

## **PRIVACY VERKLARING**

### **Cliënten 1<sup>e</sup> lijn, Zeebrugge & cliënten in gesloten centra**

(Versie 15-03-2018)

Caritas International VZW hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd).

In dit Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Caritas International VZW houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Caritas International VZW zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Caritas International VZW  
Liefdadigheidsstraat 43  
1210 Brussel  
[privacy@caritasint.be](mailto:privacy@caritasint.be)

### **Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door Caritas International VZW verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- opvolgen van cliënten met oog op betere dienstverlening van administratieve/ juridische/psychosociale bijstand ( uitvoeren overeenkomst)

- communicatie te voeren met betrokkene voor het maken van afspraken en doorsturen van informatie (toestemming betrokkene)
- communicatie te kunnen voeren met derden over de betrokkenen (het verkrijgen en doorgeven van bijkomende informatie via persoonlijke advocaat, voogd...) (nakomen van onze contractuele engagementen)
- verwerken van gegevens voor statistieken (*verband met de erkenning als Centrum voor Algemeen Welzijnswerk door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie*) (wettelijke verplichting)

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- Identiteitsgegevens uitgegeven door overheid, Openbaar Veiligheidsnummer, nummer asielzoeker
- Rijksregisternummer
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, burgerlijke stand, taal, gezinssamenstelling, gezinsleden, beroep, opleiding, bron van inkomsten, werkervaring, CV, datum aankomst België, statuut bij aankomst, huidige statuut, interesse in vrijwillige terugkeer naar land van herkomst, wensdatum terugkeer, paspoortgegevens (datum uitgifte en vervaldatum), categorie terugkeerder, eindbestemming vrijwillige terugkeer, gebruik opvangstructuur Fedasil
- Financiële identificatiegegevens: bankrekeningnummer
- Sociale contacten: contactgegevens in verband met tolk
- Foto
- Gevoelige gegevens (wanneer relevant: gegevens over gezondheid, psychisch welzijn, raciale/technische gegevens of geaardheid)

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Relaties van de geregistreerde persoon (advocaat, voogd...)
- Als er gebruik wordt gemaakt van bijkomende diensten in het kader van begeleiding ( VZW Meeting; VZW Pigment; Orca; De Buurtwinkel Anneessens; Samusocial;...)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze verwerkers maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U hebt het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Bewaartermijn

Caritas International bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist

## Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Caritas International vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid en wijzigen paswoorden regelmatig en beperken aantal personen met toegang;
- Wij hanteren duidelijke instructies over het gebruik van internet en installeren van software via ons arbeidsreglement;
- Wij maken regelmatig back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Ons informaticamateriaal is fysiek beveiligd;
- Fysieke toegang tot het gebouw is beperkt;
- Malware en virusdetectie is geïnstalleerd
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Gevoelige gegevens worden enkel bijgehouden in papieren dossier

## Uw rechten betreffende uw gegevens

U hebt recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Onderaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook hebt u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

## Wijziging privacy statement

Caritas International vzw kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website.

## Uitoefening van uw rechten betreffende gegevens

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u het online formulier voltooien op [www.caritasinternational.be/nl/privacy](http://www.caritasinternational.be/nl/privacy) op of stuurt u een schriftelijk en ondertekend verzoek ter attentie van onze Privacy Officer, Liefdadigheidstraat 43 1210 Brussel. Geef ook het post- of emailadres waarnaar het antwoord moet verzonden worden. We kunnen u om uzelf te identificeren alvorens te reageren op uw verzoek. Dit kan u doen aan de hand van een kopie van uw identiteitskaart.