

ACCOMPAGNANT-E POLYVALENT-E DE JOUR OU DE NUIT

CONTRAT ÉTUDIANT-E – RANSART (CHARLEROI)

Caritas International appartient à un réseau mondial de 162 organisations chrétiennes de solidarité, actives ensemble à travers 200 pays et régions. A l'étranger, nous venons en aide aux victimes de catastrophes et de conflits, de la faim et de la pauvreté. En Belgique, nous apportons une réponse humaine et individuelle au parcours migratoire de chacun-e. Notre action vise en priorité les personnes les plus vulnérables, sans aucune forme de discrimination.

Pour notre département Accueil des demandeurs/euses de protection internationale et en collaboration avec Caritas Wallonie, nous recherchons pour renforcer l'équipe de notre centre d'accueil basé à Ransart (Charleroi) trois :

Accompagnant-e-s polyvalent-e-s de jour ou de nuit (contrat étudiant)

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Accueillir et être le/la premier-e interlocuteur/rice pour les résident-e-s, les visiteurs/ses, les fournisseurs, etc. (répondre au téléphone, enregistrer les visiteurs/ses...);
- Gérer les arrivées et départs des résident-e-s, régler le suivi administratif (préparer les chambres, assurer les check in/out, faire le suivi des déménagements internes, etc.);
- Soutenir les résident-e-s dans les tâches quotidiennes et garantir le respect de la journée type (lever et coucher ; repas, nettoyage de chambres, douche, activités...);
- Assurer le suivi des tâches collectives (exécution et contrôle) et la distribution des repas ;
- Garantir une bonne cohabitation à travers la médiation et la sensibilisation et proposer des moyens de faciliter la vie en communauté ;
- Veiller à la santé et au bien-être de chaque résident-e : s'assurer que les besoins de bases sont remplis ;
- Participer à la rédaction des rapports (rapports de suivi de l'accompagnement vers l'autonomie, rapport d'incident) ;
- Assurer une bonne communication et un bon compte-rendu auprès des collègues et de la direction ;
- S'assurer du respect du règlement intérieur en réagissant rapidement et selon les procédures prescrites ;
- Respecter et faire appliquer les valeurs ainsi que les codes de Caritas en matière de conduite avec des publics vulnérables.

PROFIL

- **Statut étudiant indispensable ;**
- Formation d'éducateur/rice ou formation à orientation sociale en cours, et/ou expérience de stage pertinente dans un contexte semblable ;
- Proactif/ve et flexible ;
- Empathique, sociable, communicatif/ve et diplomate ;
- Excellent sens de l'organisation et résistance au stress ;
- Esprit d'équipe, attitude positive et constructive ;
- Excellente connaissance du français et connaissance de base de l'anglais, la connaissance d'autres langues est un plus ;
- Maîtrise de l'informatique et capacité à travailler avec des systèmes de communication et de gestion modernes ;
- Prêt-e à travailler en shifts de 12h le jour ou la nuit (système de tournante d'horaires, avec max. 5 shifts en suivant la semaine et les weekends) ;
- Partage des principes et valeurs de Caritas et être ouvert-e à travailler dans un environnement multiculturel ;
- En possession du permis B ;
- Disponible pendant l'année scolaire et/ou pendant les vacances scolaires.

INTÉRESSÉ-E ?

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) avec pour objet « Etudiant-e polyvalent-e Ransart » à l'adresse cv@caritas.be pour le 30 septembre 2022 au plus tard.

Caritas vous offre une fonction variée, riche en défis humains au sein d'une équipe dynamique faisant partie d'une organisation internationale de premier plan. La personne retenue devra fournir un extrait de casier judiciaire 596-2, une attestation d'inscription à un établissement scolaire et une attestation Student@work.

