

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ **Clients 1^{re} ligne, Zeebrugge et clients en centres fermés**

(Version 15/03/2018)

Caritas International ASBL accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel (et au respect de votre vie privée).

Au travers de cette déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous fournir des informations claires et transparentes sur (le type de données que nous collectons) et sur la façon dont nous traitons les données à caractère personnel. Nous mettons tout en œuvre pour garantir votre vie privée et traitons donc vos données à caractère personnel avec précaution. Caritas International ASBL se conforme dans tous les cas aux lois et réglementations applicables, y compris le Règlement général sur la protection des données.

Dans tous les cas, ceci implique que nous :

- traitons vos données à caractère personnel conformément aux fins pour lesquelles elles sont fournies, ces objectifs et le type de données à caractère personnel sont décrits dans la présente déclaration de confidentialité ;
- le traitement de vos données à caractère personnel est limité aux seules données qui sont requises au minimum pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- demandons votre consentement explicite si nous en avons besoin pour le traitement de vos données à caractère personnel ;
- avons pris les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel ;
- ne transférons aucune donnée à caractère personnel à des tiers, sauf si cela est nécessaire à l'exécution des finalités pour lesquelles elles sont transmises ;
- sommes informés de vos droits relatifs à vos données à caractère personnel, nous vous le signalons et nous les respectons.

Caritas International ASBL est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. S'il vous reste des questions à ce sujet après avoir parcouru notre politique de confidentialité ou si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez le faire via les coordonnées ci-dessous :

Caritas International ASBL
Liefdadigheidsstraat 43
1210 Bruxelles
privacy@caritasint.be

À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Caritas International ASBL traite vos données à caractère personnel aux fins suivantes et selon les fondements juridiques suivants :

- suivi des clients en vue d'une meilleure prestation de services d'assistance administrative/juridique/psychosociale (mise en œuvre du contrat) ;

- communication avec la personne concernée pour prendre rendez-vous et transmettre des informations (accord de la personne concernée) ;
- communication avec des tiers sur les personnes concernées (obtention et transmission d'informations complémentaires par l'intermédiaire d'un avocat, d'un tuteur, etc.) (respect de nos engagements contractuels) ;
- traitement des données pour des statistiques (*liées à la reconnaissance en tant que Centre pour le bien-être général par la Commission communautaire commune*) (obligation légale)

Aux fins susmentionnées, nous pouvons vous demander les données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identité personnelles : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail
- Données d'identité fournie par une autorité, numéro de Sécurité publique, numéro de demandeur d'asile
- Numéro de registre national
- Caractéristiques personnelles : genre, date de naissance, lieu de naissance, nationalité, état civil, langue, composition de famille, membres de la famille, métier, formation, source de revenus, expérience professionnelle, CV, date d'arrivée en Belgique, statut à l'arrivée, statut actuel, intérêt pour un retour volontaire dans le pays d'origine, date de retour souhaitée, données du passeport (date d'émission et date d'expiration), catégorie de rapatrié, destination finale du retour volontaire, utilisation d'une structure d'accueil Fedasil
- Données d'identification financière : numéro de compte bancaire
- Contacts sociaux : données de contact en relation avec l'interprète
- Photo
- Données sensibles (le cas échéant : données sur la santé, bien-être psychique, données raciales/ethniques ou orientation sexuelle)

Nous utilisons les données collectées uniquement aux fins pour lesquelles nous les avons reçues.

Transfert à des tiers

Nous pouvons transférer à des tiers les données que vous nous avez fournies si cela est nécessaire à l'exécution des fins décrites ci-dessus.

Aussi, nous faisons appel à une tierce partie pour :

- Relations de la personne enregistrée (avocat, tuteur, etc.)
- Si des services supplémentaires sont utilisés dans le cadre de l'accompagnement (ASBL Meeting, ASBL Pigment, Orca, De Buurtwinkel Anneessens, Samu social, etc.)

Nous ne transférons jamais de données à caractère personnel à des tiers avec lesquels nous n'avons pas conclu d'accord de traitement de données.

En ce qui concerne ces processeurs, nous prendrons bien sûr les dispositions nécessaires pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel.

En outre, nous ne transmettrons pas les informations que vous fournissez à des tiers sauf si cela est légalement requis et autorisé.

De plus, nous pouvons transférer des données à caractère personnel à des tiers si vous nous en avez donné l'autorisation. Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement pour l'annulation de celui-ci.

Nous ne transférons aucune donnée à caractère personnel à des tiers établis hors de l'UE.

Délai de conservation

Caritas International ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été fournies ou exigées par la loi.

Protection des données

Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre le traitement illégal, notamment ;

- Toutes les personnes qui peuvent accéder à vos données pour le compte de Caritas International asbl sont tenues de maintenir leur confidentialité.
- Nous appliquons une politique de nom d'utilisateur et de mot de passe, nous modifions les mots de passe régulièrement et nous limitons le nombre de personnes qui ont un accès ;
- Nous prodiguons des instructions claires sur l'utilisation d'Internet et l'installation de logiciels par le biais de notre règlement de travail ;
- Nous effectuons régulièrement des sauvegardes des données à caractère personnel afin de pouvoir les restaurer en cas d'incidents techniques ou physiques ;
- Notre matériel informatique est protégé physiquement ;
- L'accès physique au bâtiment est restreint ;
- Un logiciel de détection de virus et de maliciel est installé
- Nos employés sont informés de l'importance de la protection des données à caractère personnel.
- Les données sensibles sont uniquement conservées dans un dossier papier

Vos droits relatifs à vos données

Vous avez le droit de consulter et de corriger ou supprimer les données à caractère personnel que vous nous avez envoyées. À la fin de cette déclaration de confidentialité, vous trouverez des informations sur la façon dont vous pouvez nous contacter.

De plus, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel (ou une partie de celui-ci) effectué par nous ou par l'un de nos processeurs.

Vous avez également le droit de faire transférer les informations que vous nous avez transmises à vous-même ou directement à un tiers sur demande de votre part. Nous pouvons vous demander de vous identifier avant de pouvoir donner suite aux demandes susmentionnées.

Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous demandons de nous contacter directement.

Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de la Commission pour la protection de la vie privée, l'autorité de surveillance en la matière.

Modifications de la déclaration de confidentialité

Caritas International asbl peut modifier sa déclaration de confidentialité. Nous annoncerons toute modification sur notre site Web.

Exercer vos droits relatifs aux données

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez remplir le formulaire sur www.caritasinternational.be/fr/privacy ou envoyer une demande écrite et signée à notre délégué à la protection des données, Rue de la Charité 43 - 1210 Bruxelles. Indiquez également l'adresse postale ou électronique à laquelle la réponse doit être envoyée. Nous pouvons vous demander de vous identifier avant de réagir à votre demande. Vous pouvez le faire à l'aide d'une copie de votre carte d'identité.