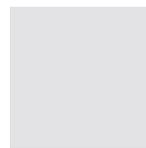
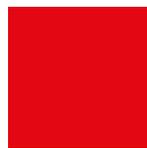


# Naviguer en eaux troubles

RAPPORT ANNUEL 2022







# Sommaire

---

<b>Naviguer en eaux troubles</b>	<b>4</b>
<b>Quelles sont nos activités ?</b>	<b>5</b>
<b>Guerre en Ukraine</b> La souffrance aux portes de l'Europe	<b>6</b>
<b>Interventions humanitaires ailleurs dans le monde</b> Couvrir les besoins fondamentaux	<b>8</b>
<b>Coopération au développement</b> S'attaquer aux causes des crises et de la pauvreté	<b>10</b>
<b>Accueil et intégration</b> Individuel et collectif	<b>12</b>
<b>Programmes sociaux</b> Accompagnement vers l'autonomie	<b>15</b>
<b>Notre organisation</b> L'autre au cœur de nos efforts	<b>19</b>
<b>Communication et Mobilisation</b> Du constat à l'action	<b>21</b>
<b>Programmes Asile &amp; Migration en Belgique</b>	<b>23</b>
<b>Coopération internationale : carte</b>	<b>24</b>
<b>Programmes de coopération internationale</b>	<b>26</b>
<b>Rapport financier</b>	<b>29</b>
<b>Conseil d'administration</b>	<b>30</b>
<b>Remerciements</b>	<b>31</b>

# Naviguer en eaux troubles

---



Crise de l'accueil, recrudescence des conflits, catastrophes naturelles ou climatiques, inflation avec la hausse de la précarité qu'elle entraîne : 2022 fut une année rude et mouvementée, même si

on a pu se réjouir du reflux progressif de la crise sanitaire.

Plus que jamais, l'action de Caritas s'avère cruciale, tant en Belgique qu'à l'étranger. Elle témoigne de ce qu'il y a de plus précieux dans la nature humaine, cet élan de fraternité, de solidarité, ce désir profond de ne laisser personne au bord du chemin. C'est le cœur de la mission de Caritas : elle ne peut se réaliser que grâce à la motivation, au dévouement, à l'enthousiasme et à la compétence de tout son personnel, ensemble avec les volontaires et les donateurs, tant privés qu'institutionnels, belges et supranationaux.

La crise en Ukraine domine les esprits. Grâce à un mouvement de solidarité sans précédent, Caritas a pu se trouver aux avant-postes pour venir en soutien des populations touchées par ce conflit, en Belgique, en Ukraine et dans les pays limitrophes, en s'appuyant sur le réseau de Caritas locales, immédiatement opérationnelles.

Cet ancrage local, au travers de Caritas implantées dans chaque diocèse, est un atout unique de notre réseau. Il garantit une intervention efficace, avec le moins de déperdition en temps et en coûts. Pas seulement en Ukraine bien sûr, mais également dans toutes nos principales zones d'intervention, en urgence, en prévention et en développement : en Afrique, au Moyen-Orient, ou encore face aux inondations gigantesques au Pakistan et au Brésil.

En Belgique, la mission de Caritas International est l'assistance aux personnes migrantes et réfugiées, sous toutes ses formes : accueil en centres, accompagnement personnalisé de mineurs, assistance juridique et dans la recherche de logement, aide au retour, assistance aux familles d'accueil... Notre focus est l'assistance aux personnes les plus vulnérables, qui nécessitent un accompagnement particulier, empreint d'humanité, et dans la durée. C'est véritablement le cœur de notre action, notre «ADN».

Feuilletez les pages de ce rapport : elles vous apprendront beaucoup sur nos actions multiples et très concrètes en faveur des plus démunis.

Un immense merci encore à tous ceux qui nous soutiennent par leur action, par des dons et des subventions. Nous en avons crucialement besoin pour poursuivre nos missions. La recrudescence de l'inflation entraîne en effet une hausse impressionnante de nos propres coûts et des difficultés croissantes pour conserver un équilibre budgétaire. Elle entraîne aussi une hausse exponentielle des besoins de celles et ceux qui requièrent notre assistance.

Dans ce monde plein de turbulences, d'angoisse et de souffrances, restons unis et solidaires : ainsi, nous pourrions redonner un avenir à ceux qui en sont le plus affectés.

**Bernard Woronoff**  
président du conseil d'administration de  
Caritas International

# Quelles sont nos activités ?

---

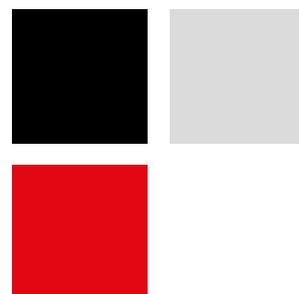
Caritas International soutient les victimes de violences, de catastrophes naturelles et de la pauvreté, dans leur propre pays ou en fuite, en partenariat avec ses réseaux locaux, nationaux et internationaux.

## À l'étranger

- > Une réponse d'ampleur à la crise humanitaire en Ukraine et dans les pays voisins ;
- > L'aide d'urgence aux victimes vulnérables de catastrophes et de conflits ;
- > Des projets de reconstruction et de développement mettant l'accent sur l'atténuation des crises humanitaires ;
- > Le développement rural, l'agroécologie et des solutions alternatives pour la génération de revenus, y compris en dehors du secteur agricole ;
- > Soutien aux organisations de la société civile.

## En Belgique

- > Accueil et accompagnement social des demandeurs de protection internationale présentant un profil vulnérable ;
- > Soutien à l'intégration des réfugiés reconnus ;
- > Interventions de première ligne pour les personnes migrantes, le regroupement familial et les visites dans des centres fermés ;
- > La tutelle des mineurs étrangers non accompagnés ;
- > Accompagnement en cas de retour volontaire et en faveur de la réintégration durable dans le pays d'origine ;
- > Travail de sensibilisation, d'éducation à la citoyenneté mondiale et de plaidoyer politique.



© Caritas Pologne · © Caritas Pakistan ·  
© Johanna de Tessières/Caritas International ·  
© Caritas International

# Guerre en Ukraine

## La souffrance aux portes de l'Europe

Les relations tendues entre l'Ukraine et la Russie ont débouché le 24 février 2022 sur une guerre majeure, aux conséquences humanitaires catastrophiques. Des millions d'Ukrainiens ont été contraints de se réfugier ailleurs dans leur pays ou de fuir vers d'autres pays européens, dont la Belgique. La guerre a déclenché une forte mobilisation du réseau mondial Caritas.

Fin 2022, on dénombrait déjà plus de 6 millions de déplacés en Ukraine. Près de 8 millions d'Ukrainiens se sont réfugiés dans d'autres pays européens. Les pays voisins comme la Pologne, la Slovaquie, la Moldavie, la Hongrie et la Roumanie ont porté le plus lourd fardeau. L'Union européenne a permis aux Ukrainiens de demander une protection temporaire dans les États membres.

Depuis le début de la guerre, Caritas a apporté de l'aide à plus de 2 millions de personnes, dans de très nombreuses régions d'Ukraine, y compris près des lignes de front. Cette aide a pris de nombreuses formes : logement d'urgence, nourriture, eau potable, soins de santé, fourniture d'articles d'hygiène, soutien psychosocial, conseil juridique et administratif, transferts d'argent. Plus de 2.000 collaborateurs et volontaires de Caritas Ukraine ont donné et donnent toujours le meilleur d'eux-mêmes, au péril de leur vie.

Caritas International s'est fortement mobilisée pour pouvoir venir en aide aux victimes de la guerre en Ukraine. En 2022, grâce à la générosité de nos donateurs en Belgique, 837.000 euros ont été affectés aux efforts d'urgence en Ukraine même.

Nous avons également fourni un soutien financier et technique aux activités de Caritas en Slovaquie, en Pologne et en Moldavie et y avons effectué des visites de terrain pour souligner notre solidarité, analyser les besoins et déterminer comment encore mieux répondre à la crise humanitaire. Des médicaments ont également été envoyés en Ukraine depuis la Belgique en passant par la Slovaquie.

Caritas International a tissé une étroite collaboration avec les collègues de Caritas à l'est de la Slovaquie (à Spiš et Kosice) et en Ukraine (à Ouhjorod, Mukachevo et Kharkiv) afin de mieux répondre aux besoins sur le terrain.

En Belgique, plusieurs ONG, dont Caritas International, ont décidé de récolter des fonds conjointement grâce au Consortium 12-12, ce qui a grandement contribué à financer les efforts pour l'Ukraine. Les Belges ont répondu avec une grande générosité à l'appel de la campagne Ukraine 12-12. En outre, Caritas International a pu compter sur le généreux

### Des chiffres éloquentes

Plus de **6 millions** de personnes ont été soutenues par Caritas en Ukraine et dans les pays voisins, la Pologne, la Roumanie, la Moldavie, la Slovaquie, la République tchèque et la Bulgarie.

Environ **50.000** personnes ont été accueillies dans un des 24 centres d'intégration régionaux en Slovaquie.

Le Point d'info Ukraine (en Belgique) a répondu à plus de **1.800** demandes d'aide dans quatre langues (ukrainien, français, néerlandais et russe).

soutien du brasseur AB InBev. Avant l'éclatement de la guerre, cette multinationale brassait la bière ukrainienne Chernigivske en Ukraine. Lorsque, par la force des choses, la production a dû être relocalisée en Belgique, le groupe a eu l'idée de préserver le lien avec l'Ukraine et de soutenir les organisations caritatives dans ce pays en redistribuant les bénéfices générés par la vente de cette bière. Grâce aux fonds qu'AB InBev a fournis à Caritas International, nous avons pu soutenir les efforts des collègues dans ce pays et le travail de Caritas Pologne qui apporte son aide aux personnes qui ont fui l'Ukraine.

CRISE HUMANITAIRE EN UKRAINE : SOUTIEN DE CARITAS INTERNATIONAL (*)	
Pour Caritas Ukraine	€ 837.031
Pour Caritas Slovaquie	€ 650.000
Pour Caritas Pologne	€ 100.000
Pour Caritas Moldavie	€ 80.000
Autres interventions	€ 62.500
<b>Total alloué en 2022</b>	<b>€ 1.729.531</b>

(\*) En plus de nos efforts pour le Point d'info Ukraine en Belgique

## Aide aux Ukrainiens en Belgique et aux familles d'accueil belges

Entre février et décembre 2022, plus de 62.000 personnes ayant fui l'Ukraine ont reçu une protection en Belgique. La plupart d'entre elles ont bénéficié d'une protection temporaire.

Dès les premières semaines, Caritas International a été très active au sein du centre d'enregistrement du Heysel. Un accompagnement y a été apporté aux personnes qui partaient vers leur lieu d'accueil. L'équipe de Caritas a également suivi les personnes qui n'ont pas obtenu de protection temporaire, ayant fui le pays avant la guerre, le plus souvent des individus n'ayant pas la nationalité ukrainienne. Par la suite, notre équipe a apporté un soutien sociojuridique dans le centre d'enregistrement pour les personnes qui avaient des questions sur l'aide en Belgique. Ces activités ont été arrêtées lorsque le nombre d'arrivants au centre d'enregistrement a diminué fin avril.

En mars 2022, nous avons lancé un service dédié: Point d'info Ukraine. Ce Point d'info comportait deux numéros, un pour les appels en français, néerlandais et anglais et un autre pour les appels en ukrainien, russe et polonais. Des travailleurs belges et ukrainiens ont apporté des réponses aux questions sur les documents de séjour, la vie en famille d'accueil, l'aide fournie par le CPAS ou encore sur les assurances et les permis de conduire. Au total, le Point d'info a déjà traité plus de 1.800 appels.

Depuis juin 2022, à Bruxelles, Caritas collabore avec les services sociaux Ciré, Convivial et SeSo (Service Social des Solidarités). Un accompagnement sociojuridique individuel est dispensé aux plus vulnérables qui ont fui avant la guerre et se trouvent à Bruxelles. Les organisations impliquées signalent également les problèmes structurels et font partie de groupes de travail qui définissent la stratégie d'intégration pour les personnes sous protection temporaire à Bruxelles.



© Caritas Ukraine

### **Olena : « Caritas s'est chargée de prendre un rendez-vous chez le médecin pour moi »**

Olena, 78 ans, vient de Nova Kakhovka, dans la région de Kherson en Ukraine. Elle a été forcée de quitter sa maison et de fuir les violences de la guerre. « C'était le 25 février 2022. Mon fils Stanislav et moi avons mis une demi-heure pour nous retrouver. Nous avons emporté quelques documents et avons roulé toute la nuit. Nous avons croisé beaucoup de voitures et de chars. Les avions déchiraient le ciel. Nous étions effrayés. Nous ne savions pas où aller. »

Olena et son fils ont finalement pu gagner la ville de Lviv ; toutefois, une fois là-bas, il leur a été conseillé de rejoindre Ternopil. « Nous y sommes arrivés de nuit, le 27 février. Mon fils a frappé aux portes de nombreuses maisons pour nous trouver un lieu où dormir. En vain. Cette nuit-là, nous avons dormi près d'une station-service. Nous avions faim. Nous avions froid. Mais heureusement, dans le monde, il y a encore de bonnes personnes : le matin, l'employé de la station-service nous a parlé de Caritas. Nous y avons été accueillis très chaleureusement. On nous a donné une chambre et tout ce dont nous avons besoin. »

Mais Olena souffre des yeux. À Ternopil, elle avait d'urgence besoin d'un médecin. « C'était la première fois que nous allions dans cette ville. Nous n'y connaissions personne. Natalya, la collaboratrice de Caritas, nous a énormément aidés », raconte son fils, Stanislav. « Elle a appelé un poste médical et a pris rendez-vous chez le médecin. Quelques jours plus tard, nous avons pu aller à l'hôpital régional, une date pour une intervention a été fixée. »

L'opération à l'hôpital a été une réussite. Quelques jours après l'intervention, Olena a pu retrouver sa chambre chez Caritas. Pour l'heure, elle bénéficie d'un soutien dans le cadre d'un projet de soins à domicile pour les personnes déplacées.

# Interventions humanitaires ailleurs dans le monde

## Couvrir les besoins fondamentaux

Notre aide d'urgence a pour but de sauver des vies, d'atténuer les souffrances et de préserver la dignité humaine. De concert avec le réseau Caritas, Caritas International intervient en cas d'urgence humanitaire, mais se tient également aux côtés des survivants vulnérables de crises ou de guerres qui durent. Hélas, le nombre de catastrophes et de crises ne cesse d'augmenter. Qui plus est, parfois, une crise en cache une autre. Et l'impact du changement climatique se fait de plus en plus sentir. 2022 a été dominé par la guerre en Ukraine, mais nous n'oublions pas les nombreuses autres situations problématiques ailleurs dans le monde.

### Sécheresse et crise de la faim en Afrique

À l'automne 2022, Caritas International a attiré l'attention sur les crises alimentaires au Sahel et dans la Corne de l'Afrique. 15 à 16 millions de personnes y avaient un besoin critique d'aide alimentaire à cause de la terrible sécheresse et de la hausse des prix des denrées alimentaires liée à la guerre en Ukraine.

Grâce à la générosité de nos donateurs, le réseau Caritas a été en mesure de fournir une alimentation adaptée à de nombreuses jeunes mamans au Niger, ce qui leur a permis d'allaiter leur nouveau-né. Des enfants souffrant de malnutrition sévère ont bénéficié d'une aide médicale, d'une alimentation thérapeutique et du soutien de professionnels de la santé. Au Burkina Faso, nous avons appuyé un programme similaire de notre partenaire local Ocades.

*Une femme a perdu tout son troupeau à cause de la sécheresse. « Tant de personnes ont perdu leurs bêtes ! » explique-t-elle à un collaborateur de l'organisation Caritas locale. « Des milliers d'animaux sont morts. Il n'y a plus d'eau pour ma famille. J'avais près de 300 chèvres, mais toutes ont péri. »*

« Le Niger est un pays enclavé », fait observer Abdoul Moumouni Illo, directeur de Caritas Maradi. « Le pays dépend fortement des importations des pays voisins. Mais le Bénin, le Burkina Faso, l'Algérie et d'autres pays ont fermé leurs frontières. Ils ont interdit l'exportation de denrées alimentaires. Une politique protectionniste, conséquence de la guerre en Ukraine, qui a fait exploser les prix. »

Nourou, paysan, en perçoit les conséquences au quotidien : « Cette guerre a eu une incidence négative sur les prix. D'ordinaire, nous faisons du pain, mais les prix grimpent en flèche. Nous ne pouvons plus nous le permettre. Nous mangeons désormais principalement du millet, du sorgho et du niébé. Je fais tout ce que je peux pour nourrir mes enfants, mais c'est dur. »



© Johanna de Tessières/Caritas International



## Inondations au Pakistan

En 2022, des inondations sans précédent ont semé une immense détresse au Pakistan. Les éléments se sont déchaînés, endommageant au passage maisons, ponts et voiries ; une grande partie du bétail n'a pas survécu aux inondations. Les survivants de cette catastrophe naturelle ont eu besoin de tentes, de couvertures, d'aliments secs, de repas chauds, d'eau potable et de kits d'hygiène. Caritas International a débloqué 50.000 euros pour soutenir Caritas Pakistan dans sa réponse à cette crise humanitaire.

## Conflit armé en Éthiopie - Tigré

La situation en Éthiopie, surtout dans la région du Tigré, triste théâtre d'un conflit armé depuis novembre 2020, a été un motif de préoccupation majeur. En dépit du manque criant d'accès humanitaire, en 2022, notre partenaire a pu mener à bien un projet d'aide alimentaire et de soutien en espèces financé par le gouvernement flamand.

## Réduire l'impact des catastrophes en RD du Congo

Au cours des dernières années, les provinces congolaises du Sud-Kivu et du Maniema ont dû faire face à des situations humanitaires très difficiles à cause de la guerre, des inondations, de l'érosion des sols et d'autres crises (notamment dans le domaine de la santé publique). Leurs conséquences sont considérables : nombre ont trouvé la mort, des gens ont quitté leur maison, ont perdu leurs sources de revenus et des terres agricoles, des familles ont été séparées, des violences fondées sur le genre ont été à déplorer, etc. Toutes ces catastrophes ont exacerbé la vulnérabilité de la population dans la région.

Le consortium Caritas – aux côtés de CAFOD et financé par la DG ECHO – n'a pas ménagé ses efforts pour mener des interventions rapides sur place et répondre aux premiers

besoins. Or, les interventions rapides ne sont qu'une partie de la réponse. Pour atténuer l'impact des catastrophes et améliorer les conditions de vie, il convient également de préparer la population aux crises. Voilà pourquoi les communautés locales ont été renforcées et ont eu la possibilité d'élaborer des plans de réponse face aux catastrophes afin de pouvoir mieux réagir à l'avenir face aux situations d'urgence.

Ces interventions ont été assorties d'un soutien en faveur des Comités Communautaires Locaux (CLOC) qui assurent la médiation et apportent des solutions lorsque des conflits éclatent. Ces comités, composés de volontaires, travaillent de manière autonome et contribuent à consolider la paix et à éviter la violence. Grâce au soutien financier du ministère belge des Affaires étrangères et de Caritas Espagne, Caritas International a été à même d'aider les collègues de Caritas Bukavu et de Caritas Kasongo afin d'accompagner 40 comités communautaires qui œuvrent à la protection de plus de 400.000 personnes dans la province du Sud-Kivu.

## La crise humanitaire sévit toujours en Haïti

Même si nous ne disposons plus de représentation officielle en Haïti depuis fin avril 2020, nous continuons à soutenir nos partenaires Caritas sur place. À Pestel-Corail, nous répondons aux conséquences du séisme d'août 2021. À Calumette, nous œuvrons à un meilleur accès à l'eau potable et, à Jacmel, nous redoublons d'efforts afin de créer de meilleures conditions de détention pour les détenus de la prison.

## Efforts de protection dans quatre pays

Outre les différentes crises déjà évoquées, Caritas International déploie un programme humanitaire pluriannuel grâce au soutien financier de la DGD dans 4 pays : le Burundi, le Niger, l'Ouganda et la Jordanie. Nous plaçons l'accent sur la protection des réfugiés, des personnes déplacées, des réfugiés rapatriés et des familles d'accueil.

Ainsi, au Burundi, dans les provinces de Cankuzo, Bujumbura Rural et de Cibitoke, Caritas International et ses partenaires soutiennent les réfugiés revenus en leur apportant de l'argent en espèce. Ces personnes peuvent dès lors acheter des produits dans la région et bénéficier d'une formation afin d'être capables de lancer une activité économique et de générer leurs propres revenus. Dans tous les pays de mise en oeuvre, une attention est apportée à la protection des mineurs réfugiés et à la lutte contre les violences fondées sur le genre.

← En 2022, les pires inondations jamais vues au Pakistan ont causé une grande misère humaine.



© Caritas Pakistan

# Coopération au développement

## S'attaquer aux causes des crises et de la pauvreté

La coopération au développement repose sur la lutte contre les causes sous-jacentes de la pauvreté et des situations de crise. Grâce à ses programmes de développement structurel à l'étranger, Caritas International vise à améliorer durablement les conditions de vie des personnes les plus vulnérables et des communautés marginalisées. Ici aussi, en partenariat avec les réseaux et acteurs locaux, nationaux et internationaux.

### **COHERENCE : cohésion sociale et résilience**

En avril 2022, après la fin du programme quinquennal EMMo en 2021, toutes les « parties prenantes » se sont réunies pour donner en ligne le coup d'envoi d'un nouveau programme quinquennal, COHERENCE (Cohésion sociale et résilience des communautés). Nous collaborons dans ce cadre avec la Commission Justice & Paix et bénéficions du soutien de la coopération belge au développement (DGD). COHERENCE est déployé dans sept pays : la Belgique, le Burkina Faso, le Burundi, l'Éthiopie, le Niger, la Palestine et la RD Congo. Le Burkina Faso et la Palestine sont de nouveaux pays partenaires du programme. Nous avons été

en mesure de maintenir l'Éthiopie au sein du programme, mais les activités y commenceront avec du retard compte tenu de la situation difficile dans la zone d'intervention, plus précisément au Tigré.

Dans le cadre de COHERENCE, nous appliquons l'approche dite du « triple nexus », c'est à dire que nous misons sur une réponse intégrée grâce à une combinaison d'approches dans les domaines de l'urgence, du développement et de la cohésion sociale. Aux côtés des partenaires locaux, nous allons nous efforcer de renforcer la cohésion sociale et la situation socio-économique des populations des zones d'intervention et nous concentrer sur la réduction des risques de catastrophes. Nous cherchons de la sorte à accroître la résilience et la cohésion sociale des populations locales.

### **Sécurité alimentaire en Éthiopie**

En 2022, dans la région de Jimma-Bonga, au sud de l'Éthiopie, nous avons conclu un projet pluriannuel en matière de sécurité alimentaire en faveur de familles vulnérables issues de la minorité marginalisée Menja.



## TÉMOIGNAGE DE JIMMA-BONGA

### « Plus de revenus grâce à la vente de miel et de légumes »

*Kebebush Kochito, 30 ans, habite depuis 15 ans à Keyakella Kebele. « Le comité de sélection m'a choisie pour participer à un projet d'apiculture. Je produis désormais mon propre miel issu de mon propre jardin. J'ai aussi été sélectionnée pour la culture de légumes. Cela me permet de procurer une meilleure alimentation à ma famille. J'ai aussi pu augmenter mes revenus en vendant ma production excédentaire de légumes et de miel. Grâce à l'argent gagné, j'ai pu acheter un bœuf. » Aujourd'hui, Kebebush Kochito utilise son bœuf, avec ceux d'autres paysans, pour cultiver des champs. Elle élève désormais également des poules. »*



© Guerchom Ndebo/Caritas International

## Des entrepreneuses en RDC

Un petit projet de Caritas International et de Caritas Développement Kinshasa qui mérite d'être mentionné : grâce à des financements de la Région de Bruxelles-Capitale, la fondation d'une petite entreprise qui produit et commercialise de la farine de manioc (100 % bio) dans les Plateaux des Batéké (à 120 km de Kinshasa) a été soutenue.

Ce projet vise principalement des agricultrices qui produisent du manioc pour le vendre au Centre de Transformation de Dumu où il est transformé en farine. Cette farine est ensuite vendue dans la région et à Kinshasa. Des centres sociaux, des centres de formation et des restaurants, entre autres, figurent au rang des acheteurs.

Ce projet a généré de l'emploi et repose sur un comité composé de représentants de la communauté locale qui assure une supervision sur l'entreprise, qui a clairement insufflé une dynamique sociale. Les bénéfices réalisés sont affectés au financement d'initiatives bénéfiques à la communauté.

Le projet est arrivé à échéance en mars 2022, mais les choses n'en sont pas restées là, car dans le cadre de notre nouveau programme quinquennal avec la DGD, un renforcement des capacités techniques est prévu.

## Changements climatiques

Les agriculteurs et les agricultrices dans les pays partenaires demeurent très vulnérables aux sécheresses, à la désertification et au déclin de la biodiversité. Au Niger, en Ouganda et en Palestine, Caritas International aide les agriculteurs à introduire des pratiques agroécologiques plus respectueuses de l'environnement et qui répondent aux défis des changements climatiques.

Lors de la COP 27, la conférence sur le climat tenue en novembre 2022 à Charm el-Cheikh, de nouvelles mesures ont été adoptées qui devraient déboucher sur davantage de solidarité financière et politique avec les pays vulnérables. Dans l'esprit des mots du Pape François (Laudato Si'), Caritas International n'a cessé d'écouter les appels des plus démunis et de défendre les droits de nombreuses communautés confrontées aux changements climatiques et à d'autres défis écologiques.

# Accueil et intégration

## Individuel et collectif

Caritas International a conclu un accord avec le gouvernement fédéral pour l'accueil des personnes qui ont demandé une protection internationale, et plus particulièrement les plus vulnérables d'entre elles. Il s'agit principalement de jeunes non accompagnés, de personnes seules et de familles (avec ou sans enfants), de personnes souffrant de problèmes médicaux ou psychologiques ou d'un handicap. Lorsque ces personnes obtiennent le statut de réfugié, elles sont censées vivre de manière autonome, mais certaines ont besoin d'une phase de transition et d'un soutien supplémentaire. Elles peuvent alors en bénéficier dans les logements de transit.

Caritas International accueille et accompagne ces personnes dans des structures collectives (Charleroi, Liège et Scherpenheuvel), dans des appartements groupés avec accompagnement individuel et collectif (Wavre) et dans des logements individuels (Anvers, Malines, Liège, Mortsel et Bruxelles). Fin 2022, nous disposons d'un total de 642 places d'accueil.

### Centre d'accueil à Ransart

2022 a été pour Ransart (Charleroi) l'année de la consolidation du projet d'accueil. Le centre d'accueil y affiche complet, un étage entier est occupé par des mineurs étrangers non accompagnés (MENA). L'équipe y a noué une collaboration avec plusieurs ASBL de la région de Charleroi et a investi la vie associative locale. Le 3 juin 2022, pour la deuxième fois, une journée portes ouvertes a eu lieu et a remporté un franc succès auprès des riverains, des partenaires, des habitants et des collaborateurs.

Une nouvelle coordinatrice est entrée en fonction et veut tout faire, avec les autres collaborateurs, pour renforcer l'ancrage local du centre à Ransart.

Dans une société de plus en plus numérique, les ordinateurs sont devenus incontournables pour trouver un emploi, étudier, communiquer, nouer ou entretenir le contact. Caritas International entend réduire la fracture numérique pour les demandeurs de protection internationale qui séjournent dans les structures d'accueil. De la sorte, ils peuvent également mener une vie plus indépendante en Belgique.

*Imane est volontaire dans le centre d'accueil de Ransart. Après l'école, elle aide les enfants à apprendre leurs leçons et à faire leurs devoirs. « C'est génial, je trouve ça vraiment chouette », explique Imane. « Plus je viens, plus je trouve ce travail agréable. Ce qui me donne encore plus l'envie de venir ! »*

### Centre d'accueil à Scherpenheuvel

Après les années difficiles de la pandémie de COVID-19, un nouveau souffle a été donné aux activités volontaires à Scherpenheuvel, comme sur d'autres sites. Ainsi, il a de nouveau été possible d'organiser davantage d'activités pour les enfants et les jeunes.

Ce centre, jouissant d'une nouvelle coordination, a également collaboré à l'organisation d'un congrès de la haute école Odisee sur l'accueil d'enfants dans les centres. Cela a aussi eu un impact à Scherpenheuvel, où un espace spécial a été aménagé pour les mères et leurs enfants ; ces derniers pourront également y jouer.

Le centre a pratiquement été occupé à pleine capacité pendant toute l'année ce qui, du fait du profil vulnérable de nombreux résidents, a représenté une grande charge de travail. Beaucoup doivent attendre longtemps une décision dans leur dossier, ce qui peut être source de tensions.



© Caritas International

Dans le domaine des soins de santé, accompagner les résidents souffrant de problèmes psychologiques reste un défi. Aucune structure adaptée n'existe pour les personnes dans cette situation. En outre, les orienter vers des spécialistes n'est pas non plus sans écueil.

Enfin, la plupart des résidents qui ont reçu une réponse positive à leur demande de protection internationale éprouvent des difficultés à trouver un logement. *A fortiori* les personnes souffrant d'un problème psychiatrique qui ne peuvent pas vivre de manière complètement autonome. Les grandes familles peinent également à trouver un logement adéquat.

À plus de 70 ans, Nicole Joillet est l'une des chevilles ouvrières de Den Tember (Zichem). Antenne du centre d'accueil de Caritas International à Scherpenheuvel, Den Tember est une boutique où les réfugiés et les personnes dans le besoin peuvent trouver vêtements, articles ménagers et jouets. « Pourquoi est-ce que je fais ça ? Parce que j'ai un petit grain de folie », plaisante Nicole. « En fait, c'est la faute de ma fille : elle avait remarqué que beaucoup d'enfants du centre d'accueil arrivaient mal habillés à l'école. Cela m'a poussée à aider au tri des dons de vêtements au Peeterskasteel... et depuis je n'ai plus arrêté. Ma propre mère a dû fuir pendant la Seconde Guerre mondiale, ce qui me donne sans doute une motivation supplémentaire. Les histoires des réfugiés que j'entends aujourd'hui me rappellent ce que ma maman a vécu. »

## Structure d'accueil à Louvranges

À Louvranges (Wavre), où une nouvelle coordinatrice est également entrée en fonction, l'équipe redouble d'efforts pour encore améliorer le projet pédagogique. De nouveaux partenariats sont scellés dans le domaine de l'assistance



© Caritas International

médicale et psychologique. Il s'est également avéré nécessaire de travailler avec les partenaires pour les résidents présentant un handicap.

Les liens avec les volontaires ont également été rétablis. Leur implication demeure indispensable.

À Louvranges aussi, les collaborateurs constatent que le profil des résidents est plus vulnérable qu'auparavant. Une nouvelle collaboratrice est venue renforcer l'équipe de la halte d'accueil dédiée aux enfants.

## Intégration, accueil et accompagnement à Liège

Caritas International déploie de nombreuses activités à Liège. Intégration (formations), accueil, transition vers l'autonomie (YIS, YIT et TVU) et mobilisation des volontaires.

Liège dispose d'un service sociojuridique et organise divers types de formations et d'activités interculturelles. Depuis septembre 2022, les collègues y bénéficient également de financements dans le cadre du parcours d'intégration wallon. Outre les cours de lecture, d'écriture et de français, des cours d'orientation sociale sont désormais également dispensés.

Youth in Transit (YIT, pour les jeunes vulnérables qui tentent de reconstruire leur vie) et Transit Vulnérables (TVU, pour les jeunes vulnérables qui veulent opérer la transition vers l'autonomie) ont encore intégré davantage leurs activités dans le quartier, notamment grâce à un projet de jardin collectif et en nouant davantage de contacts avec la maison médicale du quartier.

Le volet pédagogique du projet YIS a encore été renforcé. YIS cible les mineurs non accompagnés (MENA) âgés de 12 à 18 ans, et jouit désormais d'une grande reconnaissance dans la région. L'un des infirmiers du projet a suivi une formation sur les massages faciaux thérapeutiques. Cette technique se révèle être très efficace pour le bien-être des jeunes. En avril 2022, YIS a organisé une fête de l'Aid Al Fitr pour les jeunes musulmans. Au programme : mets délicieux et ambiance musicale. De concert avec l'ASBL Surya, YIS accompagne des mineurs qui ont été victimes de traite des êtres humains. En raison du nombre plus élevé de décisions négatives pour les ressortissants afghans, certains jeunes ont décidé de fuir, ce qui n'était jamais arrivé auparavant.

Auton'Home a également le vent en poupe. L'année dernière, 45 familles ont été accompagnées. Auton'Home soutient les personnes issues de la migration qui vivent déjà dans leur propre logement. Il y a fort à parier que le nombre de collaborateurs chez Auton'Home continue d'augmenter.

Dans le cadre d'une initiative avec les volontaires, on recherche également des « Buddy's » pour accompagner les MENA. Pour l'heure, on dénombre déjà 40 de ces parrains et marraines. Le contact avec les « Buddy's » s'avère positif pour les jeunes accompagnés.

## Transition vers l'autonomie à Bruxelles

L'année dernière, à Bruxelles, les projets Youth in Transit (YIT) et Transit Vulnérables (TVU) ont été fusionnés. Désormais, la nouvelle équipe, plus grande, se concentre tant sur les familles vulnérables en transit que sur les jeunes vulnérables et les accompagne vers une vie plus autonome. Il a été possible de trouver le bon équilibre.

Une bonne partie de l'accompagnement consiste à apporter de l'aide dans la recherche d'un logement, ce qui a été particulièrement difficile en 2022. Heureusement, Caritas International peut toujours faire appel à des « propriétaires solidaires » qui peuvent parfois apporter des solutions. Plus d'une fois, des familles ou des jeunes ont dû être accueillis dans des délais très serrés à Bruxelles en raison de la crise de l'accueil. Cela a pesé sur le travail quotidien de l'équipe.

## Province d'Anvers : soutien pour les personnes vulnérables aux besoins particuliers

« High Care » (Mortsel) travaille avec des personnes très vulnérables qui, en raison de problèmes médicaux ou psychiatriques, ne peuvent pas directement vivre en pleine autonomie. Un coach intégration et un stagiaire sont venus renforcer l'équipe. La journée portes ouvertes à Mortsel a permis de renforcer l'ancrage local.

L'équipe « Health Care » (Anvers) s'est étoffée d'un nouvel infirmier. Ce projet porte sur des familles ou des personnes isolées en procédure et vulnérables d'un point de vue médical.

*Nora a fui seule et est arrivée en Belgique il y a deux ans. « Mon plus grand souhait est de retrouver ma famille », affirme-t-elle. Dans quelques semaines, Nora aura 17 ans. Sa famille lui manquera encore plus le jour de son anniversaire, voilà pourquoi l'équipe Caritas de Malines met tout en œuvre pour que cette journée soit belle pour elle. « Nous allons gonfler des ballons et manger du gâteau. Nous lui réservons aussi une surprise », explique Sifa, la coach d'intégration.*

Les activités de soutien aux personnes vulnérables en transition vers l'autonomie ont été regroupées à Anvers de sorte que Malines a pu se concentrer sur les YIT. À Anvers, nous avons pu capter des logements supplémentaires.

Dans le grand Anvers, la pénurie de logements se fait également ressentir. Il est difficile de trouver un logement social ; louer sur le marché privé est de plus en plus cher et la concurrence entre les candidats-locataires est de plus en plus féroce.

Trouver un médecin généraliste ou un soutien psychologique est tout aussi compliqué. Et la crise de l'énergie n'a rien arrangé tant pour les familles accompagnées que pour les ressources de Caritas International.

Le projet Youth in Transit (YIT) se pérennise à Malines et peut désormais accueillir 16 jeunes grâce à l'achat d'un bâtiment. L'équipe a bâti un réseau robuste avec des partenaires externes et est en mesure de fournir un soutien rapide aux jeunes tant dans les domaines de l'éducation, des soins de santé que du temps libre.

Maryam, une Palestinienne de 72 ans, passe le plus clair de son temps clouée au lit. Elle souffre de problèmes cardiaques, d'hypertension, de diabète et ses jambes ne répondent plus toujours à l'appel. Mais lorsque les assistantes sociales de l'équipe Caritas à Anvers sonnent à la porte, elle s'illumine : « My good, good friends ! ». « J'ai beaucoup d'amies », explique-t-elle dans son anglais hésitant. « Many many friends : Belinda, Katrien, Rein... ». Les rares personnes qui lui rendent visite sont les assistantes sociales de Caritas. Ses amies.

**NOMBRE DE PLACES D'ACCUEIL CHEZ CARITAS INTERNATIONAL : 642**



Pour les personnes qui demandent une protection internationale :	431
· Health Care Anvers :	19
· Logis de Louvranges :	78
· Centre d'accueil de Charleroi (Ransart) :	151
· Centre d'accueil de Scherpenheuvel :	165
· Youth in Shelter à Liège :	18

**Pour les réfugiés reconnus : 211**

**TRANSITION VERS L'AUTONOMIE POUR LES RÉFUGIÉS VULNÉRABLES (TVU)**



· Anvers :	30
· Bruxelles :	55
· High Care (Mortsel) :	10
· Liège :	42

**TRANSITION VERS L'AUTONOMIE POUR LES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS (YIT)**



· Bruxelles :	19
· Liège :	40
· Malines :	15

# Programmes sociaux

## Accompagnement vers l'autonomie

---

Le département des Programmes Sociaux de Caritas International se charge des services sociaux avec une attention toute particulière pour les services de première ligne, le regroupement familial, les visites dans les centres fermés, la tutelle des mineurs non accompagnés (MENA) et les efforts en matière de retour volontaire et de réintégration.

Les collaborateurs actifs dans ces domaines s'évertuent au quotidien à faire respecter les droits des personnes au profil vulnérable. Des droits qui semblent évidents, mais dont le respect doit fréquemment être exigé et l'accessibilité défendue. Aux côtés des personnes accompagnées, Caritas International met tout en œuvre pour en faciliter le parcours. Pour ce faire, le respect de la personne est incontournable.

En 2022, la Belgique a témoigné d'une grande solidarité envers les réfugiés d'Ukraine. Le monde politique a fait preuve de souplesse et a octroyé à ces personnes le statut de protection temporaire. En mars 2022 déjà, peu de temps après l'éclatement de la guerre en Ukraine, Caritas International a mis en place dans notre pays un Point d'info Ukraine (\*).

Caritas et ses collaborateurs font preuve d'un grand professionnalisme et jouissent d'une expertise unique.

(\* Vous pouvez trouver de plus amples informations sur le Point d'info Ukraine dans le chapitre consacré à la Coopération internationale et aux efforts fournis pour soutenir les victimes de la guerre en Ukraine.

Ils tentent également de mettre à profit cette expertise en alimentant le débat social. Aussi en indiquant aux instances compétentes l'impact des politiques sur nos groupes cibles. Le Point d'info Ukraine est une illustration de l'expertise de nos juristes.

### Service social

---

La pandémie de COVID-19 a eu une incidence évidente sur le travail de notre service social. En 2022, il a été de nouveau possible de recevoir au bureau les personnes à soutenir. Notre service social a souvent soutenu les personnes qui n'ont reçu aucune place d'accueil et les a aidées à trouver un avocat pour faire valoir leur droit à l'accueil, conséquence d'une crise de l'accueil qui s'éternise.

Dans la pratique, nous avons constaté que le « télétravail » est resté la norme pour de nombreux acteurs : les villes et communes, les syndicats, les mutualités, etc. Il fallait souvent prendre les rendez-vous en ligne, les dossiers étaient gérés en ligne. Toutefois, tout le monde n'est pas en mesure de se débrouiller dans une société numérisée, ce qui peut mettre en péril l'exercice de certains droits sociaux. De



↑ Le Point d'info Ukraine est une illustration de l'expertise de nos juristes.

© Caritas International

nombreuses personnes sont contraintes de solliciter l'aide d'un service social comme celui de Caritas International pour faire bouger leur « dossier ». Si la numérisation est une réalité dans notre société, nous ne pouvons pas fermer les yeux face au « fossé numérique » et à ses effets sur une population vulnérabilisée.

En 2022, le service social de Caritas International a traité pas moins de 1.915 dossiers. Ils portaient principalement sur les retours volontaires (851 dossiers), le travail de première ligne (691), le regroupement familial (236) et la détention (124). Les personnes qui ont fait appel au service social étaient pour deux tiers d'entre elles des hommes. Ces personnes étaient principalement des Brésiliens (427 personnes), des Syriens (94), des Belges (85), des Marocains (81) et des Roumains (77), pour ne citer que les nationalités les plus représentées.

Le travail de première ligne permet de traiter des problèmes juridiques, administratifs, psychosociaux ou matériels. Une grande partie de ces demandes concernent les administrations publiques, le séjour, le logement, la vie quotidienne, les finances, la santé et la détention en centre fermé. Au sein du groupe cible, nombreux sont ceux qui sont confrontés à la crise du logement (loyers élevés, peu d'offres, discrimination).

Pour ce qui est du regroupement familial, tous les mois, le guichet spécialisé a traité en moyenne 300 demandes. Outre les dossiers existants, 236 nouveaux dossiers ont été ouverts. Les demandeurs de regroupement familial étaient principalement des Afghans (40), des Belges (37), des Syriens (26), des Somaliens (24) et des Guinéens (14).

854 nouvelles demandes de retour volontaire ont été traitées. Le nombre élevé de demandes de Brésiliens interpelle (460 demandes). Les autres demandes ont notamment été formulées par des Roumains (73), des Colombiens (40), des Salvadoriens (37) et des Marocains (23). Très souvent, les Brésiliens n'étaient pas depuis très longtemps en Belgique et se plaignaient d'être exploités par un employeur. Au Brésil, on faisait miroiter à ces personnes un « emploi bien payé » en Belgique. Pourtant, une fois sur place, leurs espoirs étaient souvent déçus, avec de nombreux cas signalés d'exploitation et de salaires impayés. Seules quelques personnes ont déposé plainte contre leur employeur, les autres s'en sont abstenues par peur de représailles.

Les collaborateurs du service social ont également rendu visite aux personnes dans les centres fermés. En 2022, 81 dossiers ont été ouverts dans le centre fermé 127bis. 45 dossiers à Holsbeek. Dans le cadre de ses activités dans les centres fermés, Caritas International est également impliquée au sein de la coalition MOVE. En partenariat avec d'autres organisations de défense des droits humains, MOVE, grâce à des visiteurs accrédités, fournit un soutien sociojuridique aux migrants placés en centre de détention. Par son plaidoyer politique et ses efforts de sensibilisation, MOVE entend mettre un terme à la détention des migrants et revaloriser leur droit à la liberté.

## Mineurs non accompagnés en transit et besoin de préaccueil

L'abréviation officielle MENA (Mineurs étrangers non accompagnés) fait référence à des jeunes qui, loin de leur pays d'origine et sans parents, sont arrivés seuls en Belgique, souvent après un parcours migratoire long et difficile. Il s'agit d'un groupe très vulnérable. Ils peuvent également compter sur un accompagnement spécifique de nos travailleurs sociaux et de tuteurs professionnels. Le soutien que nous leur apportons est le même pour toutes les personnes que nous accompagnons : nous défendons leurs intérêts et cherchons avec elles des solutions durables, en Belgique ou ailleurs.

En octobre 2021, à Bruxelles, le « Nekotel » a ouvert ses portes aux mineurs non accompagnés sous la direction de Médecins sans Frontière, suite entre autres aux recommandations formulées dans un rapport de notre projet XTRA MENA. L'équipe du projet Xtra MENA a poursuivi son engagement actif pour chaque mineur non accompagné « en transit ». Des formations et des réunions de réseautage ont été organisées. Les collaborateurs sont demeurés un relai essentiel pour le groupe cible entre les réseaux formels et informels.

À partir d'octobre 2022, XTRA MENA a joué un rôle capital pour les MENA qui n'ont pas reçu de place d'accueil en dépit de leur demande de protection internationale. Caritas International a informé ces jeunes et a tenté de rester en contact avec eux pour éviter qu'ils disparaissent. Nos collaborateurs ont également négocié pour que ces jeunes soient intégrés dans le réseau d'accueil officiel.

De plus, la demande en tuteurs est toujours considérable et de nombreux jeunes en attente d'une désignation. En 2022, deux nouveaux tuteurs sont venus renforcer l'équipe chez Caritas International. Le « service d'assistance », qui soutient et encadre les tuteurs francophones volontaires, continue son bon travail. Ce projet a été prolongé pour 4 années.

*Hassan est un jeune Afghan de 17 ans hébergé en centre d'accueil. Il est accompagné par Bieke, l'une de nos tutrices. « Bieke est mon guide », nous confie Hassan. « Elle a la réponse à mes questions. Bieke me motive et m'encourage. Elle m'aide à faire avancer les choses. J'aime beaucoup papoter avec elle. Sans tutrice, ma vie serait bien plus compliquée. »*



© Caritas International

Nos tuteurs accompagnent des jeunes en situation vulnérable. C'est important pour éviter que leur situation ne se détériore, voilà pourquoi leur rôle est si important. D'une certaine manière, le tuteur est la seule constante dans la vie d'un mineur d'origine étrangère, car il est confronté à toute une série de changements. Parfois, il doit changer de centre d'accueil. Parfois, les personnes de référence qui se chargent de lui changent aussi.

## Retour volontaire et réintégration

L'équipe Retour Volontaire et Réintégration s'efforce de faciliter et de soutenir la réintégration des rapatriés volontaires dans le pays d'origine. En Belgique, nous travaillons en étroite collaboration avec Fedasil et l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM). Nos collaborateurs préparent le retour volontaire, apportent un soutien et un suivi dans le pays d'origine, et ce aussi afin d'enrichir progressivement le projet. L'équipe de réintégration travaille au niveau européen. En avril 2022 a commencé le projet JRS-project (Joint Reintegration Services). Dans ce cadre, de concert avec nos partenaires, nous avons non seulement été en mesure de fournir un soutien aux rapatriés volontaires depuis la Belgique, mais aussi aux personnes qui quittaient d'autres pays de l'UE.

Lors de la phase de préparation, l'équipe rencontre la personne qui envisage de rentrer volontairement dans son pays d'origine. Lors de l'entretien en personne, le candidat au retour reçoit des informations sur toutes les possibilités. Les besoins et les attentes sont évoqués. Ensuite, l'organisation partenaire dans le pays où souhaite retourner la personne est informée de la situation individuelle.

Dès l'arrivée, la personne bénéficie d'un soutien de l'organisation partenaire sur place. Les collaborateurs de l'organisation partenaire rencontrent le rapatrié, discutent avec lui de son projet de réintégration et veillent à l'accompagner. Ainsi, les rapatriés bénéficient d'un soutien en vue d'ouvrir un commerce, de devenir coiffeur ou d'exercer

une activité de chauffeur de taxi. Fedasil, l'instance fédérale chargée des retours volontaires, soutient financièrement ce projet.

Il importe de souligner que le travail de l'équipe en Belgique ne s'arrête pas quand la personne est arrivée dans le pays concerné. L'équipe reste disponible afin de soutenir les collègues locaux en cas de besoin pour que l'organisation dans le pays d'origine puisse se concentrer sur la personne. Caritas International suit la situation afin de pouvoir proposer le projet le plus durable possible. Les informations en la matière sont également remontées vers Fedasil.

En 2022, l'équipe a été en mesure d'apporter un soutien à de nombreuses personnes : 634 dossiers qui portaient sur 959 personnes rapatriées. Au total, 827 dossiers ont été traités, soit 1.223 personnes aidées.

Parmi les temps forts de 2022, citons les divers moments d'échange vécu avec les organisations partenaires locales. Du fait de la crise de la COVID-19, les contacts se déroulaient principalement en ligne. Cependant, en 2022, les rencontres physiques sont redevenues possibles. Ainsi, en mars, des collègues d'Irak, du Maroc et d'Éthiopie sont venus à Bruxelles et l'équipe a pu inviter les collègues des pays francophones d'Afrique en septembre. Les collaborateurs de Caritas International ont rendu visite à leurs partenaires du Ghana, du Maroc, du Salvador et d'Arménie.

En 2022, l'équipe a également réalisé trois podcasts de 51 minutes chacun, fournissant des informations sur les retours volontaires vers le Salvador. Des témoins ont pu s'exprimer dans ces podcasts. Ils ont été écoutés plus de 671 fois.

Début décembre, l'équipe Retour volontaire et réintégration a rendu visite à l'équipe de Caritas Arménie. Ses membres y ont rencontré une famille qui a été rapatriée en 2022 et qui a bénéficié d'un soutien à la réintégration. Grâce au projet, cette famille a pu investir dans la parcelle en jachère à côté de sa maison. Elle souhaite y cultiver un potager et élever des vaches, ce qui devrait lui fournir un revenu suffisant. Voici ce qu'en disent les personnes concernées : « Sans notre famille et les bonnes relations avec les voisins, il nous serait impossible de survivre. Pour le moment, nous ne produisons pas encore suffisamment pour vendre sur le marché, mais nous récoltons assez pour pouvoir échanger ou vendre aux voisins et à la famille. En échange, tout le monde est prêt à nous donner un coup de main lorsque nous avons besoin d'aide. »

## Intégration et réinstallation

Dans le monde, la grande majorité des réfugiés sont accueillis à proximité de leur pays d'origine. Souvent, ils vivent dans des conditions déplorable. C'est notamment le cas des réfugiés syriens dans les camps en Jordanie ou des réfugiés de RD du Congo dans les camps en Ouganda. Une partie de ces réfugiés vulnérables qui vivent dans ces conditions sans perspectives d'avenir entrent en ligne de compte pour une réinstallation.

Les réfugiés vulnérables sont par exemple des personnes qui sont en danger dans leur pays d'origine, qui souffrent d'un handicap ou d'un problème médical complexe qui ne peut pas être traité dans le pays d'accueil, ou encore des parents isolés avec des enfants mineurs. Ces personnes sont soigneusement sélectionnées par l'agence des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR) et peuvent prétendre à une réinstallation dans 34 pays dans le monde, dont la Belgique.

L'équipe Intégration et Réinstallation s'évertue à donner le plus de chances possible aux personnes qui souhaitent se bâtir une nouvelle existence en Belgique pour qu'elles puissent prendre part à la vie en société. En 2022, les victimes de la guerre en Ukraine ont bénéficié d'une solidarité débordante. Hélas, on ne peut pas en dire autant des autres groupes. Ainsi, le programme de réinstallation pour des réfugiés vulnérables, géré par l'UNHCR, a été gelé dans notre pays, faute de capacité d'accueil suffisante chez Fedasil. 1250 « arrivées » étaient attendues pour la Belgique, mais en pratique, seules 71 personnes ont pu venir. La plupart d'entre elles ont été accueillies dans des initiatives de parrainage de la communauté (Community Sponsorship) par des groupes d'accueil ou des membres de leur famille qui vivaient déjà dans notre pays. Toutes les familles concernées ont été invitées à des ateliers de développement personnel ; 12 personnes y ont participé.

Caritas International a une équipe dédiée au programme de parrainage de la communauté, avec la collaboration de Fedasil, qui soutient les groupes d'accueil. Cette équipe organise divers moments de contact avec le groupe d'accueil et les familles réfugiées. Elle conseille aussi le groupe d'accueil dans ses contacts avec les autorités (Office des étrangers, Fedasil...) et dans les tâches administratives auprès de divers services (CPAS, mutualité...).



Le nombre d'arrivées dans le cadre du parrainage de la communauté a également été moins élevé que prévu compte tenu de la pénurie marquée de logements. Plusieurs groupes d'accueil ont décidé d'accueillir et d'encadrer des réfugiés d'Ukraine.

*Le parrainage de la communauté ou Community Sponsorship est un modèle innovant, source d'inspiration pour l'avenir. Il s'agit d'un système d'accueil et d'intégration qui est assuré par un groupe de volontaires qui viennent en aide à des personnes vulnérables. Ce modèle donne accès à la protection internationale sans devoir risquer sa vie.*

L'année dernière, l'équipe disposait d'une plus grande marge de manœuvre pour déployer des mesures de qualité. Nous avons mis davantage sur l'accompagnement individuel professionnel, des médiateurs interculturels et des intermédiaires, des échanges collectifs de connaissances et d'expérience, un soutien de deuxième ligne pour les personnes engagées et une collaboration plus étroite avec les volontaires. En août 2022, une journée de rencontre a été organisée à Bruxelles pour les familles et les groupes d'accueil du programme de parrainage de la communauté. En outre, les collaborateurs ont également participé à des ateliers internationaux et ont identifié de nouvelles voies légales pour les réfugiés qui souhaitent étudier dans un autre pays.

La Réinstallation est un programme du Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés. Elle permet aux personnes qui ont trouvé refuge dans un pays tiers de se rendre dans un pays qui a accepté de les accueillir. Une fois arrivées en Belgique, ces personnes sont confrontées à de nombreux défis : elles doivent trouver un logement, apprendre la langue, comprendre le fonctionnement de certains services et de certaines instances, etc. Dans le cadre de projets comme le Community Sponsorship et « Peer2Peer », en collaboration avec Fedasil, nous les accompagnons sur la voie de l'autonomie.

# Notre organisation

## L'autre au cœur de nos efforts

---

### Personnel et bien-être

En 2022, il a enfin été possible de revenir au bureau après une période éprouvante de travail à distance à cause du COVID-19. Les équipes Ressources Humaines et Communication ont organisé divers moments conviviaux pour accompagner ce retour dans la bonne humeur.

En 2022, nous avons poursuivi l'exécution d'un plan d'action établi après une enquête sur le bien-être au travail (2020). Les RH ont entamé l'harmonisation de toutes les descriptions de postes et ont identifié les besoins en équipement.

Nous avons également finalisé une procédure qui a pour but de mettre à l'honneur les employés en service depuis un certain nombre d'années. En outre, une nouvelle politique en matière de télétravail a été lancée.

### Soft HR

Le département des RH a amélioré sa collaboration avec l'équipe chargée des Communications. Les informations sur notre intranet ont été enrichies et améliorées.

En raison d'un taux accru de rotation du personnel, nous avons dû recruter 45 nouveaux employés. Le parcours d'intégration pour les nouveaux a été remanié de fond en comble. La brochure d'accueil et le guide pour les « expatriés » ont été repris en main.

Les RH ont œuvré à la réalisation du plan de formation 2020-2022. Dans ce cadre, une formation a été dispensée aux travailleurs de première ligne qui souhaitent apprendre à mieux gérer l'agressivité.

Les coordinateurs des différentes équipes et sites ont également été consultés par le département des RH, ce qui lui a permis de collecter des informations pour être en mesure de mieux répondre aux attentes. La procédure pour les entretiens de fonctionnement a été revue.

### Administration des salaires

L'administration des salaires a été constamment adaptée en vue de garantir la qualité du travail. Cependant, les modifications apportées à la législation sociale et à l'indexation ont généré une charge de travail supplémentaire. Par ailleurs, des efforts ont été consentis pour améliorer les procédures de travail.



© Caritas International

### Concertation sociale

Nous ne sommes pas non plus restés les bras croisés dans le domaine de la concertation sociale. Des CCT ont été élaborées sur la hausse du montant des chèques-repas et sur le nombre de congés extra-légaux.

Mentionnons également la proposition de nouvelle approche de l'accompagnement des travailleurs de plus de 45 ans. Caritas International a également recruté un nouveau conseiller en prévention interne. Il a aussi été possible de trouver et de former deux nouvelles personnes de confiance.

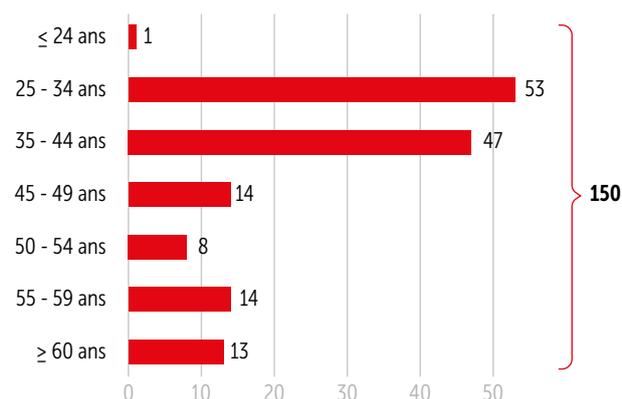
### Effectifs au 31 décembre 2022

Les chiffres ne concernent que le personnel de Caritas International en Belgique. À l'étranger, nous travaillons avec des partenaires locaux. Nous disposons d'une représentation dans quelques pays prioritaires : Burundi, RD Congo, Niger, Éthiopie, Ouganda et Bosnie (pour les Balkans et Palestine). Certains projets en Belgique sont mis en œuvre avec nos partenaires privilégiés de Caritas Vlaanderen, Caritas Wallonie et CAP Brabantia et leurs collaborateurs.

## NOMBRE DE COLLABORATEURS PAR DÉPARTEMENT



## NOMBRE D'EMPLOYÉS PAR TRANCHE D'ÂGE



## Éthique et intégrité

Toute personne ayant des raisons de douter de l'intégrité de Caritas peut le signaler à l'adresse [ombudsman@caritas.be](mailto:ombudsman@caritas.be) ou par téléphone au +32 476 47 23 23.

Notre charte éthique ainsi que toutes les dispositions prises en matière d'éthique et de sauvegarde peuvent être consultées à l'adresse suivante : [www.caritasinternational.be/ethique](http://www.caritasinternational.be/ethique).

Pour nos interventions à l'étranger, des procédures de traitement des plaintes ont également été mises en place avec nos partenaires locaux et les communautés concernées.

### REGISTRE DES PLAINTES 2022

18 signalements ont été enregistrés en 2022 :

- > 17 via [ombudsman@caritas.be](mailto:ombudsman@caritas.be) et une par téléphone au +32 476 47 23 23.
- > Deux des messages ne relevaient pas des questions d'éthique et d'intégrité.
- > Aucun résultat n'a pu être obtenu pour trois notifications en raison de fortes incohérences, de messages contradictoires ou d'attentes irréalistes des lanceurs d'alerte.
- > Deux plaintes ne concernaient pas les activités de Caritas International, mais celles d'autres entités juridiques au sein du réseau Caritas.
- > Trois notifications venaient de propriétaires inquiets des conséquences potentielles du comportement de résidents hébergés dans leur bien par Caritas. Une plainte a été



© Caritas International

déposée par une personne qui trouvait que son dossier n'avancait pas assez vite.

- > Trois lanceurs d'alerte ont fait des signalements qui ont exigé une attention particulière en raison de la corruption potentielle d'employés de nos partenaires Caritas à l'étranger ou de tiers. Dans deux cas, ces soupçons n'ont pas été confirmés ; nos procédures ont été renforcées. Le troisième cas portait sur une personne qui a tenté d'obtenir de l'argent de bénéficiaires de l'un de nos projets.
- > Quatre plaintes provenaient d'employés qui ont signalé un comportement déplacé de collègues. Dans deux cas, le contrat de travail a été rompu en raison d'un manque de respect avéré à destination des collègues. Dans les deux autres cas, un rappel des règles à respecter a été fait.

# Communication et Mobilisation

## Du constat à l'action

---

Notre département Communication et Mobilisation a également connu une année mouvementée.

### Travail politique

En 2022, le travail politique a lui aussi été fortement influencé par l'agression russe contre l'Ukraine et ses conséquences. De concert avec ses partenaires, Caritas International a procédé à une analyse des besoins dans la région, a rappelé les principes humanitaires et a souligné l'importance de la protection des profils vulnérables. Cette analyse a été partagée avec les administrations compétentes.

La Ministre de la Coopération au Développement a rendu visite à nos partenaires à la frontière entre la Pologne et l'Ukraine. En Belgique, les autorités se sont tournées vers les régions, les communes et les particuliers pour l'accueil des réfugiés ukrainiens. Un dialogue a été noué à cette fin entre les autorités régionales et des organisations telles que Caritas International, qui ont une expérience dans la facilitation et l'organisation de l'accueil pour les nouveaux arrivants.

Nous avons été impliqués dans plusieurs groupes de travail, tant en Flandre et à Bruxelles qu'en Wallonie et nous avons formulé de nombreuses recommandations. Les défis étaient et demeurent immenses dans divers domaines : procédures administratives, recherche de logement, travail, école. Mais plus que jamais, nous sommes confortés dans notre conviction : avec de la volonté politique, de la solidarité et de la coopération, nous pouvons garantir un accueil humain pour tous les demandeurs de protection internationale, en Belgique et ailleurs.

Or, ce n'est toujours pas une évidence comme 2022 nous l'a rappelé : la Belgique n'est pas parvenue à garantir l'accueil de milliers de personnes qui demandaient cette protection. Un constat douloureux. Certes, la situation en 2022 était exceptionnelle, mais nous attendons des autorités belges qu'elles s'y préparent mieux. Pour garantir le respect des lois et de la dignité humaine, pérenniser et intensifier les efforts consentis aujourd'hui est un impératif, pour qu'à l'avenir notre société puisse accueillir en toute sécurité les demandeurs de protection internationale. Tant pour les Ukrainiens que pour les ressortissants des autres pays qui viennent frapper à notre porte.

Dans cette optique, plus de places tampons sont nécessaires, mais aussi un agrandissement structurel du réseau d'accueil. À l'automne, la pénurie de places nous a rappelé à la triste réalité : notre pays n'est plus en mesure d'offrir un endroit pour dormir à des personnes qui y ont pourtant droit, pas

même à des mineurs non accompagnés. Eux aussi ont été réduits à vivre dans la rue, exposés à tous les risques. Après en avoir dressé le constat, nous avons averti les différents décideurs politiques. Cette situation ne peut plus se reproduire.

### Cultiver la solidarité

Mais comment s'y prendre ? Par exemple, en veillant à cultiver la solidarité qui s'est encore exprimée ce printemps : continuer à encourager les décideurs politiques locaux, les organisations et les volontaires et, si nécessaire, les accompagner dans leur soutien aux nouveaux arrivants. C'est exactement le but de notre projet « *Other Talk goes local* ». Aux côtés de petites associations actives en matière de solidarité internationale, de groupes d'accueil et de décideurs politiques locaux, nous nous sommes penchés sur le traitement de la migration et des réfugiés dans la communication au sein de notre société. Nous observons que le débat sur la migration n'a de cesse de se polariser. Nous n'entendons que ceux qui parlent le plus fort et qui couvrent la voix de la « majorité silencieuse ». Avec ces trois groupes, nous voyons comment impliquer ces personnes dans le débat. Nous espérons de la sorte apporter plus de nuances et faire de ce débat un dialogue. Car chacun de ces groupes cibles entre en contact avec les citoyens qui constituent cette majorité silencieuse. Nous discutons et échangeons des expériences sur le « framing », la communication comme vecteur d'engagement et d'inclusion. Ensemble, nous tâchons de mettre en avant un nouveau « narratif » qui soit synonyme d'inspiration pour les citoyens et de solidarité accrue.

Cet attachement à la solidarité locale n'est pas le fruit du hasard. À nos yeux, il s'agit d'un pilier crucial d'une société chaleureuse et accueillante. Nous intégrons également cette approche dans notre travail politique sur les questions internationales.

### Programme quinquennal dans 7 pays

La notion de co-construction joue également un rôle capital dans notre nouveau programme quinquennal COHERENCE, subventionné par la coopération au développement belge. En collaboration avec la Commission Justice & Paix et avec le soutien de nos partenaires du réseau Caritas (en RD Congo, au Burundi, au Niger, au Burkina Faso, en Éthiopie et en Palestine) nous avons réalisé des analyses et mis en avant des recommandations à l'attention des décideurs politiques en Belgique et dans les pays concernés. Une nouvelle édition de notre série « Actions Locales, Leçons Globales » contenait trois analyses qui ont été effectuées en collaboration avec

nos partenaires locaux. En Ouganda, avec Caritas Hoima, nous avons réalisé une analyse de l'accueil durable des réfugiés, plus précisément des mineurs non accompagnés et des victimes de violences. Au Burundi, nous avons pu compter sur Caritas Muyinga pour analyser la situation des réfugiés retournés dans leur pays après des années d'exil. Et au Niger, nous avons travaillé avec CADEV pour trouver des solutions aux causes de l'insécurité alimentaire, comme l'aide humanitaire d'urgence, l'adaptation au changement climatique et une migration sûre.

La collaboration avec nos partenaires locaux débouche également sur des actions de sensibilisation de la population belge, grâce aux réseaux sociaux et à la presse. Ainsi, en 2022, nous avons produit quatre vidéos de témoignages (trois avec Caritas Niger et une avec Caritas Europa). Ces vidéos ont été regardées par plus de 816 000 personnes sur Facebook et Instagram. Nous avons diffusé sept communiqués de presse. Caritas International a été mentionnée 256 fois dans la presse. Caritas International donne de plus en plus la parole aux personnes vulnérables au cœur de son action et veille à ce que leurs voix soient entendues.

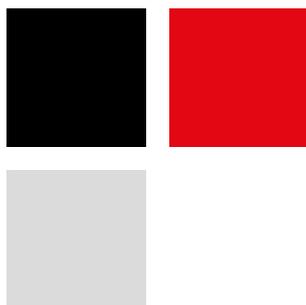
Les rencontres sont un moyen puissant de briser les préjugés et de découvrir que nous ne sommes pas si différents les uns des autres. Nous nous y employons également dans le cadre de l'éducation à la citoyenneté mondiale. Si possible, nous organisons les rencontres en personne et nous allons dans les écoles avec un témoin. Cela a permis à quelque 300 élèves de parler à un réfugié. Nous promovons également l'outil « Walk in my shoes », un parcours interactif fondé sur des histoires vraies de jeunes réfugiés, qui immerge les élèves dans la vie d'un réfugié. En 2022, plus de 20.000 séances de « Walk in my shoes » ont été enregistrées en ligne et 40 enseignants ont été formés à l'utilisation de ce jeu en classe grâce à un tout nouveau webinaire. Nous avons également formé 126 enseignants, 50 volontaires et avons animé des ateliers pour près de 500 élèves.

## Plateforme d'apprentissage en ligne pour les enseignants

Une analyse des besoins a révélé que la majorité des enseignants ne se sent pas toujours suffisamment outillée pour traiter sereinement les thèmes de la migration, des réfugiés et de la diversité avec leur classe. Dans le cadre du projet Other Talk – Teaching Migration, Caritas a dès lors lancé en novembre 2022 un module d'apprentissage en ligne comportant des connaissances concrètes, des conseils et des méthodes pratiques et des informations contextuelles de qualité sur la migration, l'identité, l'esprit critique, la diversité et le dialogue en classe. Les enseignants peuvent apprendre à leur propre rythme. 250 enseignants ont déjà utilisé cette plateforme, et leur nombre ne cesse d'augmenter.

## Collecte de fonds

En 2022, Caritas International a redoublé d'efforts pour mobiliser des ressources indispensables, notamment pour l'aide humanitaire en faveur des victimes de la guerre en Ukraine et des personnes qui ont fui leur pays. La sécheresse et la famine au Sahel et dans la Corne de l'Afrique ont exigé une attention particulière et des efforts financiers supplémentaires. Une aide structurelle s'est imposée pour les réfugiés les plus vulnérables en Ouganda, des personnes qui pour la plupart proviennent de l'est du Congo. Caritas International a pu compter sur un soutien exceptionnel de ses donateurs. Rien que pour la crise en Ukraine, nous avons récolté en 2022 plus de 3,4 millions d'euros. Le Fonds faim, qui a notamment pour but d'apporter de l'aide alimentaire au Sahel et dans la Corne de l'Afrique, a récolté environ 900.000 euros. Nous avons récolté environ 450.000 euros de dons pour les personnes victimes de crises ; une partie de ces moyens peut également être affectée à l'accompagnement des personnes qui ont demandé la protection internationale dans notre pays.



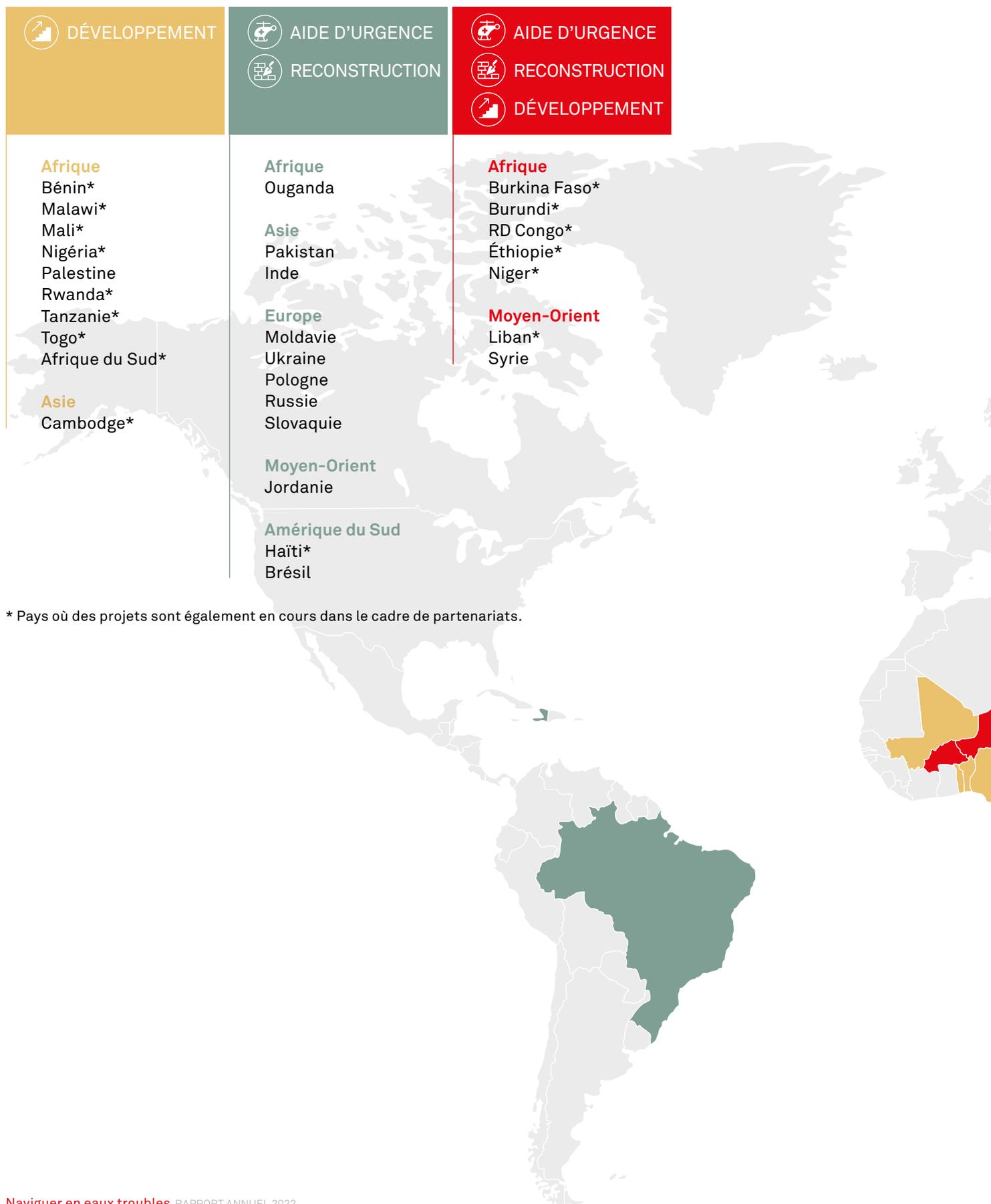
© Johanna de Tessières/Caritas International · © Caritas Pakistan · © Tony Frič / Caritas Slovaquie

# Programmes Asile & Migration en Belgique

TITRE DU PROJET	SPÉCIFICITÉ	FINANCÉ PAR
<b>ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE DE DEMANDEURS DE PROTECTION INTERNATIONALE</b>		
<b>LOGIS DE LOUVRANGES</b>	· Structure d'accueil pour des femmes isolées avec ou sans enfants. Appartements groupés.	Fedasil Commune de Wavre
<b>CENTRE D'ACCUEIL DE SCHERPENHEUVEL (1)</b>	· Familles, personnes isolées, avec un handicap ou un trouble psychomédical.	Fedasil
<b>CENTRE D'ACCUEIL DE RANSART (2)</b>	· Familles, personnes isolées et mineurs non accompagnés.	Fedasil
<b>YOUTH IN SHELTER À LIÈGE (2)</b>	· Structure d'accueil pour mineurs non accompagnés, âgés de 14 à 18 ans.	Aide à la Jeunesse (Fédération Wallonie Bruxelles)
<b>HEALTH CARE ANVERS</b>	· Structure d'accueil pour les personnes ou les familles souffrant d'un problème médical. · Logements familiaux.	Fedasil, via Ciré
<b>ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE DE PERSONNES AYANT OBTENU UN TITRE DE SÉJOUR</b>		
<b>TVU BRUXELLES, LIÈGE, ANVERS</b>	· Réfugiés vulnérables.	Fedasil
<b>YOUTH IN TRANSIT LIÈGE, BRUXELLES, MALINES</b>	· Mineurs non accompagnés.	Fedasil, via Ciré
<b>HIGH CARE MORTSEL</b>	· Réfugiés souffrant de graves problèmes de santé.	Fedasil
<b>INTÉGRATION</b>		
<b>INITIATIVE LOCALE D'INTÉGRATION À LIÈGE</b>	· Alphabétisation, permanences sociojuridiques, interculturalité.	Région wallonne
<b>APL CHARLEROI (2)</b>	· Aide dans la recherche d'un logement pour qui est mal logé ou éprouve des difficultés à trouver un logement digne.	Région wallonne
<b>PROGRAMMES SOCIAUX</b>		
<b>RÉINTÉGRATION APRÈS RETOUR VOLONTAIRE</b>	· Accompagnement avant départ. Soutien des partenaires dans l'accompagnement d'un projet de réintégration <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Au départ de la Belgique</li> <li>◦ Au départ d'un autre pays européen (ERRIN)</li> </ul>	Fedasil, AMIF Belgique AMIF Europe, Frontex
<b>SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE (3)</b>	· Prestation de services psychosociaux, regroupement familial, accompagnement au retour, visite de centres fermés. · Accompagnement de MENA en transit.	CAP Brabantia Fedasil
<b>ACCOMPAGNEMENT INTÉGRAL DES RÉFUGIÉS À LOUVAIN</b>	· Parcours d'accompagnement psychosocial d'un an pour des familles réfugiées avec des vulnérabilités particulières.	Ville de Louvain
<b>SERVICE SOCIAL POUR ÉTUDIANTS ET STAGIAIRES ÉTRANGERS</b>	· Soutien aux étudiants avec un visa limité, inscrits dans une université ou une haute école.	Fonds Orval et Scourmont
<b>TUTELLE (3)</b>	· Tutelle de mineurs non accompagnés et soutien des tuteurs.	Ministère de la Justice Fedasil, CAP Brabantia
<b>COMMUNITY SPONSORSHIP</b>	· Accompagnement de groupes d'accueil pour des familles réfugiées réinstallées.	Fedasil
<b>RÉINSTALLATION PEER2 PEER</b>	· Activités collectives pour des réfugiés réinstallés, formation d'ambassadeurs, groupe Facebook.	Fedasil
<b>SOUTIEN FINANCIER</b>	· Un prêt est octroyé à titre exceptionnel pour le regroupement familial et la garantie locative.	Fonds propres

En Belgique, certains projets sont mis en œuvre avec nos partenaires privilégiés, Caritas Vlaanderen (1), Caritas Wallonie (2) et CAP Brabantia (3).

# Coopération internationale : carte



\* Pays où des projets sont également en cours dans le cadre de partenariats.



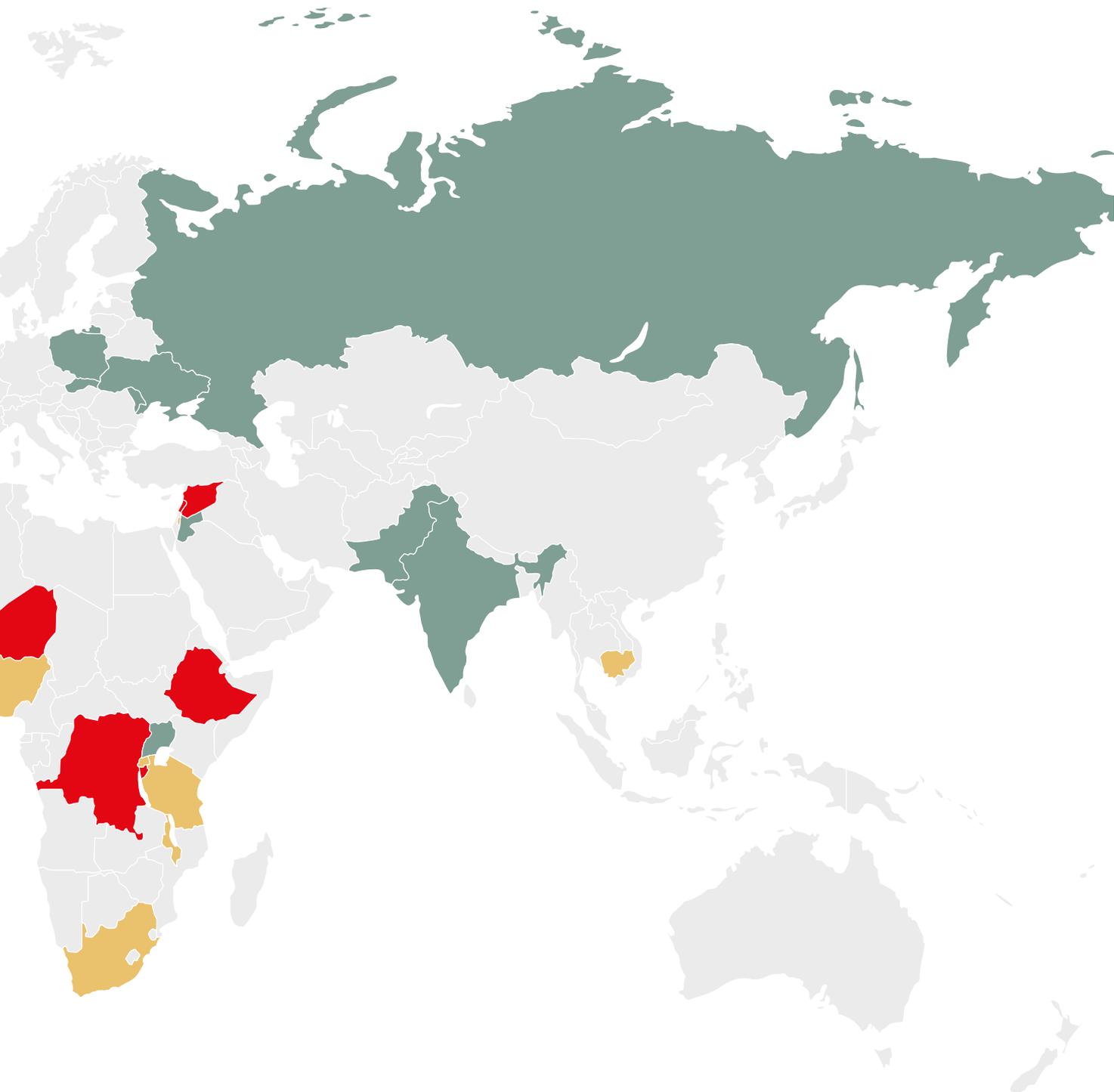
© Johanna de Tessières/Caritas International



© Caritas Pakistan



© Caritas Ukraine



# Programmes de coopération internationale

Nos projets à l'étranger fonctionnent toujours en coopération avec les organisations Caritas nationales ou locales du pays concerné. Le réseau international de Caritas compte 162 organisations nationales.

## Aide d'urgence

L'objectif principal de l'aide d'urgence, que l'on appelle aussi aide humanitaire, est de sauver des vies, de réduire les souffrances humaines et de protéger la dignité humaine.

PAYS	TITRE DU PROJET	PÉRIODE	BUDGET	BAILLEUR DE FONDS	DÉPENSES 2022 EN EURO	CONTRIBUTION DE CARITAS INTERNATIONAL
Burundi	Réduisons la vulnérabilité - Tugabanye	2020-2022	€ 1.000.000,00	DGD	€ 280.583,00	€ 0
Burundi, Niger, Ouganda, Jordanie	Protection humanitaire au cœur de l'action - PROHUMA	2021-2023	€ 7.820.000,00	DGD	€ 3.767.715,40	€ 0
Brésil	Réponse d'urgence pour des personnes vulnérables affectées par les inondations à Bahia et Minas Gerais	2022	€ 1.000.000,00	ECHO + Caritas Suisse	€ 1.000.000,00	30.000 (CI.be) + 70.000 (Caritas Suisse)
Brésil	Réponse d'urgence pour des personnes vulnérables affectées par les inondations à Pernambuco	2022	€ 550.000,00	ECHO + Caritas Suisse	€ 550.000,00	15.000 (CI.be) + 35.000 (Caritas Suisse)
Ethiopie	Réponse humanitaire au Tigray	2021-2022	€ 225.000,00	Gouvernement flamand (€ 200.000), province du Brabant flamand (€ 25.000)	€ 97.431,01	€ 0
RD Congo, Niger, Ouganda	Programme d'aide humanitaire et de résilience pour les victimes de déplacement - PAHRVID	2020-2022	€ 3.000.000,00	DGD	€ 388.424,51	€ 0
RD Congo	Réponse aux besoins humanitaires et nutritionnels de base des populations vulnérables au Kasai - RéBHuN	2020-2022	€ 1.185.000,00	Gvt Allemand	€ 171.786,22	€ 45.000
RD Congo	Réponse aux désastres et réponse multisectorielle aux crises humanitaires (Bukavu, Kasongo et Kwamouth)	2021-2023	€ 6.243.260,00	ECHO	€ 3.515.692,23	190.000 (CI.be / DGD) + 110.000 (CAFOD)
RD Congo	Consolidation de la paix / cohésion sociale au Sud Kivu	2022-2023	€ 403.012,98	Ministère des Affaires Etrangères	€ 167.598,16	€ 0
<b>TOTAL</b>					<b>9.939.230,53</b>	



© Johanna de Tessières/Caritas International

## Développement

La coopération au développement porte sur la lutte contre les causes sous-jacentes de la pauvreté et des situations de crise.

PAYS	TITRE DU PROJET	PÉRIODE	BUDGET	BAILLEUR DE FONDS	DÉPENSES 2022 EN EURO	CONTRIBUTION DE CARITAS INTERNATIONAL
Burundi	Projet d'Appui à la Résilience Communautaire dans le Buyenzi (PRARECOM)	2018-2022	€ 1.715.000,00	UE	€ 410.523,22	5%
Burundi, Congo, Rwanda, Haïti, Niger, Ethiopie, Belgique	Empowerment dans un monde en mouvement (EMMO)	2017-2021	€ 12.839.807,99	DGD + 11.be + WBI	€ 71.287,80	20%
Belgique, Burundi, Congo, Burkina Faso, Niger, Ethiopie, Palestine	Programme de Cohésion sociale et de Résilience (COHERENCE)	2022-2026	€ 12.107.400,00	DGD + 11.be + CNCD + WBI	1.544.081,42	20% avec des contributions de Caritas Luxembourg et le Secours Catholique
Ethiopie	Amélioration de l'accès et gestion durable de l'eau pour 60 familles rurales du district Irob au Tigray, Éthiopie	2020-2023	€ 44.000,00	Fondation Roi Baudouin/ Fonds Amélie Elisabeth	€ 0,00	€ 4.000
Haïti	Récupération eau de pluie et renforcement en assainissement à Calumette	2021-2022	€ 60.000,00	WBI	€ 39.471,92	€ 6.000
Liban	Project d'éducation pour des enfants des migrants et réfugiés à Beth Alep	2021-2022	€ 75.000,00	Fondation Roi Baudouin	€ 75.000,00	€ 0
Niger	Accès et gestion durable de l'eau dans les communes de Korahane et Gafati	2022-2023	€ 104.800,00	Vivaqua (54.792 EUR) + Lokumo (50.000 EUR)	€ 14.989,45	€ 0
RDC	Réponse à l'insécurité alimentaire dans la ville-province de Kinshasa - SECAL Kinshasa Bateke (entrepreneuriat féminin)	2020-2022	€ 126.000,00	Région Bruxelles (116.000)	€ 22.046,71	€ 10.000

**TOTAAL 2.177.400,52**

## Programmes d'aide d'urgence avec le réseau caritas

Le réseau Caritas est un atout pour déployer des programmes d'aide d'urgence. En effet, nous pouvons compter sur les autres organisations du réseau qui jouissent d'un ancrage local.

PAYS	CRISE	DÉPENSES 2022 (€)
Burkina Faso	Sécheresse	20.000,00
Niger	Sécheresse	20.000,00
Ethiopie	Guerre au Tigray	30.000,00
Haiti	Crise	40.000,00
Liban	Crise	100.000,00
Pakistan	Inondations	50.000,00
RDC	Conflit	35.000,00
<b>SOUS TOTAL</b>		<b>295.000,00</b>

### CRISE UKRAINE

Ukraine	Réponse d'urgence	837.031,00
Slovaquie	Appui aux réfugiés Ukriens	650.000,00
Pologne	Appui aux réfugiés Ukriens	100.000,00
Moldavie	Appui aux réfugiés Ukriens	80.000,00
Russie	Appui aux réfugiés Ukriens	62.500,00
<b>TOTAL</b>		<b>1.729.531,00</b>



© Caritas Pakistan

## Projets socio-économiques

Caritas International finance plusieurs activités sans intervention des bailleurs institutionnels.

PAYS	TYPE PROJET	DÉPENSES 2022 (€)
Ethiopie	Assistance à la minorité Menja - Jimmy Bonga	26.094,25
Inde	Post covid migrant workers	50.000,00
Rwanda	Activités de transition suite à EMMO	45.000,00
Syrie	Livelihood dans le Littoral	75.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>196.094,25</b>

## Projets de partenariat

Caritas International collabore avec plusieurs associations belges à la réalisation de projets qui correspondent à sa vision et à sa mission.

PAYS	MONTANTS TRANSFÉRÉS POUR PROJETS	
<b>Afrique du Sud</b>	8.210,00	
<b>Belgique</b>	93.172,00	
<b>Bénin</b>	2.195,00	
<b>Burkina Faso</b>	4.030,00	
<b>Burundi</b>	3.845,00	
<b>Cambodge</b>	1.560,00	
<b>Ethiopie</b>	2.125,00	
<b>Haiti</b>	18.512,00	
<b>Liban</b>	49.122,00	
<b>Malawi</b>	2.632,00	
<b>Mali</b>	19.302,00	
<b>Niger</b>	10.500,00	
<b>Nigeria</b>	1.200,00	
<b>RD Congo</b>	55.520,00	
<b>Rwanda</b>	28.382,00	
<b>Tanzanie</b>	4.650,00	
<b>Togo</b>	17.200,00	
<b>TOTAL</b>		<b>32.2157,00</b>

# Rapport financier\*

## Compte de résultats 2022

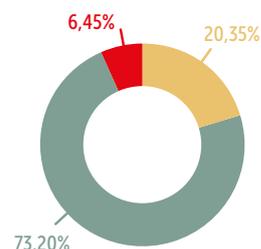
RECETTES	%	2022	2021
Dons	11,39	€ 4.936.767,10	€ 3.802.406,00
Dons via Consortium 12-12	2,67	€ 2.454.000,19	€ 19.382,64
Legs	16,54	€ 7.169.536,32	€ 2.260.649,63
Wallonie Bruxelles International	2,53	€ 1.093.761,08	€ 1.159.404,42
Région Wallonne			€ 30.000,00
Villes, Communes, Provinces	0,30	€ 130.800,00	€ 65.606,14
Institutions multilatérales	0,50	€ 214.689,16	€ 317.296,72
Gouvernement flamand	0,45	€ 194.845,95	
Gouvernement belge - DGD	14,05	€ 6.090.976,94	€ 6.197.320,42
Min. de la Justice - Min. Intérieur	1,22	€ 527.594,27	
Gouvernement Belge - Fedasil	28,07	€ 12.167.160,21	€ 10.406.189,29
Coordination et Initiative pour Réfugiés et Etrangers	2,66	€ 1.151.028,40	€ 1.424.698,53
11.11.11	0,21	€ 90.770,32	€ 64.054,31
Union Européenne	12,44	€ 5.390.328,89	€ 1.212.114,43
Vluchtelingenwerk Vlaanderen	0,05	€ 23.215,00	€ 54.660,00
Fondations, autres Caritas, divers ...*	2,20	€ 952.289,18	€ 1.246.868,78
European Reintegration Network	0,64	€ 276.835,67	€ 712.663,33
Joint Reintegration Services	1,92	€ 830.767,37	
Subsides à l'emploi (Actiris, Maribel, ...)	0,89	€ 384.635,59	€ 347.809,93
Autres produits d'exploitation	0,76	€ 330.133,96	€ 300.862,91
Autres			
Produits financiers	0,42	€ 183.975,59	€ 206.027,35
<b>TOTAL HORS EXCEPTIONNELS</b>		<b>€ 43.298.019,51</b>	<b>€ 29.828.014,83</b>
Produits exceptionnels	0,19	€ 43.308,22	€ 55.469,55
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>€ 43.341.327,73</b>	<b>€ 29.883.484,38</b>

DÉPENSES	%	2022	2021
Accueil demandeurs d'asile	33,23	€ 14.647.347,00	€ 12.506.128,00
Programmes migrants (1ere ligne, MENA, Intégration)	1,78	€ 785.694,00	€ 527.425,00
Retour volontaire	3,41	€ 1.504.505,00	€ 1.126.446,00
Coopération Internationale	35,66	€ 15.718.738,00	€ 10.779.325,00
Communication et récolte de fonds	3,24	€ 1.426.656,00	€ 1.185.875,00
· Education	0,06	€ 24.780,00	€ 31.937,93
· Récolte de fonds	0,72	€ 318.807,00	€ 571.280,43
· Advocacy - Coherence - Other Talk	1,87	€ 823.591,00	€ 246.534,54
· Communication externe	0,42	€ 184.066,00	€ 260.189,26
· Communication interne	0,17	€ 75.412,00	€ 75.932,84
Frais de fonctionnement	22,68	€ 9.999.706,30	€ 3.779.438,78
· Droits de succession	13,93	€ 6.138.857,00	€ 892.680,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>€ 44.082.646,30</b>	<b>€ 29.904.637,78</b>

	2022	2021
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>€ -741.318,57</b>	<b>€ -21.153,40</b>
Augmentation (-) / Diminution (+) des fonds destinés	€ 741.318,57	€ 21.153,40
<b>DOTATION PASSIF SOCIAL</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

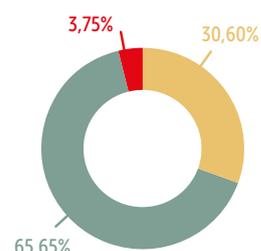
### RECETTES 2021

- Dons et legs : € 6.082.438,27
- Financement institutionnels : € 21.873.103,21
- Autres : € 1.927.942,90



### RECETTES 2022

- Dons et legs : € 13.264.211,93
- Financement institutionnels : € 28.453.423,53
- Autres : € 1.623.692,27



\* Résultat tel que présenté par le Conseil d'administration à l'Assemblée Générale du 15 juin 2023.  
Plus d'infos : [www.caritasinternational.be](http://www.caritasinternational.be)

# Conseil d'administration

---

**M. Frank De Coninck** †, président (*jusqu'au 11 mars 2022*)

**M. Bernard Woronoff**, président

**Père Philippe de Dorlodot**, vice-président

**M. Dominic Verhoeven**, vice-président

**Vicaire général Bruno Aerts**

**Monseigneur Jan Dumon**

**Mme Marie-Christine d'Ursel-ter Hark**

**Mme Marie-Paule Moreau**

**Monsieur l'abbé Martin Mvibudulu**

**M. Marc Nuytemans**

**Mme Emmeline Orban**

**M. Hubert Sanders**

**M. François Cornet**, Directeur général

© Johanna de Tessières / Caritas International



# Remerciements

---



Merci sincèrement à toutes celles et tous ceux qui œuvrent à nos côtés à une société solidaire où tous peuvent jouir d'une vie décente. En 2022, nous avons dû naviguer en eaux troubles. Tout ce travail n'aurait pas été possible sans le soutien, la coopération et l'enthousiasme de nombreuses personnes, organisations et institutions. Nous vous en remercions de tout cœur !

**François Cornet**, *directeur*

## Nous souhaitons tout particulièrement remercier :

- > Tous nos donateurs
- > Tous nos volontaires enthousiastes, nos stagiaires, nos groupes d'accueil du projet « Parrainage de la communauté » et nos propriétaires solidaires
- > Nos collaborateurs en Belgique et à l'étranger qui, jour après jour, concrétisent notre engagement
- > Les évêchés, paroisses et congrégations religieuses
- > Fondation Roi Baudouin / Fonds Amélie et Élisabeth / Fondation Porticus / Fondation Abbé Pierre
- > Le Fonds Lokumo
- > Les organisations coupoles et fédérations : 11.11.11 / CNCD-11.11.11 / Acodev / Ngo-federatie / CIRÉ / Vluchtelingenwerk Vlaanderen / CONCORD / VOICE
- > Caritas Internationalis, Caritas Europa et leurs membres
- > Netwerk Rechtvaardigheid en Vrede / Commission Justice & Paix / Annoncer la Couleur / Kruit / School zonder Racisme / Iles de Paix / Croix Rouge de Belgique / CAP Brabantia / Casa Legal / le réseau ERSO / Le Consortium 12-12 / La coalition MOVE et tous nos autres partenaires en Belgique et à l'étranger
- > Les médias : Kerknet / Kerk & Leven / Tertio / Cathobel, Dimanche et RCF
- > Les établissements scolaires, les élèves et les enseignants qui ont fait usage de notre offre éducative
- > AB InBev
- > **Nos partenaires institutionnels :**
  - Les Nations Unies**  
L'organisation internationale pour les migrations (OIM)
  - L'Union européenne**  
Protection civile et opérations d'aide humanitaire (ECHO)/DG Partenariats internationaux (DG INTPA)/Fonds européen pour les Réfugiés/Fonds Asile, Migration et Intégration (AMIF)/Frontex
  - Le Gouvernement fédéral**  
Coopération belge au Développement (DGD) / Agence belge de développement (Enabel) / Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile (Fedasil) / Secrétariat d'État à l'Asile et la Migration et à l'Intégration sociale / SPF Emploi, Travail et Concertation sociale - Maribel social / SPP Intégration sociale (article 60) / Service Tutelle / La Loterie Nationale / Fonds Maribel social
  - Le gouvernement flamand**  
Département Onderwijs en Vorming / Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling
  - Fédération Wallonie-Bruxelles et Région wallonne**  
Wallonie-Bruxelles International (WBI)  
  
Aide à la jeunesse, Fonds du Logement  
  
Département Travaux publics, Santé, Action sociale et Patrimoine
  - Région de Bruxelles-Capitale**  
Office Régional bruxellois de l'Emploi (Actiris) / Bruxelles Environnement / Commission communautaire commune (Cocom)
  - Les Provinces, les villes et les communes**

## Caritas International asbl

Rue de la Charité 43  
1210 Bruxelles  
T + 32 2 229 36 11  
IBAN BE88 0000 0000 4141 / BIC BPOTBEB1  
[www.caritasinternational.be](http://www.caritasinternational.be)



[caritasintbe](https://www.caritasinternational.be)

Éditeur responsable :  
François Cornet, directeur Caritas International  
Rue de la Charité 43  
1210 Bruxelles

