

« Bonjour, je vous appelle concernant l'appartement à louer. Est-il encore libre ? ». Une question à priori simple et anodine, à moins que vous ne soyez réfugié et que votre avenir en dépende.

Magazine Caritas International
Trimestriel
Numéro Spécial Juin 2017
Bureau de dépôt de Bruxelles X
P202013



La clé vers
l'intégration



caritas
international.be

Un chemin d'intégration s



Ramzy, jeune afghan de 17 ans arrivé seul en Belgique il y a quelques mois, et Linda, coach d'intégration au Housing-café de Liège.

« On est bloqué.
On n'arrive pas
à se comprendre.
Heureusement,
il y a les Housing-café
de Caritas. »

« En deux heures, il m'arrive de téléphoner à une vingtaine de propriétaires différents mais les visites sont rares. J'explique aux propriétaires que j'appelle au nom d'un réfugié reconnu sous l'aide du CPAS. Et là, le ton change. Parfois positivement, d'autres fois négativement », explique Nora, volontaire et ex-bénéficiaire du projet Housing-café. **Elle aussi a dû prendre le chemin de l'exil, a tout laissé derrière elle pour se reconstruire en Belgique.**

La recherche d'un logement est d'autant plus difficile avec la barrière de la langue. « **J'ai déjà appelé des propriétaires mais mon français rend la discussion difficile, voire impossible.** On est bloqué. On n'arrive pas à se comprendre. Heureusement, il y a les Housing-café de Caritas », explique Ramzy, jeune afghan de 17 ans arrivé seul en Belgique il y a quelques mois.

Faites un don sur le compte de Caritas BE 88 0000 000

semé d'embûches

Ensemble, brisons le cercle vicieux de la pauvreté

Trouver un logement sur le marché privé est extrêmement difficile. **Une fois reconnus, les réfugiés n'ont que deux mois pour sortir du centre d'accueil pour demandeurs d'asile et trouver un logement.**

C'est là que le cercle vicieux de la pauvreté commence : pour trouver une habitation, il faut de l'argent. Mais, pour avoir accès au revenu intégration du CPAS,

il faut une adresse. Comment le briser ? En accompagnant les réfugiés dans leur recherche de logement, premier pas essentiel vers l'intégration. **Accompagner, c'est d'abord écouter la personne, puis conseiller, pour donner à chacun la chance de se déployer.** Grâce à ses Housing-café – organisés à Liège, Bruxelles, Anvers et bientôt à Gand – et à son projet Coaching, Caritas soutient ces réfugiés dans leurs premières démarches d'intégration en Belgique.

Le travail est sans répit au Housing-café : volontaires, coaches et réfugiés s'affairent ensemble aux recherches de logement.



0 4141 avec la mention “Réfugiés”, proposez un logement ou d



Une famille syrienne entourée de volontaires et d'Hélène, coach intégration et responsable du Housing-café de Liège (à gauche).

Avec vous, une solidarité qui fonctionne

Côte à côte, volontaires, réfugiés et coaches de Caritas International scrutent les petites annonces et multiplient les coups de téléphone pour relever ensemble le défi du logement. Et, le travail porte ses fruits !

En 2016, nos 3 Housing-café ont soutenu 824 personnes dans leur recherche de

logement. Les réfugiés y apprennent comment chercher un logement et la manière de s'adresser à un propriétaire.

Ça leur permet de continuer leur recherche de façon autonome et ils ressortent remotivés par leur passage.

Telle une famille, Caritas et son équipe de volontaires les soutiennent aussi dans le dédale des démarches administratives.

Devenez volontaire sur www.caritasinternational.be. Merci!



Housing-cafés en Belgique

	Horaires	Adresse	Contact
<i>Liège</i>	<i>Le mardi de 15h à 17h</i>	<i>Evêché de Liège, rue de Prémontrés 40, 4000 Liège</i>	<i>housingcafeliège@caritasint.be</i>
<i>Bruxelles</i>	<i>Suivi personnalisé via la permanence du vendredi matin</i>	<i>Caritas International, rue de la Charité 43, 1210 Bruxelles</i>	<i>housingcafe@caritasint.be</i>
<i>Anvers</i>	<i>Le lundi de 15h à 17h</i>	<i>De Loodsen vzw, Sint- Jacobsmarkt 43, 2000 Antwerpen</i>	<i>housingcafeantwerpen@caritasint.be</i>
<i>Gand</i>	<i>À venir</i>	<i>À venir</i>	<i>housingcafegent@caritasint.be</i>

Devenir propriétaire solidaire ?

Prenez contact par e-mail : **housing4refugees@caritasint.be** ou téléphonez-nous au **0471 72 05 42**.

Nous leur offrons un accompagnement complet et personnalisé tant que c'est nécessaire, mais aussi :

- Un soutien à l'**intégration** via les projets « Transit vulnérables » et « Coach » pour les plus vulnérables et les primo-arrivants.
- L'**accueil de demandeurs d'asile** dans des logements individuels, un centre collectif et une structure spécifique pour femmes et mères isolées.
- Un **service social de première ligne** qui apporte des réponses et propose un accompagnement en matière de regroupement familial, de retour volontaire ou toute autre demande de soutien venant d'un migrant.
- La **tutelle de mineurs étrangers** non accompagnés (MENA).
- Un soutien au **retour volontaire et à la réintégration** après retour.



Retrouvez toutes nos actions sur notre site
www.caritasinternational.be.    

Aidez-nous à aider et faites un don :
BE88 0000 0000 4141

Les dons de 40 € ou plus sur base annuelle sont déductibles fiscalement. **Vous récupérez jusqu'à 45% de votre don en réductions d'impôts.**

A la rencontre des forces vives des Housing-cafés

Des propriétaires solidaires

Nabil et sa femme Fadia ont tous deux fui Homs en Syrie en 2012,



éreintés par la guerre, les bombes et la misère. Aujourd'hui, cinq ans et deux enfants plus tard, ils sont installés en Belgique grâce à la solidarité de Catherine et son époux, propriétaires solidaires.

Catherine : « **Grâce à notre petit réseau, nous avons trouvé une modeste maison à retaper.** Et toujours grâce à ces amis et connaissances, nous avons détapissé, repeint et trouvé des meubles.

C'était super : tout le monde avait envie de faire quelque chose de concret, de tangible. Certains ont donné du temps, d'autres ont acheté un frigo, des matelas et couettes. »

Nous recherchons encore activement des propriétaires solidaires. Prenez contact sur housing4refugees@caritasint.be ou au 0471 72 05 42.

*Les dons de 40 € ou plus sur base annuelle sont déductibles fiscalement. Vous récupérez jusqu'à **45% de votre don** en réductions d'impôts.*

Le rôle moteur du coach et des volontaires

Hélène Leduc, coach intégration et responsable du Housing-café de Liège :
« Dans les Housing-café, la discussion et le dialogue sont le cœur de notre activité. On essaie de bien connaître les bénéficiaires et d'identifier au mieux leurs besoins. Parfois les réalités sont très différentes par rapport à leur pays d'origine, il faut alors bien prendre le temps de tout expliquer. »



André, volontaire, vient toutes les semaines soutenir les réfugiés dans leur recherche de logement au Housing-café.

En ce moment, nous comptons beaucoup de grandes familles qui cherchent urgemment un logement. Mais trouver un logement avec 2 ou 3 chambres à un prix abordable, c'est presque mission impossible. »

André, volontaire témoigne de son expérience de terrain : *« Une fois par semaine, je viens au Housing-café et, ensemble, nous cherchons un logement, on appelle le propriétaire et on va visiter. Des liens très forts se créent entre nous et ça, c'est formidable ! Il est vrai que, souvent, nous essuyons des refus de la part de propriétaires craintifs de loger un réfugié. Il faut du coup savoir se remotiver, ne pas lâcher. »*

Mais quand un réfugié sort du Housing-café le sourire aux lèvres parce qu'il a été écouté, c'est très gratifiant et ça remotive tout de suite. »

Vous aussi, comme André, devenez volontaire pour les Housing-café. Contactez-nous sur volontaires-vrijwilligers@caritas.be.

Caritas International est une ONG belge, membre du réseau mondial Caritas comptant 165 organisations chrétiennes de solidarité. Caritas est active dans 200 pays et régions et vient en aide aux victimes de guerre, de catastrophes naturelles et de pauvreté, qu'elles soient réfugiées ou sinistrées dans leur propre pays. L'aide aux plus vulnérables constitue le cœur de notre mission. Avec votre don, vous aidez des réfugiés dans le besoin. Retrouvez toutes nos actions et notre expertise sur www.caritasinternational.be    



Caritas International est membre de l'Association pour une Ethique dans les Récoltes de Fonds (AERF). À ce titre, nous vous garantissons la transparence dans l'utilisation de vos dons. Nous respectons la vie privée de nos donateurs. Nous ne transmettons pas vos données à des tiers.

