verbetering van de sociale cohesie en veerkracht (COHERENCE)	2022-2026	12.107.400,00	DGD + 11.be + CNCD + WBI	1.544.081,42	20% met bijdragen van Caritas Luxemburg en Secours Catholique
DR Congo	Maatregelen tegen voedselonzekerheid in de stad /provincie Kinshasa - SECAL Kinshasa Bateke (vrouwelijk ondernemerschap)	2020-2022	126.000,00	Brussels Gewest (116.000)	22.046,71	€ 10.000
Ethiopië	Verbeterde toegang tot drinkbaar water en duurzaam waterbeheer voor 60 rurale families in het district Irob in Tigray, Ethiopië	2020-2023	44.000,00	Koning Boudewijnstichting/ Fonds Amélie Elisabeth	0,00	€ 4.000
Haïti	Opvangen van regenwater en betere sanering in Calumette	2021-2022	60.000,00	WBI	39.471,92	€ 6.000
Libanon	Onderwijsproject voor kinderen van migranten en vluchtelingen in Beth Alep	2021-2022	75.000,00	Koning Boudewijnstichting	75.000,00	€ 0
Niger	Toegang tot water en duurzaam waterbeheer in de gemeenten van Korahane en Gafati	2022-2023	104.800,00	Vivaqua (54.792 EUR) + Lokumo (50.000 EUR)	14.989,45	€ 0

**TOTAAL 2.177.400,52**

## Noodhulpprogramma's met het caritas-netwerk

Via het Caritas-netwerk zijn we goed geplaatst om noodhulpprogramma's uit te voeren. Hiervoor kunnen we rekenen op andere organisaties uit het netwerk, die goed lokaal verankerd zijn.

LAND	CRISIS	UITGAVEN 2022 IN EUR
Burkina Faso	Droogte	20.000,00
Niger	Droogte	20.000,00
Ethiopië	Oorlog in Tigray	30.000,00
Haiti	Crisis	40.000,00
Libanon	Crisis	100.000,00
Pakistan	Overstromingen	50.000,00
DR Congo	Conflict	35.000,00
<b>SUBTOTAAL</b>		<b>295.000,00</b>

### CRISIS OEKRAÏNE

LANDEN	UITGAVEN 2022 IN EUR	
Oekraïne	837.031,00	
Slovakije	650.000,00	
Polen	100.000,00	
Moldavië	80.000,00	
Rusland	62.500,00	
<b>TOTAAL</b>		<b>1.729.531,00</b>



© Caritas Pakistan

## Socio-economische projecten

Caritas International financiert een aantal activiteiten waarvoor er geen tussenkomst is van institutionele financiers.

LAND	PROJECT	UITGAVEN 2022 IN EUR
Ethiopië	Empowerment Menja-minderheid in Jimma Bonga	26.094,25
India	Post covid migrant workers	50.000,00
Rwanda	Transitie-activiteiten na EMMo	45.000,00
Syrië	Livelihood in de kuststreek	75.000,00
<b>TOTAAL</b>		<b>196.094,25</b>

## Partnerschapsprojecten

Met een aantal Belgische verenigingen heeft Caritas International een samenwerkingsverband voor de realisatie van projecten die overeenstemmen met haar visie en missie.

LANDEN	UITGAVEN 2022 IN EUR	
Zuid-Afrika	8.210,00	
België	93.172,00	
Benin	2.195,00	
Burkina Faso	4.030,00	
Burundi	3.845,00	
Cambodja	1.560,00	
Ethiopië	2.125,00	
Haiti	18.512,00	
Libanon	49.122,00	
Malawi	2.632,00	
Mali	19.302,00	
Niger	10.500,00	
Nigeria	1.200,00	
DR Congo	55.520,00	
Rwanda	28.382,00	
Tanzanië	4.650,00	
Togo	17.200,00	
<b>TOTAAL</b>		<b>322.157,00</b>

# Financieel verslag\*

## Resultatenrekening 2022

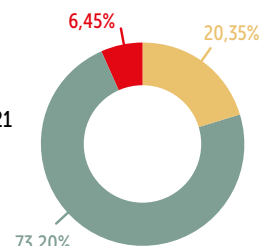
INKOMSTEN	%	2022	2021
Giften	11,39	€ 4.936.767,10	€ 3.802.406,00
Giften consortium 12.12	2,67	€ 2.454.000,19	€ 19.382,64
Legaten	16,54	€ 7.169.536,32	€ 2.260.649,63
Wallonie Bruxelles International	2,53	€ 1.093.761,08	€ 1.159.404,42
Waalse regio			€ 30.000,00
Steden, gemeentes, provincies	0,30	€ 130.800,00	€ 65.606,14
Multilaterale instanties	0,50	€ 214.689,16	€ 317.296,72
Vlaamse Overheid	0,45	€ 194.845,95	
Belgische overheid - DGD	14,05	€ 6.090.976,94	€ 6.197.320,42
FOD justitie - FOD binnenlandse zaken	1,22	€ 527.594,27	
Belgische overheid - Fedasil	28,07	€ 12.167.160,21	€ 10.406.189,29
Coordination et Initiative pour Réfugiés et Etrangers	2,66	€ 1.151.028,40	€ 1.424.698,53
11.11.11	0,21	€ 90.770,32	€ 64.054,31
Europese unie	12,44	€ 5.390.328,89	€ 1.212.114,43
Vluchtelingenwerk Vlaanderen	0,05	€ 23.215,00	€ 54.660,00
Stichtingen, andere Caritassen, diverse ...	2,20	€ 952.289,18	€ 1.246.868,78
European reintegration network	0,64	€ 276.835,67	€ 712.663,33
Joint Reintegration Services	1,92	€ 830.767,37	
Tewerkstellingsubsidies (Actiris, Maribel, ...)	0,89	€ 384.635,59	€ 347.809,93
Andere bedrijfsopbrengsten	0,76	€ 330.133,96	€ 300.862,91
Andere			
Financiële opbrengsten	0,42	€ 183.975,59	€ 206.027,35
<b>TOTAAL ZONDER UITZONDERLIJK</b>		<b>€ 43.298.019,51</b>	<b>€ 29.828.014,83</b>
Uitzonderlijke opbrengsten	0,19	€ 43.308,22	€ 55.469,55
<b>TOTAAL MET UITZONDERLIJK</b>	<b>100</b>	<b>€ 43.341.327,73</b>	<b>€ 29.883.484,38</b>

UITGAVEN	%	2022	2021
Opvang asielzoekers	33,23	€ 14.647.347,00	€ 12.506.128,00
Programma's migranten (1ste lijn, NBMV, integratie)	1,78	€ 785.694,00	€ 527.425,00
Vrijwillige terugkeer	3,41	€ 1.504.505,00	€ 1.126.446,00
Internationale samenwerking	35,66	€ 15.718.738,00	€ 10.779.325,00
Communicatie en fondsenwerving	3,24	€ 1.426.656,00	€ 1.185.875,00
· Educatie	0,06	€ 24.780,00	€ 31.937,93
· Fondsenwerving	0,72	€ 318.807,00	€ 571.280,43
· Advocacy - Coherence	1,87	€ 823.591,00	€ 246.534,54
· Other Talk	0,42	€ 184.066,00	€ 260.189,26
· Externe communicatie	0,17	€ 75.412,00	€ 75.932,84
· Interne communicatie			
Werkingskosten	22,68	€ 9.999.706,30	€ 3.779.438,78
· Successierechten	13,93	€ 6.138.857,00	€ 892.680,00
<b>TOTAAL</b>	<b>100</b>	<b>€ 44.082.646,30</b>	<b>€ 29.904.637,78</b>

	2022	2021
<b>RESULTAAT VAN HET JAAR</b>	€ -741.318,57	€ -21.153,40
Verhoging (-) / Verlaging (+) van de bestemde fondsen	€ 741.318,57	€ 21.153,40
<b>OVER TE DRAGEN WINST</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

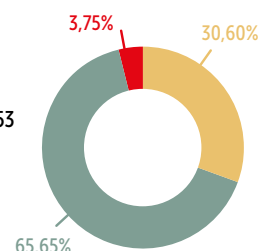
### INKOMSTEN 2021

- Giften en legaten: € 6.082.438,27
- Overheidsfinanciering: € 21.873.103,21
- Andere: € 1.927.942,90



### INKOMSTEN 2022

- Giften en legaten: € 13.264.211,93
- Overheidsfinanciering: € 28.453.423,53
- Andere: € 1.623.692,27



\* Resultaat zoals voorgelegd door de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering van 15 juni 2023.  
Meer info: [www.caritasinternational.be](http://www.caritasinternational.be)

# Raad van Bestuur

---

**De heer Frank De Coninck** †, voorzitter *(tot 11 maart 2022)*

**De heer Bernard Woronoff**, voorzitter

**Eerwaarde heer Philippe de Dorlodot**, vicevoorzitter

**De heer Dominic Verhoeven**, vicevoorzitter

**Eerwaarde heer Bruno Aerts**

**Monseigneur Jan Dumon**

**Mevrouw Marie-Christine d'Ursel-ter Hark**

**Mevrouw Marie-Paule Moreau**

**Eerwaarde heer Martin Mvibudulu**

**De heer Marc Nuytemans**

**Mevrouw Emmeline Orban**

**De heer Hubert Sanders**

**De heer François Cornet**, Algemeen directeur

© Johanna de Tessières / Caritas International



# Veel dank...

---



... aan al wie met ons werkt aan een solidaire samenleving waar het waardig leven is voor iedereen. In 2022 was het navigeren in troebele wateren. Al onze prestaties waren alleen maar mogelijk dankzij de steun, de medewerking en het enthousiasme van heel veel mensen, organisaties en instellingen. Heel erg bedankt hiervoor!

**François Cornet**, *directeur*

## Wij danken hier in het bijzonder:

- > Al onze schenkers
- > Al onze enthousiaste vrijwilligers, stagiairs, onthaalgroepen 'Community Sponsorship' en solidaire eigenaars
- > Onze medewerkers in binnen- en buitenland die elke dag ons engagement vorm geven
- > Bisdommen, parochies en religieuze congregaties
- > Koning Boudewijnstichting / het Fonds Amélie en Elisabeth / Stichting Porticus / Fondation Abbé Pierre
- > Het Fonds Lokumo
- > De koepelorganisaties: 11.11.11 / CNCD-11.11.11 / Ngo-federatie / Acodev / Vluchtelingenwerk Vlaanderen / CIRÉ / CONCORD / VOICE
- > Caritas Internationalis / Caritas Europa / Verschillende aangesloten organisaties van het internationale Caritas-netwerk / Netwerk Rechtvaardigheid en Vrede / Commission Justice & Paix / Kruit en Annoncer la Couleur / School zonder Racisme / Iles de Paix / Rode Kruis België / CAW Brabantia / Casa Legal / ERSO-netwerk / Consortium 12-12 / Move Coalitie en al onze andere partners in binnen- en buitenland
- > De media: Kerknet / Kerk & Leven / Tertio / Cathobel (Dimanche en RCF)
- > De onderwijsinstellingen, de leerlingen en leerkrachten die enthousiast gebruik hebben gemaakt van ons educatief aanbod.
- > Bierbrouwer AB InBev
- > **Onze institutionele partners:**
  - Verenigde Naties**  
International Organization for Migration (IOM)
  - Europese Unie**  
Civil Protection and Humanitarian Operations (ECHO) / DG International Partnerships (DGD INTPA) / Refugee Fund / Asylum, Migration and Integration Fund (AMIF) / Frontex
  - Federale Regering**  
Directie-Generaal Ontwikkelingssamenwerking (DGD) / Belgisch ontwikkelingsagentschap (Enabel) / Federaal Agentschap voor de Opvang van Asielzoekers (Fedasil) / Staatssecretariaat Asiel en Migratie en Maatschappelijke Integratie / FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg - Sociale Maribel / POD Maatschappelijke Integratie (artikel 60) / Dienst Voogdij / Nationale Loterij / Sociaal fonds Maribel
  - Vlaamse overheid**  
Departement Onderwijs en Vorming / Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling
  - Fédération Wallonie-Bruxelles et Région Wallonne**  
Wallonie-Bruxelles International (WBI) / Aide à la jeunesse, Fonds du Logement / Departement Openbare Werken, Gezondheid, Sociale Actie en Patrimonium
  - Brussels Hoofdstedelijk Gewest**  
Dienst voor Arbeidsbemiddeling (Actiris) / Brussel Leefmilieu / Commission communautaire commune (Cocom)
  - Provincies, steden en gemeenten**

## Caritas International vzw

Liefdadigheidstraat 43  
1210 Brussel  
T + 32 2 229 36 11  
IBAN BE88 0000 0000 4141 / BIC BPOTBEB1  
[www.caritasinternational.be](http://www.caritasinternational.be)



[caritasintbe](https://www.caritasinternational.be)

Verantwoordelijke uitgever:  
François Cornet, directeur Caritas International  
Liefdadigheidstraat 43  
1210 Brussel

