



GUIDE D'UTILISATION DE LA ROSACE

Cette rosace est destinée aux Initiatives Locales d'Accueil. Il s'agit d'un outil pour aider les réfugiés à chercher un logement. Pendant la phase de transition, trouver un endroit où habiter est le défi le plus important.

Pour se situer dans le processus, cette rosace distingue six étapes :

- 1 LA PRÉPARATION AU LOGEMENT**
- 2 LA RECHERCHE**
- 3 CONVAINCRE**
- 4 LE FINANCEMENT**
- 5 L'INSTALLATION**
- 6 LE SUIVI OU LES ALTERNATIVES**

L'objectif est que les travailleurs sociaux suivent les différentes étapes avec les résidents. Grâce à cette rosace, on peut vérifier la progression du processus.



COMMENT ÇA FONCTIONNE

RESPECTEZ L'ORDRE !

Les différentes phases sont plus efficaces en suivant l'ordre chronologique. Essayez de commencer avec la préparation de la personne à la recherche et l'occupation d'un logement et ensuite suivre le processus étape par étape.

ESSAYEZ D'ÊTRE COMPLET !

Chaque phase du processus est importante. Essayez de toutes les parcourir.

PLANIFIEZ ET PRÉVOYEZ À TEMPS !

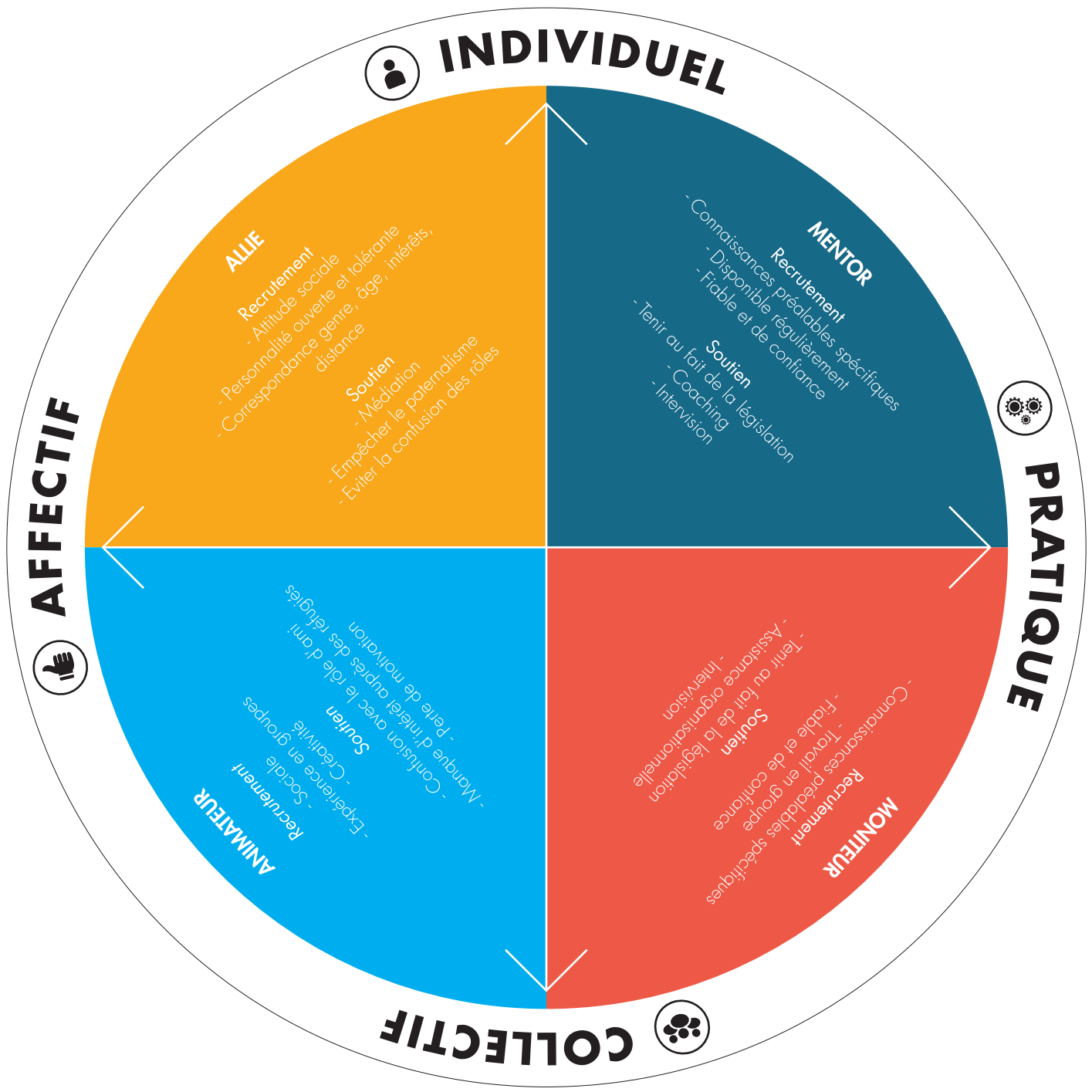
La phase de transition est une courte période qui se termine vite. Essayez de prévoir un timing pour chaque étape.

COMMUNIQUEZ LES PROGRÈS !

Partagez avec vos collègues les avancées de la recherche. Ainsi, tout le monde sera au même niveau d'information et les éventuelles prolongations seront plus faciles à mettre en place.

PENSEZ CYCLIQUE !

Plusieurs cycles peuvent être nécessaires avant l'accès au logement. Le premier logement est souvent temporaire. Évaluez à la fin du processus le suivi ou les alternatives.



INDIVIDUEL



ALLIE

Recrutement

- Attitude sociale
- Personnalité ouverte et tolérante
- Correspondance genre, âge, intérêts, distance

Soutien

- Méditation
- Empêcher le paternalisme
- Éviter la confusion des rôles

MENTOR

Recrutement

- Connaissances préalables spécifiques
- Disponible régulièrement
- Fiable et de confiance

Soutien

- Tenir au fait de la législation
- Coaching
- Intervention



PRATIQUE

MONITEUR

Recrutement

- Connaissances préalables spécifiques
- Travail en groupe
- Fiable et de confiance

Soutien

- Tenir au fait de la législation
- Assistance organisationnelle
- Intervention



COLLECTIF

ANIMATEUR

Recrutement

- Expérience en groupes
- Sociale
- Créativité

Soutien

- Confusion avec le rôle d'ami
- Confusion d'intérêt auprès des réfugiés
- Manque d'intérêt après des réfugiés
- Perte de motivation



AFFECTIF



GUIDE D'UTILISATION DE LA BOUSSOLE « BÉNÉVOLAT »

Cette boussole sur le bénévolat est destinée aux Initiatives Locales d'Accueil. Faire appel à des bénévoles permet d'enrichir l'aide aux réfugiés. Avec cet outil, les assistants sociaux peuvent naviguer entre quatre différents rôles de bénévoles. Un volontaire n'est pas l'autre. L'objectif est de faire une bonne correspondance entre les besoins spécifiques des réfugiés et les compétences des bénévoles. Cela se passe en quatre étapes.





1. Déterminez pourquoi vous voulez impliquer des bénévoles.
L'objectif est-il d'aider les réfugiés dans leurs besoins pratiques ou dans leurs relations sociales ?
2. Choisissez le cadre dans lequel vous voulez impliquer les volontaires.
Voulez-vous associer les réfugiés et les bénévoles de manière individuelle ou dans une dynamique de groupe ?

→ Mettez les deux choix ensemble pour déterminer le profil de bénévole dont vous avez besoin (1) Allié; (2) Mentor; (3) Moniteur ; (4) Animateur
3. Identifier les compétences requises et recruter les bons volontaires.
Le bénévole répond-il aux attentes et aux compétences requises ?
4. Fournir un soutien personnalisé.
Suivre régulièrement les bénévoles et assurer la médiation, l'intervision, le soutien organisationnelle, etc.

→ Surveiller la motivation des bénévoles et promouvoir la qualité du soutien

VULNÉRABILITÉ TRANSITION

Nom et prénom : _____
 Date : _____
 Numéro de dossier : _____

		CAPACITÉ (0 à 1)									DÉFI (0 à 1)									REMARQUES	
MATÉRIEL 	FINANCES																				
	Epargne - Travail - Indemnités									0	0	Dettes - Chômage									
										1	1										
	LOGEMENT																				
	Mobilité - Ancrage local									0	0	Manque de logements adéquats - Peu de temps avant de quitter l'accueil									
										1	1										
ADMINISTRATION																					
Compte bancaire - Carte d'identité - Mutuelle - Statut d'handicapé									0	0	Regroupement familial - Retards administratifs - Reconnaissance rapide										
									1	1											
SOCIAL 	RÉSEAU SOCIAL																				
	Amis - Connaissances - Compatriotes - Adhésion à des organisations									0	0	Solitude - Isolement linguistique - Minorité (LGBT,...) - Pression du groupe									
										1	1										
	COMPÉTENCES																				
	Éducation - Compétences linguistiques									0	0	Analphabète - Basse classe sociale - Différence culturelle									
										1	1										
FAMILLE																					
Famille nucléaire - Conjoint - Membres de la famille - Tuteur									0	0	Isolement - Divorce - Tension intrafamiliale - Enfants en bas âge - MENA - Famille nombreuse - Famille monoparentale										
									1	1											
MÉDICAL/MENTAL 	SANTÉ																				
	Jeune - Sportif - Alimentation équilibrée - Hygiène									0	0	Maladie - Handicap - Vieillesse - Grossesse - Addiction									
										1	1										
	MENTALE																				
	Intelligence - Capacités d'apprentissage - Curiosité									0	0	Fragilité psychologique - Traumatisme (SSPT) - Nostalgie - Victime de violence - Stress									
										1	1										
PERSONNALITÉ																					
Expérience de vie - Humour - Attitude positive - Proactivité									0	0	Timidité - Irritabilité - Manque de perspectives d'avenir - Culpabilité - Honte - Attentes irréalistes - Passivité										
									1	1											
Total		entre 0 - 9									entre 0 - 9										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
BALANCE de la VULNÉRABILITÉ 	Différence entre capacités et défis entre - 9 et 9																				
	TOTAL																		<input style="width: 100px; height: 30px;" type="text"/>		

VULNÉRABILITÉ TRANSITION

Cet outil de screening est destiné aux Initiatives Locales d'Accueil. Il leur permet d'analyser le niveau de vulnérabilité des résidents pendant la phase de transition. On parle de vulnérabilité quand les capacités (épargne, réseau social, compétences, santé etc.) de la famille/personne ne lui sont pas suffisantes pour faire face aux défis (traumatismes, recherche de logement, chômage, etc.) auxquelles elle est confrontée.

Le screening consiste à analyser trois dimensions (matériel, sociétal, médical/mental), subdivisées en trois rubriques. Chaque rubrique contient aussi bien des capacités et des défis auxquelles la famille/personne peut être confrontée. Quelques exemples de capacité et de défi sont à chaque fois repris dans le tableau. Il s'agit là d'une illustration et non d'une liste exhaustive.

L'idée est de faire une estimation des capacités et des défis du réfugié. Cela permettra à l'assistant(e) social(e) d'évaluer le degré de vulnérabilité des résidents. Ce screening se fait en trois étapes.

1 PAR RUBRIQUE

Si la capacité ou le défi est d'application dans le dossier, on donne 1 point. Sinon, ce sera 0. La colonne « remarques » est prévue pour donner plus d'explications sur les différents scores.

Exemple : Une famille syrienne a beaucoup d'amis dans sa communauté en Belgique.
→ Score 1 : pour capacité dans la rubrique RÉSEAU SOCIAL

Exemple : Mr. A est analphabète et a une grande famille.
→ Score 1 : pour défi dans la rubrique FAMILLE
→ Score 1 : pour défi dans la rubrique COMPÉTENCES

Exemple : Un homme iraquien manque d'épargne, mais n'a pas de dettes.
→ Score 0 : pour capacité dans la rubrique FINANCES
→ Score 0 : pour défi dans la rubrique FINANCES

2 TOTAL

On fait la somme des capacités et des défis. La totalité varie entre zéro et neuf dans les deux colonnes.

Exemple : Un jeune arabophone, sans épargne, a des problèmes de santé mais reste positif. Il a été reconnu réfugié rapidement et veut commencer les procédures pour regrouper sa famille.
→ score capacités : 1 (esprit positif)
→ score défis : 4 (finances, santé, regroupement familial, vite reconnu)

3 BALANCE

Le but final de l'analyse est d'avoir une vue globale sur les capacités et les défis. Il faut donc soustraire le résultat des défis à celui des capacités. Au plus le score est négatif, au plus le réfugié est vulnérable, au plus il est positif, au plus il est autonome et résilient.

Exemple : Capacités : 2 et Défis : 3
→ Totale (2-3) = -1 → légère vulnérabilité

Exemple : Capacités : 5 et Défis : 2
→ Totale (5-2) = 3 → autonome

Exemple : Capacités : 1 et Défis : 6
→ Totale (1-6) = -5 → grande vulnérabilité

ATTENTION : Ce tableau est un outil de travail. L'analyse des vulnérabilités n'est pas qu'une question de calcul. Il se peut par exemple qu'un défi soit tellement grand qu'il déstabilise toute la balance et rende la famille/personne très vulnérable.

Exemple : La santé mentale faible (psychoses, SSPT) peut (temporairement) rendre la vie autonome impossible.