

9 DECEMBER 2016

Gezinshereniging en humanitair visum: advies en begeleiding van erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Collectieve infosessies voor de doelgroep	2
2.1.	Mechelen – Rode Kruis-Vlaanderen - Dienst Tracing	3
2.2.	Brussel - Caritas International ism CAW Brabantia	3
2.3.	Brussel – CAW Brussel	4
2.4.	Antwerpen – CAW Antwerpen, Adviescentrum Migratie	4
2.5.	Turnhout – CAW De Kempen	4
2.6.	Vilvoorde – CAW Halle Vilvoorde	4
3.	Individueel advies en begeleiding	4
3.1.	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	4
3.1.1.	CAW Brussel ism Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht, regioteam Brussel + rand-Mechelen-Leuven	4
3.1.2.	Caritas International – CAW Brabantia	5
3.1.3.	Convivial	6
3.1.4.	Myria	6
3.2.	Vlaams-Brabant	7
3.2.1.	Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht & IPR	7
3.2.2.	CAW Oost-Brabant	8
3.2.3.	CAW Halle Vilvoorde	8
3.3.	Provincie Oost-Vlaanderen	9
3.3.1.	Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht, regioteam Oost- en West-Vlaanderen	9
3.3.2.	CAW Oost-Vlaanderen – CAW-Huis Sint-Niklaas	10
3.3.3.	CAW Oost-Vlaanderen – Transithuis	10
3.3.4.	Infopunt Migratie – Stad Gent Dienst Burgerzaken	11
3.4.	Provincie West-Vlaanderen	12

3.4.1.	Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht, regioteam Oost- en West-Vlaanderen	12
3.4.2.	CAW Noord West-Vlaanderen – Onthaal Oostende	12
3.4.3.	CAW Noord West-Vlaanderen – Onthaal Brugge	13

3.5.	Provincie Antwerpen	13
------	---------------------	----

3.5.1.	Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht	13
3.5.2.	CAW Antwerpen – Adviescentrum Migratie	14
3.5.3.	Atlas – Integratie en Inburgering Antwerpen – Infopunt Verblijf en Rechtspositie	15
3.5.4.	Vreemdelingenpermanentie – Commissie Juridische Bijstand	15
3.5.5.	Rode Kruis-Vlaanderen – Dienst Tracing	16
3.5.6.	Steunpunt Asiel & Migratie vzw	16
3.5.7.	CAW De Kempen – Vluchtelingenteam	17

3.6.	Provincie Limburg	18
------	-------------------	----

3.6.1.	Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht, regioteam Limburg + Kempen - Hageland	18
--------	--	----

1. Inleiding

In december 2016 organiseerde de Juridische dienst Vreemdelingenrecht & IPR van het Agentschap Integratie en Inburgering - in Gent en Leuven de studiedag 'Gezinshereniging en humanitair visum: regelgeving, praktijk en knelpunten voor erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden.'

Het was tevens de bedoeling deelnemers correct te informeren over diensten in Vlaanderen en Brussel waar zij erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden naar kunnen verwijzen voor meer informatie of concrete begeleiding bij (complexe) aanvragen gezinshereniging en/of humanitair visum voor hun verwanten. Om die reden werden partnerverenigingen van het BCHV¹, verschillende CAW-deelwerkingen en enkele andere diensten bevraagd naar hun werking. Het resultaat van deze bevraging vindt u op de volgende pagina's.

De bevraging van onderstaande diensten beperkte zich tot de thema's gezinshereniging en humanitair visum voor de doelgroep erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden. Dat neemt niet weg dat veel organisaties ook toegankelijk zijn voor meer algemene vragen omtrent het verblijfsrecht en de specifieke rechtspositie van vreemdelingen.

2. Collectieve infosessies voor de doelgroep

Een beperkt aantal organisaties bieden meertalige infosessies in groepsverband omtrent de mogelijkheid op gezinshereniging voor de doelgroep (!) erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden. Op deze wijze hopen ze zoveel mogelijk personen collectief te informeren en wachttijden voor individuele afspraken te verkorten. Voor sommige personen is omwille van taal of situatie zo'n infosessie niet het meest aangewezen en maakt men best meteen een individuele afspraak.

.....
¹ <http://www.cbar-bchv.be>

Elke deelnemer aan een collectieve infosessie kan desgewenst naderhand verder bij deze diensten terecht voor individueel advies en begeleiding.

Informatie over humanitair visum komt doorgaans niet aan bod tijdens deze collectieve infosessies. Hiervoor verwijst je best door naar diensten voor individueel advies en begeleiding. Let wel: niet alle organisaties bieden advies en begeleiding inzake humanitair visum. (zie verder '3. Individueel advies en begeleiding').

De adressen van onderstaande organisaties vind je terug onder '3. Individueel advies en begeleiding'.

2.1. Mechelen – Rode Kruis-Vlaanderen - Dienst Tracing

- **Talen:** Arabisch, Tigrinya, Dari en Pashtu
- **Frequentie:** Variabel (Arabisch, Dari en Pashtu) / Maandelijks of tweewekelijks (Tigrinya)
- **Inschrijven:**
 - Telefoon: T 015 44 35 22
 - Mail: tracing@rodekruis.be
- **Extra informatie:**
 - Mensen die andere taal machtig zijn, krijgen een individuele afspraak (indien nodig met tolk).
 - Alle niet-begeleide minderjarige vreemdelingen krijgen een individuele afspraak.
 - Start proefproject open consultaties 'Loket Eritrea' > zie verder 3. Individueel advies en begeleiding

2.2. Brussel - Caritas Internationalism CAW Brabantia

- **Talen:** Frans, Arabisch
- **Frequentie:** Maandelijks
- **Inschrijven:**
 - Woonachtig Brussel: via persoonlijke aanmelding (werkdagen 8u30 – 11u30 en 13u30 – 15u30)
 - Buiten Brussel: via telefoon (T 02 229 36 11) of mail (serv.regr.fam.herenig.dienst@caritas.int)
- **Extra informatie:**

Deelname infosessie enkel indien:

 - Het moet gaan over GH met echtgenoot/echtgenote en/of minderjarige kinderen
 - Persoon heeft een wettelijk verblijfsstatuut in België die het recht op GH opent (= ruimer dan erkende vluchteling en subsidiair beschermden)
 - Personen moeten ofwel Franstalig ofwel Arabisch sprekend zijn
 - Het gaat om een eerste informatiesessie met een maximum bezetting van 26 personen (deelnemers laten kinderen liefst thuis bij vrienden of familie)

Géén infosessie in volgende gevallen, maar wel de mogelijkheid voor een individuele afspraak:

 - GH met een minderjarig kind dat in het land van herkomst bijna de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft
 - GH van niet-begeleide minderjarige erkende vluchteling met zijn/haar ouders, broers en/of zussen
 - GH van een erkend vluchteling of subsidiair beschermdde waarbij de erkenning bijna 1 jaar oud is

2.3. Brussel – CAW Brussel

- **Talen:** Engels, Dari en Farsi
- **Frequentie:** Maandelijks
- **Inschrijven:** Via onthaalpunten CAW Brussel (zie website)
- **Extra informatie:** /

2.4. Antwerpen – CAW Antwerpen, Adviescentrum Migratie

- **Talen:** Nederlands, Frans, Engels
- **Frequentie:** Variabel (op aanvraag of in samenwerking met Atlas vzw)
- **Inschrijven:**
 - Telefoon: T 03 235 34 05
 - Mail: adviescentrum.migratie@cawantwerpen.be
- **Extra informatie:** /

2.5. Turnhout – CAW De Kempen

- **Talen:** Nederlands, Frans, Engels, Arabisch, Farsi, Dari en Pashtu
- **Frequentie:** Variabel
- **Inschrijven:**
 - Telefoon: 014 43 44 47 / 0471 81 01 92
 - Mail: project.vluchtelingen@cawdekempen.be of shahram.esfahani@cawdekempen.be
- **Extra informatie:** /

2.6. Vilvoorde – CAW Halle Vilvoorde

- **Talen:** Arabisch, Frans, Engels
- **Frequentie:** Variabel
- **Inschrijven:**
 - Telefoon: T 02 613 17 00
 - Mail: karlien.laes@cawhallevilvoorde.be
- **Extra informatie:** /

3. Individueel advies en begeleiding

3.1. Brussels Hoofdstedelijk Gewest

3.1.1. CAW Brussel ism Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht, regioteam Brussel + rand-Mechelen-Leuven

Soort begeleiding	Ja	Neen
-------------------	----	------

Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum	X	

- **Adres:** Mommaertsstraat 22, 1080 Sint-Jans-Molenbeek
- **Telefoon:**
 - 02 414 04 53 (AglI – Juridische dienst, regioteam Brussel)
 - 02 414 24 23 (onthaal CAW Brussel)
 - 02 205 00 55 (AglI – Juridische dienst, centrale helpdesk)
- **Email:** welkom@kawbrussel.be
- **Website:** www.kawbrussel.be en www.vreemdelingenrecht.be
- **Openingsuren:**
 - Maandag: 9u00 – 12u00
 - Dinsdag: 13u30 – 16u30
 - Woensdag: 9u00 – 12u00
 - Donderdag: 9u00 – 12u00 en 13u30 – 16u30
- **Bezoek:** met of zonder afspraak

3.1.2. Caritas International – CAW Brabantia

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	

Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum

X

- **Adres:** Liefdadigheidsstraat 43, 1210 Brussel
- **Telefoon:** 02 229 36 11
- **Email:** serv.regr.fam.herenig.dienst@caritasint.be
- **Website:** www.caritasinternational.be
- **Openingsuren:** /
- **Bezoek:** enkel op afspraak
- **Extra informatie:** wachttijden kunnen variëren

3.1.3. Convivial

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum		X
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** Gerijstraat 33-35, 1190 Vorst
- **Telefoon:** 02 503 43 46
- **Email:** ecoute@convivial.be
- **Website:** www.convivial.be
- **Openingsuren:**
 - Maandag tot donderdag: 9u00 – 12u30 en 13u00 - 17u00
 - Vrijdag: 9u00 – 12u00
- **Bezoek:** enkel op afspraak
- **Extra informatie:** Franstalige organisatie, cliënten kunnen gevolgd worden in verschillende talen (Arabisch, Russisch, Pashtu, Dari en Farsi)

3.1.4. Myria

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	

Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging		X
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** Koningsstraat 138, 1000 Brussel
- **Telefoon:** 0800 14 912
- **Email:** myria@myria.be
- **Website:** www.myria.be
- **Openingsuren:**
 - Telefonische permanentie:
 - Maandag: 9u30 – 12u30
 - Woensdag: 9u30 – 12u30
 - Vrijdag: 9u30 – 12u30
- **Bezoek:** enkel mogelijk na afspraak via telefonische permanentie.

3.2. Vlaams-Brabant

3.2.1. Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht & IPR

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging		X
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** /
- **Telefoon:**
 - **Regionale helpdesk:**
 - Rand Brussel + tot Leuven: 02 414 04 53 (Juridische dienst, regioteam Brussel + rand-Mechelen-Leuven)
 - Hageland: 011 23 77 99 (Juridische dienst, regioteam Limburg + Kempen - Hageland)
 - **Centrale helpdesk:** 02 205 00 55
- **Email:** zie website
- **Website:** www.vreemdelingenrecht.be en www.integratie-inburgering.be
- **Openingsuren:** /
- **Bezoek:** enkel telefonisch advies en begeleiding

3.2.2. CAW Oost-Brabant

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten		X
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum	X	

- **Adres:** Redingenstraat 6, 3000 Leuven
- **Telefoon:** 016 46 49 61
- **Email:** vluchtelingenonthaal@cawoostbrabant.be
- **Website:** /
- **Openingsuren:** bereikbaar alle werkdagen met uitzondering van dinsdagvoormiddag, woensdagmiddag en vrijdag
- **Bezoek:** enkel na afspraak

3.2.3. CAW Halle Vilvoorde

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	

Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum		X
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** JB Nowelei 33, 1800 Vilvoorde
- **Telefoon:** 02 613 17 00
- **Email:** karlien.laes@cawhallevilvoorde.be
- **Website:** www.caw.be
- **Openingsuren:** zonder afspraak enkel
 - Maandag: 9u00 – 11u00 en 17u00 – 18u15
 - Woensdag: 9u00 – 11u00
 - Vrijdag: 9u00 – 11u00
- **Bezoek:** zonder afspraak (zie boven) en daarbuiten enkel na afspraak

3.3. Provincie Oost-Vlaanderen

3.3.1. Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht, regioteam Oost- en West-Vlaanderen

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging		X
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** /
- **Telefoon:**
 - **Regionale helpdesk:** 09 267 66 45, 46 en 47
 - **Centrale helpdesk:** 02 205 00 55

- **Email:** juridesk.ovlwwl@integratie-inburgering.be
- **Website:** www.vreemdelingenrecht.be en www.integratie-inburgering.be
- **Openingsuren:** kantooruren
- **Bezoek:** advies en begeleiding enkel per mail of telefoon

3.3.2. CAW Oost-Vlaanderen – CAW-Huis Sint-Niklaas

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum	X	

- **Adres:** Gasmeterstraat 81B, 9100 Sint-Niklaas
- **Telefoon:** 03 777 58 20
- **Email:** onthaal.sintniklaas@cawoostvlaanderen.be
- **Website:** www.cawoostvlaanderen.be
- **Openingsuren:**
 - Zonder afspraak elke werkdag: 9u00 – 12u00 (enkel dringende dossiers)
 - (Bij voorkeur) met afspraak elke werkdag: 8u30 – 17u30 (dinsdag tot 20u00)
- **Bezoek:** mogelijk met of zonder afspraak
- **Extra informatie:** voor mensen die niet mobiel zijn, kan afspraak gemaakt worden voor gesprek in CAW-Huis Beveren of CAW-Huis Lokeren.

3.3.3. CAW Oost-Vlaanderen – Transithuis

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten		X
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	

Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum	X
--	---

- **Adres:** Oude Houtlei 124, 9000 Gent
- **Telefoon:** 09 265 04 20
- **Email:** transithuis@cawoostvlaanderen.be
- **Website:** www.caw.be
- **Openingsuren:**
Zonder afspraak:
 - Maandag: 9u00 – 12u00
 - Dinsdag: 9u00 – 12u00
 - Vrijdag: 9u00 – 12u00
 Op andere tijdstippen enkel na afspraak.
- **Bezoek:** mogelijk met of zonder afspraak

3.3.4. Infopunt Migratie – Stad Gent Dienst Burgerzaken

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...		X
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging		X
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** Woodrow Wilsonplein 1, 9000 Gent
- **Telefoon:** 09 266 71 40
- **Email:** infopuntmigratie@stad.gent
- **Website:** <https://stad.gent/openingsuren-adressen/dienst-burgerzaken-infopunt-migratie>
- **Openingsuren:** zonder afspraak enkel
 - Maandag: 9u00 – 12u30
 - Dinsdag: 9u00 – 12u30
 - Woensdag: 9u00 – 12u30 en 14u00 – 16u00
 - Vrijdag: 9u00 – 12u30
 Andere tijdstippen enkel na afspraak.
- **Bezoek:** met of zonder afspraak (zie boven)

3.4. Provincie West-Vlaanderen

3.4.1. Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht, regioteam Oost- en West-Vlaanderen

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging		X
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- Adres: /
- Telefoon:
 - Regionale helpdesk: 09 267 66 45, 46 en 47
 - Centrale helpdesk: 02 205 00 55
- Email: juridesk.ovlwwl@integratie-inburgering.be
- Website: www.vreemdelingenrecht.be en www.integratie-inburgering.be
- Openingsuren: kantooruren
- Bezoek: advies en begeleiding enkel per mail of telefoon

3.4.2. CAW Noord West-Vlaanderen – Onthaal Oostende

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** Hospitaalstraat 35, 8400 Oostende
- **Telefoon:** 059 59 21 21 (uitgezonderd dinsdagnamiddag)
- **Email:** onthaal.oostende@cawnoordwestvlaanderen.be
- **Website:** www.cawnoordwestvlaanderen.be
- **Openingsuren:** zonder afspraak enkel (beperkt tot 6 personen per namiddag, anderen krijgen afspraak)
 - Maandag: 12u30 – 16u00
 - Woensdag: 12u30 – 16u00
 - Donderdag: 12u30 – 16u00
- **Bezoek:** met of zonder afspraak (zie boven)

3.4.3. CAW Noord West-Vlaanderen – Onthaal Brugge

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** Vlamingdam 36, 8000 Brugge
- **Telefoon:** 050 44 57 00 (uitgezonderd dinsdagnamiddag)
- **Email:** onthaal.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be
- **Website:** www.cawnoordwestvlaanderen.be
- **Openingsuren:**
 - Maandag tot vrijdag: 9u00 - 12u30
- **Bezoek:** met of zonder afspraak (zie boven)

3.5. Provincie Antwerpen

3.5.1. Agentschap Integratie en Inburgering – Juridische dienst vreemdelingenrecht

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	

Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging		X
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** /
- **Telefoon:**
 - **Regionale helpdesk:**
 - Regio Mechelen: 02 414 04 53 (Juridische dienst, regioteam Brussel + rand-Mechelen-Leuven)
 - Kempen: 011 23 77 99 (Juridische dienst, regioteam Limburg + Kempen - Hageland)
 - **Centrale helpdesk:** 02 205 00 55
- **Email:** /
- **Website:** www.vreemdelingenrecht.be en www.integratie-inburgering.be
- **Openingsuren:** kantooruren
- **Bezoek:** advies en begeleiding enkel per telefoon

3.5.2. CAW Antwerpen – Adviescentrum Migratie

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum	X	

- **Adres:** Lange Stuivenbergstraat 54-56, 2060 Antwerpen
- **Telefoon:** 03 235 34 05
- **Email:** adviescentrum.migratie@cawantwerpen.be
- **Website:** www.cawantwerpen.be/adviescentrum-migratie

- **Openingsuren:** zonder afspraak enkel (beperkt tot 6 personen per namiddag, anderen krijgen afspraak)
 - Maandag: 13u30 – 16u00
 - Dinsdag: 9u30 – 12u00 en 13u30 – 16u00
 - Woensdag: 13u30 – 16u00
 - Donderdag: 9u30 - 12u30 en 13u30 – 16u00
 - Vrijdag: 13u30 – 15u00
- **Bezoek:** met of zonder afspraak (zie boven)

3.5.3. Atlas – Integratie en Inburgering Antwerpen – Infopunt Verblijf en Rechtspositie

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...		X
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** Van Daelstraat 35, 2140 Borgerhout
- **Telefoon:** 03 270 33 03
- **Email:** verblijfenrechtspositie@stad.antwerpen.be
- **Website:** www.atlas-antwerpen.be
- **Openingsuren:** kantooruren
- **Bezoek:** niet mogelijk, enkel advies per telefoon of mail

3.5.4. Vreemdelingenpermanentie – Commissie Juridische Bijstand

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...		X
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging		X
Doorverwijzing naar andere diensten		X
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	

Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum	X
--	---

- **Adres:** Lamorinièrestraat 137, 2018 Antwerpen
- **Telefoon:** 03 270 33 03
- **Email:** verblijfenrechtspositie@stad.antwerpen.be
- **Website:** www.atlas-antwerpen.be
- **Openingsuren:**
 - Dinsdag: 13u00 – 15u00
 - Donderdag: 13u00 – 15u00
- **Bezoek:** zonder afspraak

3.5.5. Rode Kruis-Vlaanderen – Dienst Tracing

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...	X	
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten		X
Algemene informatie procedure humanitair visum		X
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** Motstraat 40, 2800 Mechelen
- **Telefoon:** 015 44 35 22
- **Email:** tracing@rodekruis.be
- **Website:** www.rodekruis.be/tracing
- **Openingsuren:** elke werkdag 9u00 – 12u30
- **Bezoek:** enkel op afspraak
- **Extra informatie:** maandelijks open individuele consultaties (zonder afspraak) voor personen uit Eritrea. Meer info / data telefonisch te bevragen

3.5.6. Steunpunt Asiel & Migratie vzw

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...		X

Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum		X

- **Adres:** Sint-Romboutskerkhof 1A, 2800 Mechelen
- **Telefoon:** 015 34 07 88
- **Email:** info@vluchtelingendienst.be
- **Website:** www.vluchtelingendienst.be
- **Openingsuren:**
 Zonder afspraak:
 - Maandag: 13u00 – 16u00
 - Dinsdag: 10u00 – 12u00 en 13u00 – 16u00
 - Donderdag: 10u00 – 12u00 en 13u00 – 16u00
- **Bezoek:** zie boven.

3.5.7. CAW De Kempen – Vluchtelingenteam

Soort begeleiding	Ja	Neen
Algemene informatie procedure gezinshereniging	X	
Landeninformatie: werking ambassade, vereiste documenten, legalisatie...		X
Opvolging / actieve bemiddeling problematische dossiers gezinshereniging	X	
Doorverwijzing naar andere diensten	X	
Algemene informatie procedure humanitair visum	X	
Opstellen en opvolgen aanvraag humanitair visum	X	

- **Adres:** Zandstraat 209, 2300 Turnhout
- **Telefoon:** 014 43 44 47 of 0471 81 01 92
- **Email:** project.vluchtelingen@cawdekempen.be of shahram.esfahani@cawdekempen.be
- **Website:** www.cawdekempen.be
- **Openingsuren:**
 - Maandag: 9u00 – 17u00
 - Dinsdag: 9u00 – 17u00
 - Woensdag: 9u00 – 17u00



**Vlaamse
overheid**

Het Agentschap Integratie en Inburgering ondersteunt het Vlaams integratiebeleid. In het Agentschap vind je alle diensten voor integratie, inburgering, sociaal vertalen en tolken, en de Huizen van het Nederlands (behalve de diensten in de steden Gent en Antwerpen, en het Huis van het Nederlands Brussel). Het Agentschap is een private stichting en werd in 2013 opgericht door de Vlaamse overheid als extern verzelfstandigd agentschap. Meer info vind je op www.integratie-inburgering.be.

