





GUIDE D'UTILISATION DE LA BOUSSOLE « BÉNÉVOLAT »

Cette boussole sur le bénévolat est destinée aux Initiatives Locales d'Accueil. Faire appel à des bénévoles permet d'enrichir l'aide aux réfugiés. Avec cet outil, les assistants sociaux peuvent naviguer entre quatre différents rôles de bénévoles. Un volontaire n'est pas l'autre. L'objectif est de faire une bonne correspondance entre les besoins spécifiques des réfugiés et les compétences des bénévoles. Cela se passe en quatre étapes.

1. Déterminez pourquoi vous voulez impliquer des bénévoles.
L'objectif est-il d'aider les réfugiés dans leurs besoins pratiques ou dans leurs relations sociales ?
2. Choisissez le cadre dans lequel vous voulez impliquer les volontaires.
Voulez-vous associer les réfugiés et les bénévoles de manière individuelle ou dans une dynamique de groupe ?

→ Mettez les deux choix ensemble pour déterminer le profil de bénévole dont vous avez besoin
(1) Allié; (2) Mentor; (3) Moniteur ; (4) animateur
3. Identifier les compétences requises et recruter les bons volontaires.
Le bénévole répond-il aux attentes et aux compétences requises ?
4. Fournir un soutien personnalisé.
Suivre régulièrement les bénévoles et assurer la médiation, l'intervision, le soutien organisationnelle, etc.

→ Surveiller la motivation des bénévoles et promouvoir la qualité du soutien