

## **ETHISCH CHARTER**

*De fundamentele principes van Caritas betekenen voor elk van ons “het strikt respecteren van de ethische normen en handelen met onberispelijke integriteit”. Zowel de personen die begeleid worden door Caritas, in België en daarbuiten, als de instituties en schenkers die ons hun vertrouwen schenken, verwachten van ieder van ons dat we handelen met respect voor de waarden vastgelegd in de deontologische en gedragscode van het wereldwijde Caritasnetwerk.*

*Neem de tijd om het charter en de documenten waarnaar deze tekst verwijst te lezen en te begrijpen. Want door deze waarden dagelijks te belichamen en te verdedigen, door in alle omstandigheden met ethiek en integriteit te handelen, realiseer je de ambitie van uitmuntendheid in de hulp die Caritas dankzij jou kan bieden.*

### **Ethische en gedragscodes van het wereldwijde Caritasnetwerk**

Deze codes specificeren de houding en het gedrag dat wordt verwacht van iedere persoon die aan Caritas verbonden is:

#### **Waarde, gedrag en ethiek.**

- De mensenrechten in hun geheel te respecteren, en discriminatie, intimidatie, mishandeling, verwaarlozing en uitbuiting ten koste van de rechten van anderen te bannen.
- De wetten van het land waar hij/zij werkzaam is te respecteren, binnen de door het geweten opgelegde grenzen.
- Te goeder trouw te handelen, anderen met waardigheid en respect behandelen en een omgeving te creëren die bevorderlijk is voor diversiteit
- Respect te tonen en zich open te stellen voor de lokale gewoonten en cultuur, zich op een gepaste manier te kleden.
- Ervoor zorgen dat hij/zij en de personen waarvoor hij/zij mogelijk verantwoordelijk is, handelen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften en de richtlijnen ter bescherming van personen.
- Hun taken uit te voeren op bekwame wijze en met liefde, zonder enige vorm van discriminatie of vooroordelen, en zich te houden aan de voorkeur die Caritas verleent aan mensen in armoede
- Er te allen tijde voor te zorgen dat zijn/haar persoonlijke en professionele gedrag onberispelijk is en alsdusdanig wordt ervaren
- Solidariteits- en samenwerkingsverbanden aannemen en opbouwen met andere organisaties.
- Geen private of publieke verklaringen af te leggen die van een racistische, seksistische of anderszins beledigende of aanstootgevende aard zijn.
- Ervoor te zorgen dat de reputatie van Caritas niet in diskrediet gebracht wordt.
- De vertrouwelijkheid met betrekking tot professionele informatie te respecteren.

### **Belangenconflicten, corruptie en dwang**

- Zich te onthouden van het gebruiken van de macht, verleend aan de status als werknemer van Caritas, om druk uit te oefenen of gunsten of persoonlijk voordeel te verkrijgen op economisch, professioneel, politiek of seksueel vlak.
- Schriftelijk aan hun departementshoofd of elke andere hiërarchische overste, elk potentieel of reëel. belangenconflict (financieel, persoonlijk of familiaal) mee te delen in de gebieden die verband houden met het werk van Caritas.
- Zich te onthouden van het accepteren of aanbieden van geschenken boven de redelijkheid, steekpenningen of enige andere vorm van persoonlijke verrijking door begunstigden, partners of contractpartijen, ongeacht de omstandigheden.

### **Persoonlijk gedrag**

- Zich te onthouden van het dragen van wapens in de lokalen of sites van Caritas (of Caritas nu eigenaar of huurder is), met inbegrip van accommodatie / kantoren / voertuigen enz.
- Zich te onthouden van het consumeren van drugs of overmatige hoeveelheden alcohol.
- Te allen tijde ongepast seksueel gedrag te vermijden

### **Bescherming van de goederen van Caritas en beleid**

- Ervoor te zorgen dat de activa en de intellectuele eigendom van Caritas niet worden misbruikt en dat ze beschermd zijn tegen diefstal, fraude of andere schade.
- De gepaste normen van eerlijkheid en integriteit in de financiële boekhouding respecteren.

### **Toepassing van het charter**

Het huidige charter geldt voor alle medewerkers en medewerksters van Caritas-entiteiten in België (Met inbegrip van Caritas International, Caritas Vlaanderen, Caritas Francophone, Caritas Wallonië en Brabantia – Antenne Caritas). Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op ‘derden’, met name vrijwilligers, partners, consultants en anderen intervenanten.

Er zijn meer specifieke bepalingen voorzien:

- Voor [de bescherming van minderjarigen en kwetsbare volwassenen](#) en de [strijd tegen pestgedrag](#).
- Tegen fraude en corruptie.
- En verder ook [het integriteitscharter van de Belgische ontwikkelingssamenwerking](#).

Bovendien zijn er bepalingen voorzien in de Belgische wet en in conventies met onze subsidiërende autoriteiten (bijvoorbeeld: [Fedasil](#) of [Sphere](#)).

Het is de verantwoordelijkheid van alle medewerk(st)ers van Caritas en derden om deze codes en de voorwaarden waarnaar deze verwijst te lezen en begrijpen, en zich te engageren de principes ervan te respecteren. Ze zijn tevens verplicht om deel te nemen aan continue vormingen.

Door dit Charter te ondertekenen, engageren ze zich ertoe de ethische en gedragscode te respecteren. Elke inbreuk tegen de Code brengt disciplinaire maatregelen met zich mee, die kunnen gaan tot

ontslag; elke inbreuk tegen de Code door derden betekent een opschorting van de contractuele relaties.

**Engagement op erewoord**

Ik onderschrijf de codes en normen in dit charter volledig en engageer me om te handelen met integriteit en respect ten aanzien van iedereen. Tevens zal ik elke problematische situatie waarvan ik getuige of slachtoffer ben, melden langs de voorziene mechanismes.

**Naam, voornaam, handtekening en datum:**

## **ETHISCH CHARTER**

### **Praktische aanvulling**

#### **Raad vragen of een probleem signaleren**

Er is een waarschuwingssysteem opgezet om iedere medewerker te betrekken bij het voorkomen van risico's met betrekking tot het niet naleven van de ethische code of de bijlagen.

Om het respect en de integriteit van iedere persoon verbonden aan Caritas of van Caritas zelf te waarborgen, wordt iedere bij het charter betrokken stakeholder een actor om het melden van incidenten of vermoedens, vertrouwelijk of anderszins, te faciliteren, of om duidelijker zicht te krijgen op een situatie.

Via dit mechanisme kan bij voorbeeld melding gemaakt van: een verdenking van diefstal of fraude, het niet-naleven van een wettelijke of morele verplichting, een juridische fout, een gevaar voor de gezondheid en veiligheid van personen, een gevaar voor het milieu, de opzettelijke verhulling van informatie, uitbuiting of schandelijk seksueel gedrag, misbruik of uitbuiting van minderjarigen ... en, in het algemeen, elk gedrag dat ongepast wordt geacht op grond van het bovenstaande charter. Helaas is het niet mogelijk om te anticiperen op ethische of juridische kwesties die zich kunnen voordoen in het kader van activiteiten van Caritas. Het enige doel van dit charter en de bijlagen is het definiëren van de professionele integriteitsprincipes in het algemeen, om u te helpen de juiste beslissingen te nemen in het kader van uw werk.

#### **Twijfels? Hier vind je enkele vragen die je je kunt stellen wanneer er ethische kwesties op het spel staan:**

- Is de beoogde actie mogelijk illegaal of in strijd met de ethiek?
- Heeft de transactie geen enkel legitiem doel?
- Moet ik door de beoogde actie (of inactiviteit) liegen of informatie verbergen?
- Hoe zou deze beslissing worden ervaren als ik het aan mijn familieleden zou uitleggen of als er een artikel in de pers over zou verschijnen?
- Zou de beoogde actie de reputatie van Caritas kunnen schaden?

Als je een van deze vragen positief hebt beantwoord, vraag dan raad en/of meld het probleem waarvan sprake is.

#### **Waar raad vragen, hoe communiceren over je vermoeden of een probleem signaleren**

In geval van twijfel over de interpretatie van het charter, goed gedrag of hoe deze regels moeten worden toegepast in een specifieke situatie, kan je je richten tot de integriteitsverantwoordelijke binnen Caritas via [ombudsman@caritasint.be](mailto:ombudsman@caritasint.be) of telefonisch op het nummer +32 476 47 23 23.

Zodra je een overtreding van het Ethisch Charter of een gebrek aan integriteit waarneemt of vermoedt, kun je je richten tot:

- Jouw referentiepersoon bij Caritas of een departementshoofd.
- Je kunt tevens een e-mail versturen naar volgend adres [ombudsman@caritas.be](mailto:ombudsman@caritas.be) of telefoneren naar +32 476 47 23 23.

Deze mailbox en dit telefoonnummer garandeert een anonieme behandeling van iedere interne of externe melding. De klachten die ontvankelijk worden geacht, worden overgebracht naar het klachtenregister en worden discreet en gepast onderzocht; de informatie wordt enkel

verspreid onder personen en instanties met een legitieme reden om er toegang toe te hebben en/of als de wet dit verplicht.